



INFORME DE,  
**GESTIÓN**  
VIGENCIA 2021





INFORME DE,

---

  **GESTIÓN**  
VIGENCIA 2021





## Nivel Directivo Personería de Medellín

**William Yeffer Vivas Lloreda**

Personero de Medellín

**Olga Lucía Rodríguez Palacios**

Personera Auxiliar de Medellín

**Luis Fernando Ortiz Sánchez**

Jefe Oficina de Control Interno

**Oscar José Franco Echavarría**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

**María Alejandra Figueroa Barros**

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

**Digna Tuirán Hoyos**

Asesora del Despacho

**Pablo Andrés Murillo Posso**

Asesor del Despacho

**Luis Enrique Abadía**

Asesor del Despacho

**John Daive Jaramillo López**

Personero Delegado 20D

**Dayana Marcela Vanegas Londoño**

Personera Delegada 20D

**Diego León Holguín Henao**

Personero Delegado 20D

**Viasney Rengifo Rengifo**

Personera Delegada 20D

**Ana María Restrepo Restrepo**

Personera Delegada 20D

**Julián Orlando Rendón Toro**

Personero Delegado 20D


**Mateo Gómez López**

Personero Delegado 20D





## Tabla de contenido

- Nuestra Entidad
  - Principales Ejecutorías en el año 2021
  - Novedad
  - Casos exitosos
  - Transparencia Institucional
  - Calidad del servicio
  - Expectativas 2022
  - Conclusiones
- 



# NUESTRA ENTIDAD

# MISIÓN

- Protege y promueve los derechos humanos.
  - Vigila la conducta oficial de quienes desempeñen funciones públicas.
  - Protege el interés público y el medio ambiente.
  - Aporta a la solución alternativa de conflictos.



# VISIÓN

Al finalizar el 2024 será **identificada local y globalmente** como una entidad comprometida en el cumplimiento de su mandato constitucional, en la **protección** a los **derechos humanos**, al **medio ambiente**, el **hábitat**, a los **seres sintientes**, a la diversidad, a los diferentes **grupos étnicos**.



# VISIÓN



Inclusión con **enfoque diferencial** de los sectores más vulnerables; acompañando a las **víctimas del conflicto**, liderando la **lucha anticorrupción**; orientando la formulación y aplicación de las **políticas públicas** que aseguren la diversidad, el pluralismo, la **convivencia pacífica**; vigilando el desarrollo de los **acuerdos del post-conflicto**.



# Estructura Organizacional



Acuerdo 08 de 2022

# UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Conformada por:

- Proceso de Atención al Público
- Proceso Penal, Familia y Convivencia
- Proceso Unidad Permanente para los Derechos Humanos





## UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conformada por:

- Conciliaciones
- Protección del Interés Público
- Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados



## **UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL**

- Proceso de Vigilancia Administrativa e Instrucción Disciplinaria
  - Decisión Disciplinaria

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Conformada por:

- Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud.
- Observatorio de Medio Ambiente Reasentamiento y Hábitat.
- Observatorio de Turismo.



# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

- Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género.
- Observatorio de Participación Ciudadana.
  - Observatorio del Sistema Penal, Penitenciario y Carcelario.



# OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Conformada por:

- Equipo prensa
- Movilización Ciudadana



# PUNTOS DE ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Centro Cultural Plaza de la  
Libertad





## PUNTOS DE ATENCIÓN CASAS DE GOBIERNO Y CASAS DE JUSTICIA:



- Casa de Gobierno San Antonio de Prado
- Casa de Gobierno Santa Elena



- Casa de Justicia 20 de Julio
- Casa de Justicia Robledo



- Casa de Gobierno San Cristóbal
- Casa de Gobierno Altavista



- Casa de Justicia Villa del Socorro
- Casa de Justicia Santo Domingo

## PUNTOS DE ATENCIÓN

### **CENTRO DE CONCILIACIONES** Centro Administrativo La Alpujarra





# PRINCIPALES EJECUTORIAS 2021

# UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



## Elección de Representantes de la Mesa de Participación de Víctimas

**200**

Personas participaron en la jornada democrática

**10**

Grupos elegidos

**25**

Representantes elegidos

# UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



**Atención al Público**

**Asesorías**

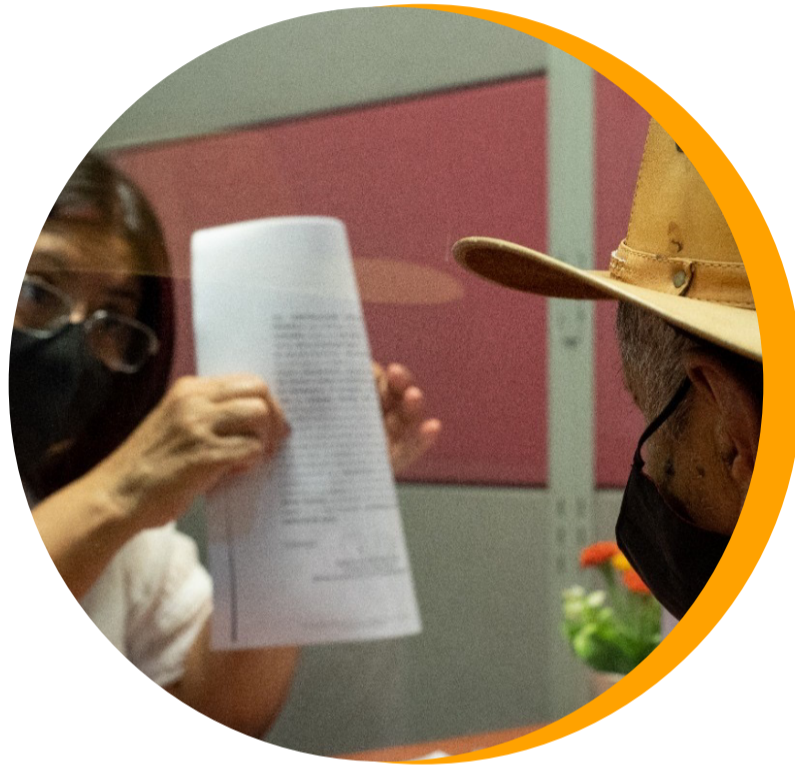
**2020:** 31.140

**2021:** 33.600

**8%**  
**2020-2021**

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Atención al Público

Acción de tutela

**2020:** 5.555

**2021:** 6.510

**17%**  
**2020-2021**

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



#### Atención al Público

#### Derecho de petición

**2020:** 2.574

**2021:** 4.016

**56%**  
**2020-2021**

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



#### Atención al Público

#### Conciliación extrajudicial en derecho

**2020:** 827  
**2021:** 1.639

**98%**  
2020-2021



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

#### Atención al Público

Entre 2020 y 2021 hicimos:

2020 – 5.188

2021 – 5.069

**10.257**

Registros de víctimas del conflicto armado

Área de Penal

**4.648**

Asistencias e intervenciones en diligencias judiciales



Atención al Público

**3.465**

Incidentes de desacato

UPDH

**3.467**

Verificaciones en derechos humanos

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Cursos, talleres, seminarios,  
escuelas de paz y diplomados

**2019:** 921      ↑      **23%**  
2019-2020

**2020:** 1.137      ↑      **124%**  
2020-2021

**2021:** 2.546      ↑      **176%**  
2019-2021

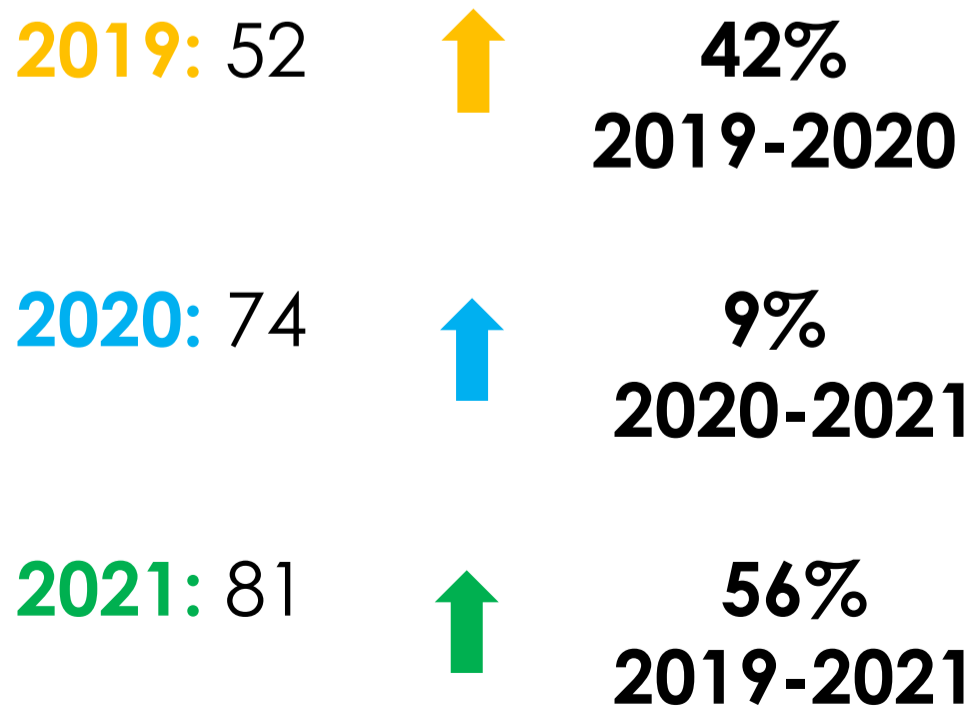


## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO



Gobierno escolar y educación con  
enfoque de participación



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

#### Conformación y/o registro de veedurías ciudadanas

**2020:** 6

**2021:** 30

**400%**

**2020-2021**



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

## UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO



### Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados

**2020:** 124

**2021:** 560

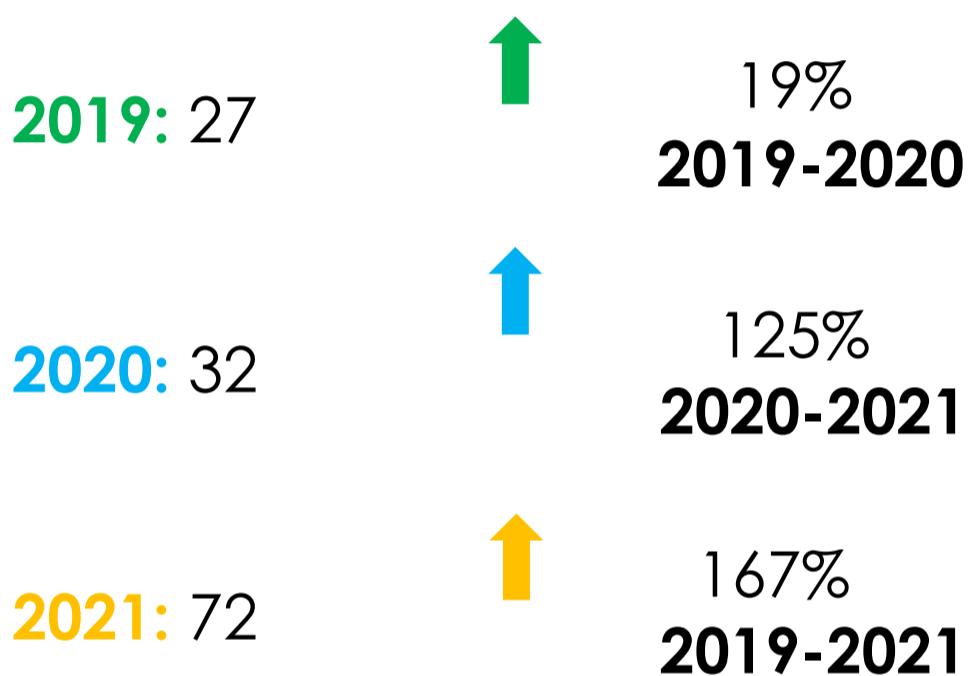
**352%**

**2020-2021**

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Centro de Pensamiento y Formación  
en Derechos Humanos y Estudios  
Sociopolíticos “Adán Arriaga  
Andrade”



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

**SEMINARIO**

**Derechos Humanos, Investigación Criminal, Acercamientos Legales y Procedimentales - Personería de Medellín -**

**Inicia:** 3 de agosto de 2021

**Inscripciones** del 27 al 31 de julio de 2021

**Dirigido a:** Servidores públicos, particulares que desempeñan funciones administrativas, abogados, miembros de corporaciones públicas, funcionarios de inspección y vigilancia y control, miembros de fuerzas armadas y de seguridad.

**Modalidad Virtual** Plataforma Google Meet. **Duración:** 36 horas

Centro de Pensamiento y Formación en Derechos Humanos y Estudios Sociopolíticos "Adán Arriaga Andrade"

**Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y familia**

**2019: 25**

**2020: 15**

**2021: 39**

Decrecimiento del 40% entre **2019-2020\***

**160% 2020-2021**

**56% 2019-2021**

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

## Conciliaciones

### Trámites derivados de la conciliaciones

**2020:** 8.286

**2021:** 13.646

Para un total de **21.932** acciones en este periodo, que representa un crecimiento del **65%** entre un año y otro

Inicio de audiencias virtuales de conciliación con la posibilidad que los usuarios eviten movilizarse hasta el centro de conciliación.





## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021



Personería de Medellín  
ofrece el servicio de  
**conciliación virtual.**  
Una alternativa para la **resolución**  
de conflictos y disputas.

## CONCILIACIONES

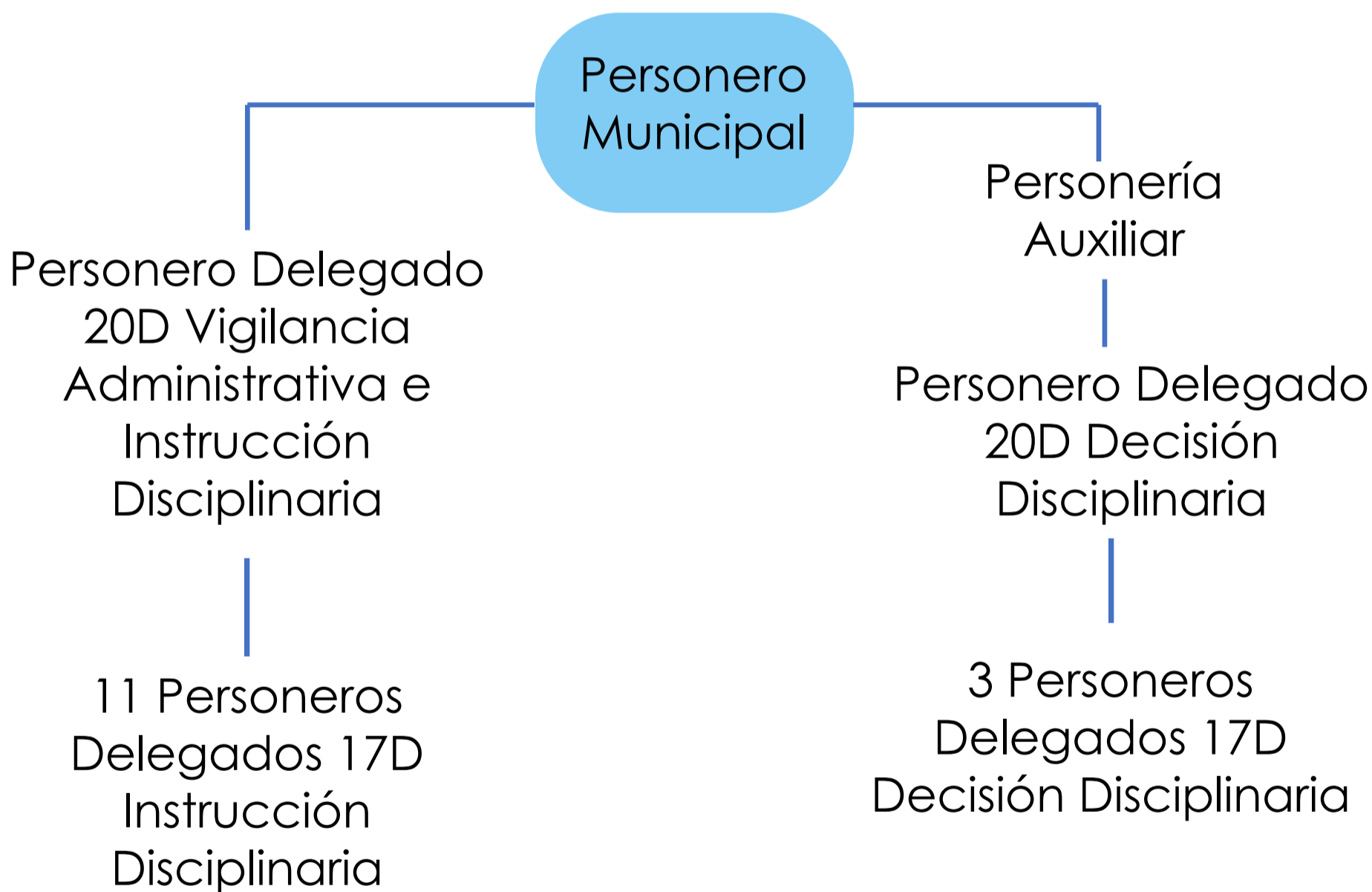
Logramos **417** acuerdos conciliatorios para el  
año 2021, de los cuales **309** contemplan una  
cuantía determinable, que asciende a la suma de  
**\$3.190 millones.**

Permitiendo a las partes resolver sus conflictos de  
forma rápida y evitando desgastes judiciales.

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

#### Estructura Organizacional Personería de Medellín para cumplir con la división del proceso disciplinario





## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Del 2019 al 2021 realizamos:

**2.450** vigilancias administrativas

**1.988** hallazgos con presunta incidencia disciplinaria

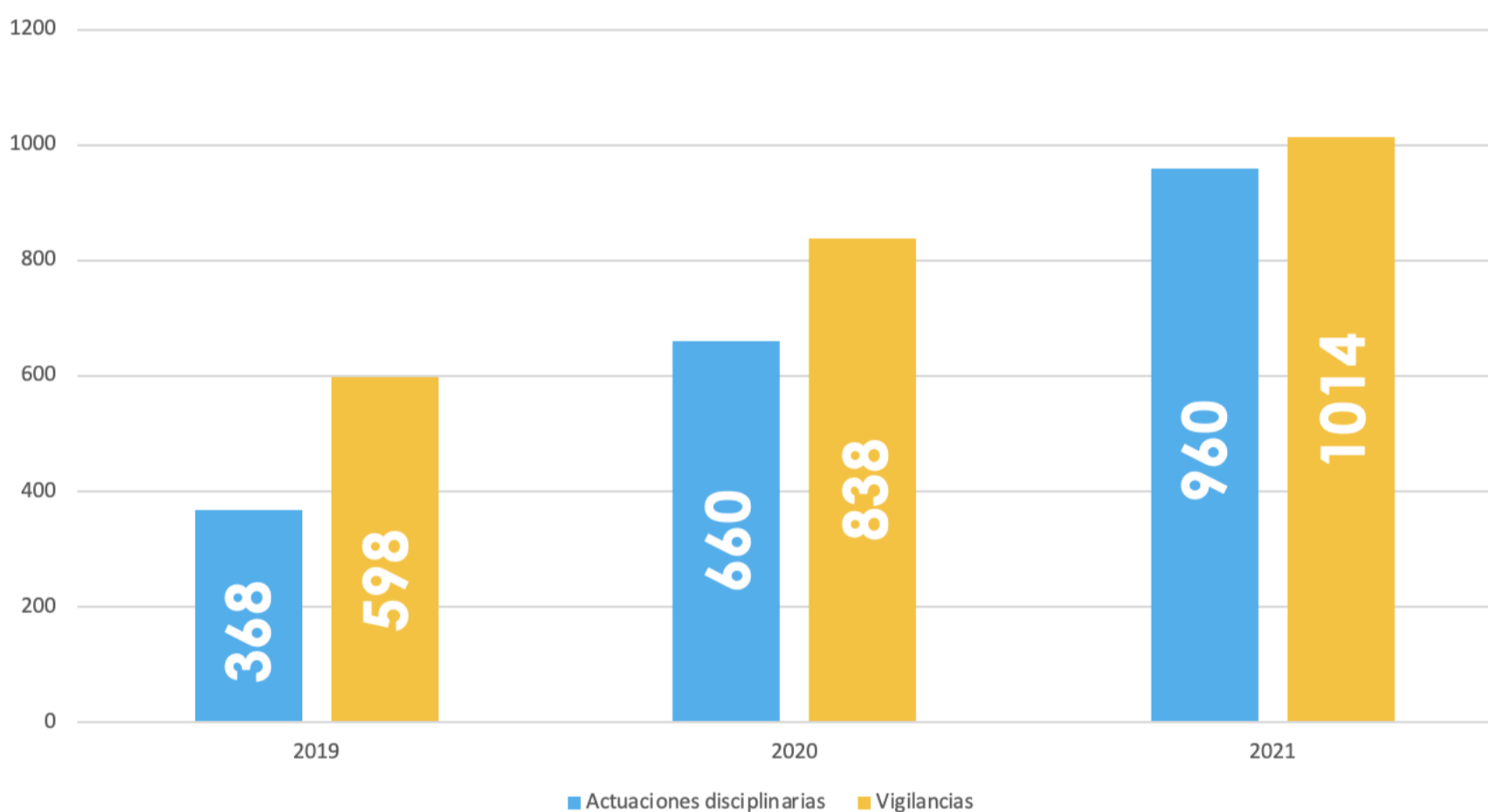
**267** informes con hallazgos administrativos derivados de las vigilancias administrativas entre 2019 y 2021 y **768** sin hallazgos.

**8** fallos absolutorios y **9** fallos sancionatorios



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL



Crecimiento 2019-2020	Crecimiento 2020-2021	Crecimiento 2019-2021
79%	45%	161%
40%	21%	70%

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Del **2020** al **2021**

**284** Indagaciones preliminares **394**  
**39%**

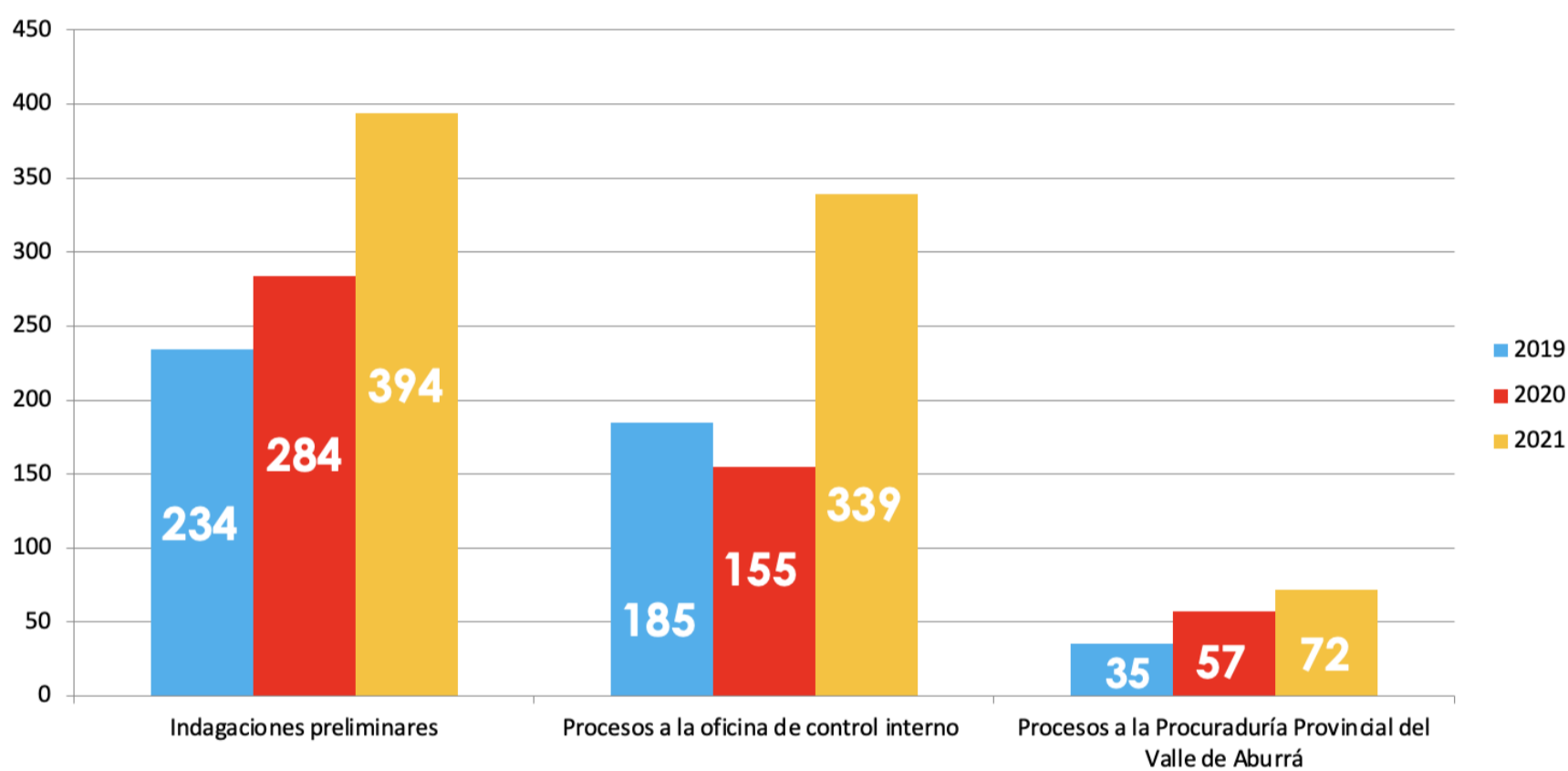
**62** Investigaciones disciplinarias **120**  
**94%**

**6** Pliego de cargos **8**  
**33%**



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL



Crecimiento 2019-2020	Crecimiento 2020-2021	Crecimiento 2019-2021
21%	39%	68%
-16%	119%	83%
63%	26%	106%

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS



**Recorridos de ciudad para análisis en campo  
a la situación de derechos humanos**

Total 2020 – 2021: **1.012**

**23%** de crecimiento

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

### Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

**45**

Recorridos por la red de urgencias  
relacionadas con ocupación UCI por  
Covid - 19

**4 alertas**



**53**

Recorridos de verificación al Plan  
Nacional de Vacunación contra  
Covid - 19

**2 alertas**



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

#### Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

**Seguimiento a la Política Pública de Salud  
Mental con los siguientes resultados**

**423** casos de ideación suicida

**176** casos de intento suicida

**17** casos de suicidio en los  
establecimientos educativos públicos

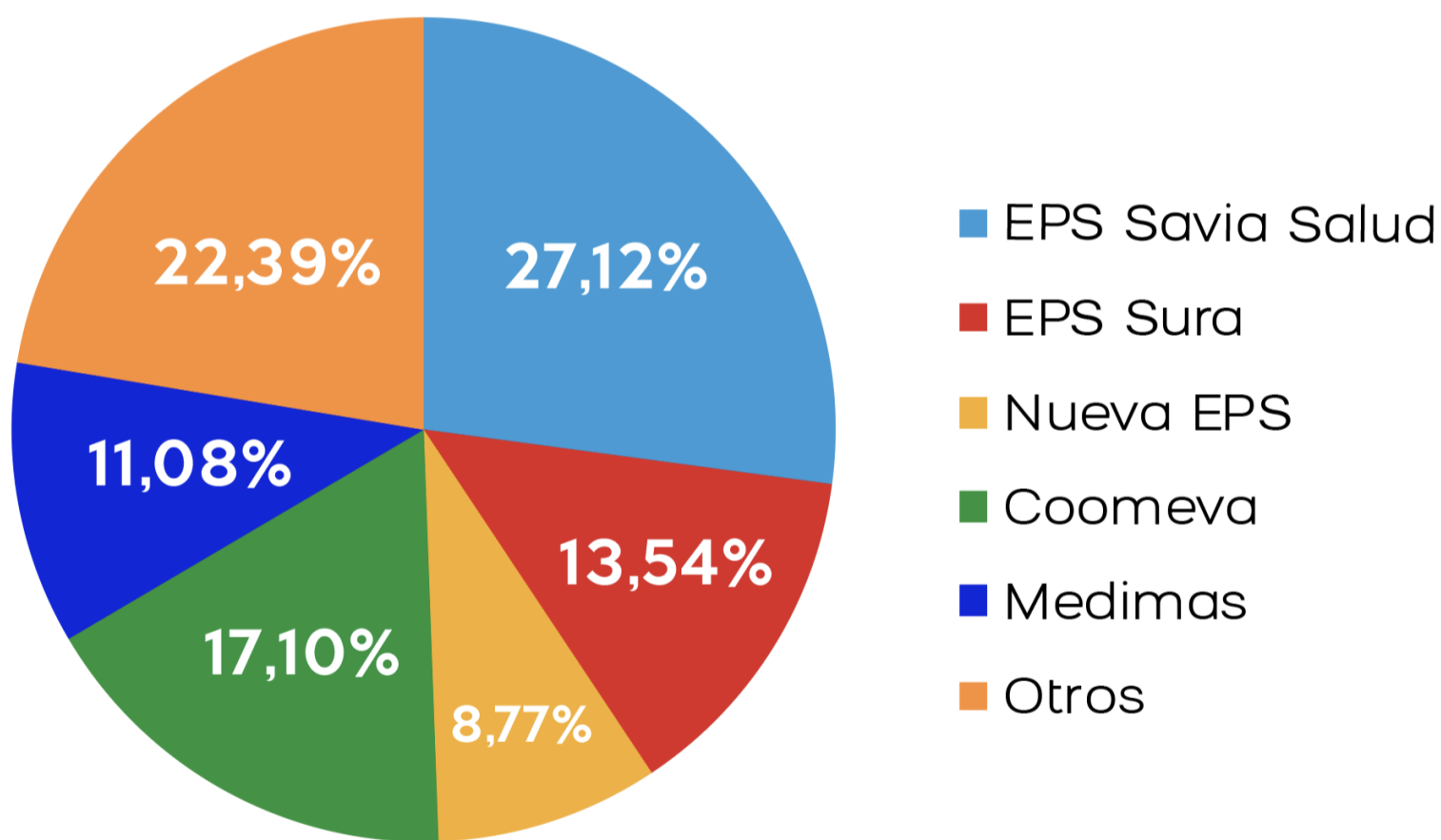
**20** jornadas de orientación para víctimas  
del conflicto armado en los CAV.



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

#### Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

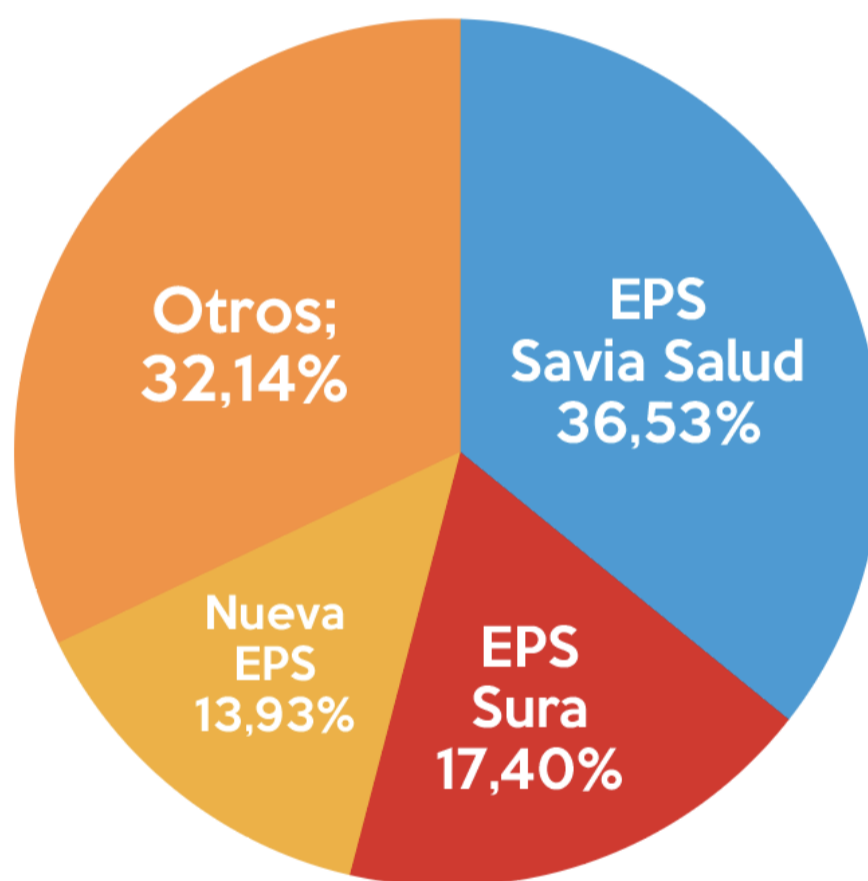


**2.076** acciones constitucionales relacionadas con la salud en el **2020**.

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

#### Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud



**2.517** acciones constitucionales relacionadas con la salud, siendo la tutela el mecanismo más utilizado por los ciudadanos con **1.845** atenciones, seguido por los incidentes de desacato con **438** casos, en el 2021.

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

### Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat



Entre 2020 y 2021 hicimos:

- **333** seguimientos a problemáticas ambientales
- **30** mesas interinstitucionales
- **17** acompañamientos a organizaciones sociales
- **27** mesas comunitarias

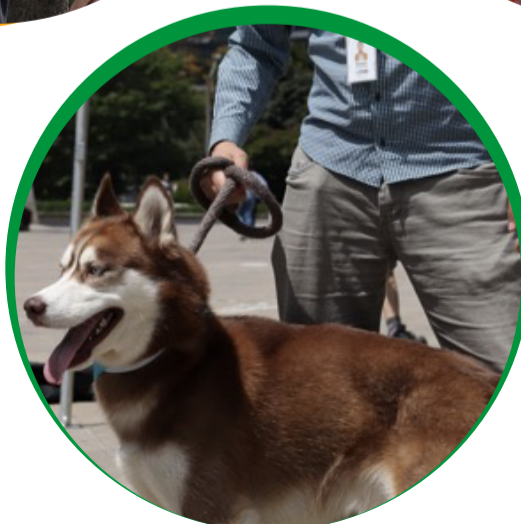
## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

## Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat

### Protección Ambiental

- Jornada “**Adoptatón**” (derechos seres sintientes)
- Acompañamiento y seguimiento a la socialización de la Política Pública de Protección a Moradores, Actividades Económicas y Productivas



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

### Observatorio de Turismo Entre 2020 y 2021



**120** intervenciones de posibles vulneraciones a DDHH como ejercicio de vigilancia y control en zona turística (**9** alertas).

Participación permanente en el Consejo Asesor de Turismo de Medellín



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

## Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género



**Identificaciones del estado de los  
derechos de las mujeres y la  
población LGTBIQ+**

**2020:** 13

**2021:** 69

Para un total de **82** acciones en este periodo, que representa un crecimiento del **431%** entre un año y otro

## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

## Observatorio de Participación Ciudadana

**Asistencias y/o  
acompañamientos a escenarios  
de participación ciudadana**

**2019:** 161 **242%**  
**2019-2020**

**2020:** 550 **109%**  
**2020-2021**

**2021:** 1.152 **616%**  
**2019-2021**







## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

## Observatorio de Participación Ciudadana

### Seguimiento a la Política Pública de Participación Ciudadana

**2019:** 16

**2020:** 14

**2021:** 24

Decrecimiento del **13%** entre **2019-2020**  
**71%** de crecimiento entre **2020-2021**  
**50%** de crecimiento entre **2019-2021**



### Sesiones red de monitoreo desde los territorios locales

**2019:** 10

**2020:** 15

**2021:** 15

**50%** de crecimiento entre **2019-2020**  
**Cifra estable** entre **2020-2021**  
**50%** de crecimiento entre **2019-2021**

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

## INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Sistema Penal,  
Penitenciario y Carcelario



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

# INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

## CENTROS CARCELARIOS

# 2.095

identificaciones al estado de los derechos humanos de la Población Privada de la Libertad y su entorno socio familiar, realizando vigilancia, acompañamiento y seguimiento permanente a la situación de vulneración de sus derechos





Se recomendó al Alcalde de Medellín adelantar la contratación urgente de la construcción, arriendo y/o adecuación de inmuebles destinados a atender la emergencia carcelaria y penitenciaria.

**A 31 de diciembre de 2021:**

**252%** de hacinamiento en las estaciones de policía.

**300%** de hacinamiento en la Estación de Policía La Candelaria.

**140%** de hacinamiento en la Cárcel El Pedregal y uno de los patios supera el **360%** de ocupación.





## RESUMEN ALERTAS

# Alertas


**2020:** 14

**2021:** 28

100% de crecimiento  
en este periodo




## Alertas más relevantes de temas de ciudad durante el 2021

1. Acciones emprendidas respecto a las **presuntas irregularidades sobre la contratación en la ejecución del programa de Presupuesto Participativo** en los territorios para evitar incurrir en ellas y en caso de haber una incursión como proceden ante la misma.
  2. Cumplimiento a la normativa y se tomen medidas que minimicen los efectos negativos de la **problemática que se presenta contra los líderes** de la ciudad de Medellín y en este sentido salvaguardar los derechos de los ciudadanos.
  3. **Funciones de la Secretaría de Participación Ciudadana** de inspección, vigilancia y control de los organismos de primer y segundo grado en la ciudad de Medellín.
  4. **Deficiencia en la atención en salud en la comuna 8** (Villa Hermosa) de la ciudad de Medellín.
- 





## Alertas más relevantes de temas de ciudad durante el 2021

5. Corredor humanitario de **abastecimiento para el paso de medicamentos** e insumos médicos necesarios para la atención de pacientes.
  6. Situación **ESCNNA** en Medellín.
  7. **Hallazgos de Posquirúrgicos** en la ciudad de Medellín.
  8. **Muerte violenta de turistas** en la ciudad de Medellín.
  9. Hoteles y moteles en el sector de la Veracruz, no cumplen con el **control de ingreso de los menores de edad**.
  10. Posible **cierre del último vaso del relleno sanitario** La Pradera al estar en una ocupación del 95% de su capacidad.
- 

# PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

## OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Equipo prensa - Contenidos noticiosos

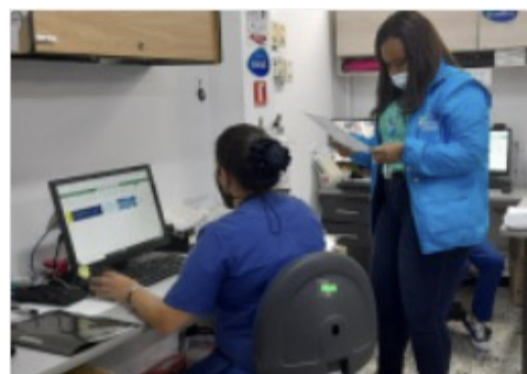
**327** contenidos noticiosos entre 2020 y 2021

**21** programas institucionales Por tus Derechos Más Cerca en 2021\*



La Personería de Medellín comienza Vigilancia Administrativa al Hospital Infantil Concejo de Medellín

[Leer Más](#)



La Personería de Medellín y Metrosalud empiezan prueba piloto para garantizar atención a más de 150 privados de la libertad

[Leer Más](#)



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Movilización ciudadana - Voz a voz

**15** eventos de la estrategia Personería en Mi Comuna



**3.558**

actividades (reuniones, acercamientos, visitas domiciliarias, encuentros comunitarios y otras).

**11.759**

personas orientadas como apoyo al proceso de Atención al Público.

**16.131**

llamadas a la comunidad en general para difundir la oferta institucional.

**37**

reuniones virtuales con grupos base, líderes comunitarios y personas claves del territorio



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

### Derechos en servicios públicos

La Personería de Medellín expresó preocupación por el aumento de quejas de los ciudadanos frente al servicio prestado por EPM.

En el año 2020 se recibieron:

**404** quejas

**581** inconformidades

Representa un aumento del **43% con respecto al año 2020.**

Principales temas: servicios públicos, y problemáticas en cuanto al servicio de acueducto.



## PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021



### Protección del derecho a la protesta

Acompañamiento a marchas, plantones y movilizaciones en Medellín:

- **2021: 340**
- **2020: 13**
- **2019: 1**



**NOVEDAD**



## NOVEDAD

**Cifras de líderes y lideresas amenazadas  
y/o desplazadas en la ciudad de Medellín**

**Del 2018 al 2021: 116**

**2020: 29**

líderes y lideresas amenazadas  
y/o desplazadas

**2021: 48**

líderes y lideresas amenazadas  
y/o desplazadas

**Aumento del 65,5%**



# NOVEDAD

## Comunas 2021



■ Corregimiento San Cristobal

■ Comuna 10

■ Comuna 13

■ Comuna 5

■ Comuna 8

■ Comuna 7

■ Comuna 11

■ Comuna 3

■ Comuna 12



## NOVEDAD

### **Reconocimiento a los defensores de Derechos Humanos**

La Personería de Medellín le apostó al reconocimiento a la labor de quienes trabajan de forma activa por la protección de los derechos humanos.

Los reconocimientos se realizaron a través de 4 categorías:

**Impacto social**

**Jóvenes por tus derechos**

**Trabajo social con sentido**

**Compromiso con las víctimas**





# CASOS EXITOSOS

## CASOS EXITOSOS

<b>Actividades</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Llamadas realizadas</b>	<b>8.583</b>	<b>4.325</b>	<b>4.869</b>
<b>Llamadas Contestadas</b>	<b>8.106</b>	<b>4.261</b>	<b>4.825</b>
<b>Llamadas no contestadas</b>	<b>477</b>	<b>64</b>	<b>44</b>
<b>Tutelas Ganadas</b>	<b>7.925</b>	<b>4.189</b>	<b>4.687</b>
<b>Tutelas Perdidas</b>	<b>181</b>	<b>72</b>	<b>138</b>
<b>Efectividad</b>	<b>95%</b>	<b>95.7%</b>	<b>97%</b>

## CASOS EXITOSOS



La Personería de Medellín adelantó verificación de la situación de adultos mayores en situación de riesgo inminente a la vida e integridad, atendiendo denuncias de la comunidad y de organizaciones sociales.



Ante esta situación, adultos mayores aceptaron ser llevados al albergue temporal con el acompañamiento de la Personería de Medellín, donde les brindaron toda la atención y posteriormente fueron trasladados a un centro de prestación de servicios de atención y cuidado de los adultos mayores.

## CASOS EXITOSOS

### Atención a población Venezolana

El Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados de la Personería de Medellín ha venido realizando un seguimiento a las acciones desplegadas por las entidades competentes y las organizaciones base para la atención de la población venezolana.

**En articulación con la Agencia de la ONU para los Refugiados – ACNUR-**

**524** asesorías jurídicas en trámites de regularización migratoria.

**94** casos para solicitud de protección internacional mediante la solicitud de la condición de refugiado.



## CASOS EXITOSOS



### **Derechos a Migrantes Haitianos**

La Personería de Medellín estuvo en la Terminal de Transporte realizando las verificaciones de salud y de cumplimiento de los protocolos de seguridad de los migrantes haitianos, que llegaron a Medellín, provenientes de la ciudad de Cali con destino al Urabá Antioqueño.

En la visita se logró confirmar la llegada de más de **3 mil** migrantes desde el 7 de agosto, día en el que desde Migración Colombia se formalizaron las rutas para el transporte hacia Necoclí.

## CASOS EXITOSOS



### **Turismo Médico Responsable**

Articulación de los observatorios del Derecho Fundamental a la Salud y Turismo evidenciamos que viajeros que llegan a la ciudad a realizarse procedimientos estéticos, se hospedan en hoteles que, según su Registro Nacional de Turismo y su objeto social.





# TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL





# TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

192

---

Acompañamientos  
a Sesiones  
Plenarias Concejo  
de Medellín

8


---

Participaciones en  
Plenarias, entre  
invitaciones y  
citaciones de  
control político

180

---

Acompañamientos  
a Reuniones de  
comisiones  
accidentales



# TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

98.6%

de ejecución del Plan Estratégico Institucional en el año 2021



## TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Se hizo un manejo responsable de los recursos asignados; a continuación, se presenta la ejecución presupuestal de la vigencia 2021 (Cifras en millones):

CONCEPTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJEC
GASTOS DE PERSONAL: PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	14,656	14,616	99.73%
ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS	10,097	9,803	97.08%
CONCESIÓN DE PRÉSTAMOS A PERSONA NATURAL	322	322	100.00%
DISMINUCIÓN DE PASIVOS	1,214	1,214	100.00%
<b>TOTALES</b>	<b>26,289</b>	<b>25,955</b>	<b>98.73%</b>

## TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Esta ejecución presupuestal del **98,73%**, es la más alta en las últimas cinco vigencias, a pesar de la situación que se generó en la Oficina de Instrumentos Públicos, que afectaron la asignación de los recursos destinados al programa de vivienda.

PERIODO	PPTO ASIGNADO	PPTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
2017	19.647.611.797	19.144.133.031	97,44%
2018	22.912.869.624	22.558.318.983	98,45%
2019	24.284.524.781	23.785.186.281	97,94%
2020	25.563.707.258	25.109.743.843	98,22%
2021	26.288.862.664	25.954.535.133	98,73%

## TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Presentación oportuna e implementación del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano
- Trabajo corporativo a través del mejoramiento continuo
  - Publicación de contratos en tiempo real, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos y externos (migración a SECOP II)

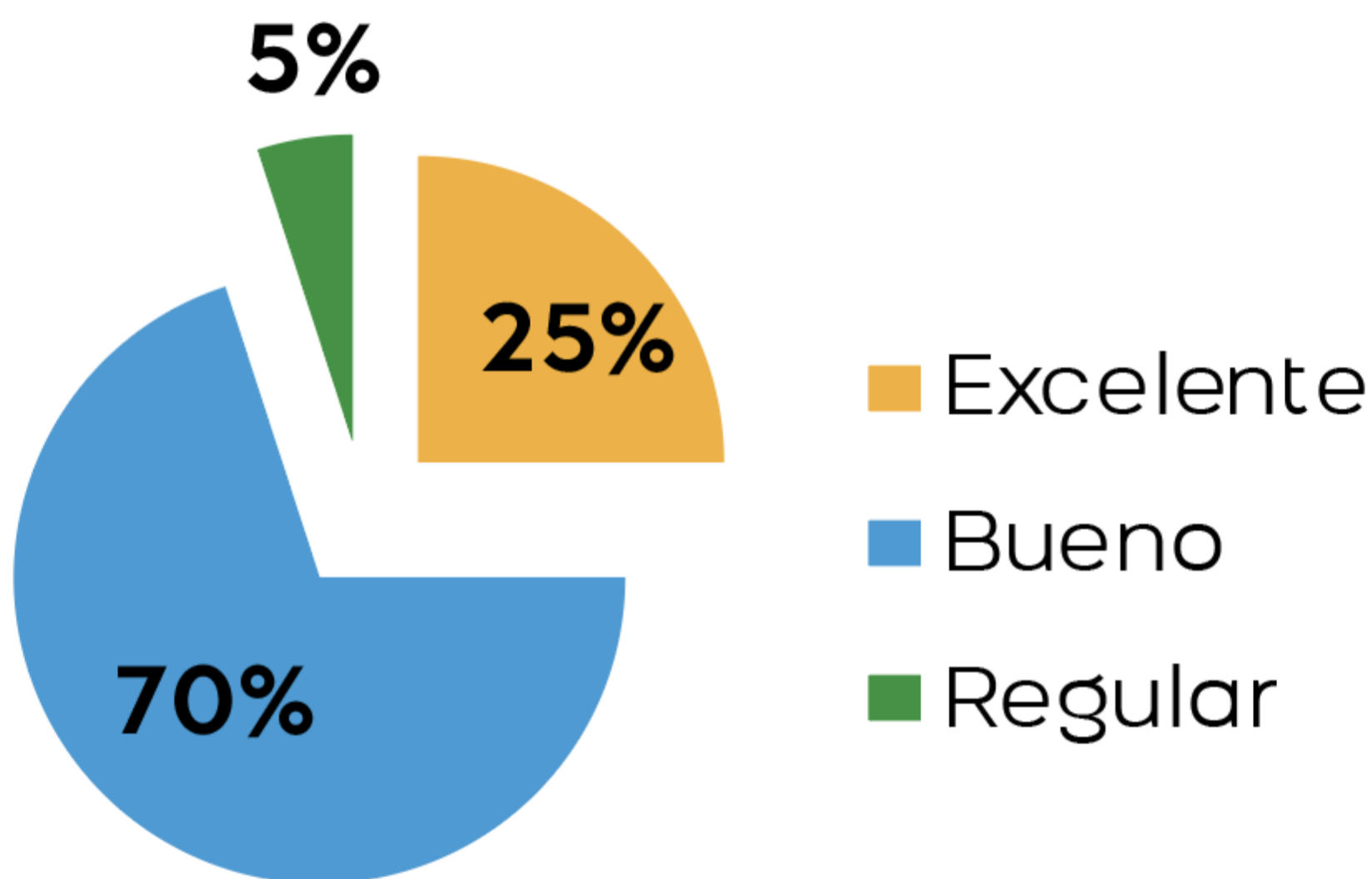


# TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL



- Actualización e implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente y la normatividad vigente
- Adquisición de todos los insumos necesarios para el normal funcionamiento de la entidad, incluyendo insumos y productos requeridos para superar la emergencia sanitaria Covid -19.
- Recibimos la recertificación por parte del ICONTEC

## CALIDAD DEL SERVICIO



# EXPECTATIVAS 2022

## Contrato UPDH vigencias futuras:

Denominación/Nombre del proyecto	Código proyecto	Vigencia actual	Vigencia futura	Total VF solicitadas	Total concepto	15% de aprobación sobre el valor total de la VF
		2022	2023			
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN LA CIUDAD	200224	\$ 2.531.388.456	\$ 5.265.026.245	\$ 5.265.026.245	\$ 7.796.414.701	\$ 789.753.937
<b>Total</b>		<b>\$ 2.531.388.456</b>	<b>\$ 5.265.026.245</b>	<b>\$ 5.265.026.245</b>	<b>\$ 7.796.414.701</b>	<b>\$ 789.753.937</b>






# EXPECTATIVAS 2022

## Contrato UPDH:

Tal como lo expresaba el exsecretario de Inclusión Social, “Con la aprobación de vigencias futuras y por medio de la gestión de planeación se pretende efectuar el trámite contractual del proyecto previamente mencionado, **con ello se garantiza la atención permanente e ininterrumpida de la ciudadanía que busca los servicios de la personería...** con lo cual se garantiza acompañamiento a la población beneficiada y el **cumplimiento** de la normativa vigente en materia **de protección y garantía de los derechos humanos**, directamente relacionado con la atención de población víctima”.



# EXPECTATIVAS 2022



“ La mejor forma de defender los derechos humanos es a través de la educación y la formación”  
**William Yeffer Vivas Lloreda**






## Cambio de sede:

Se conformó el Comité de Verificación, a raíz del fallo proferido por el juzgado en segunda instancia, que al respecto ordenó conformar dicho comité, el cual está integrado por el Secretario de Planeación del municipio, los actores populares y el Personero Municipal.

El cambio es necesario por: inundaciones, hacinamiento, polución; y ahora aparecen dos nuevos elementos, sentencia juzgado y emisión de gases que se concentran al interior de la Personería.





# CONCLUSIONES

# CONCLUSIONES

## 61.077

atenciones prestadas en el año 2021

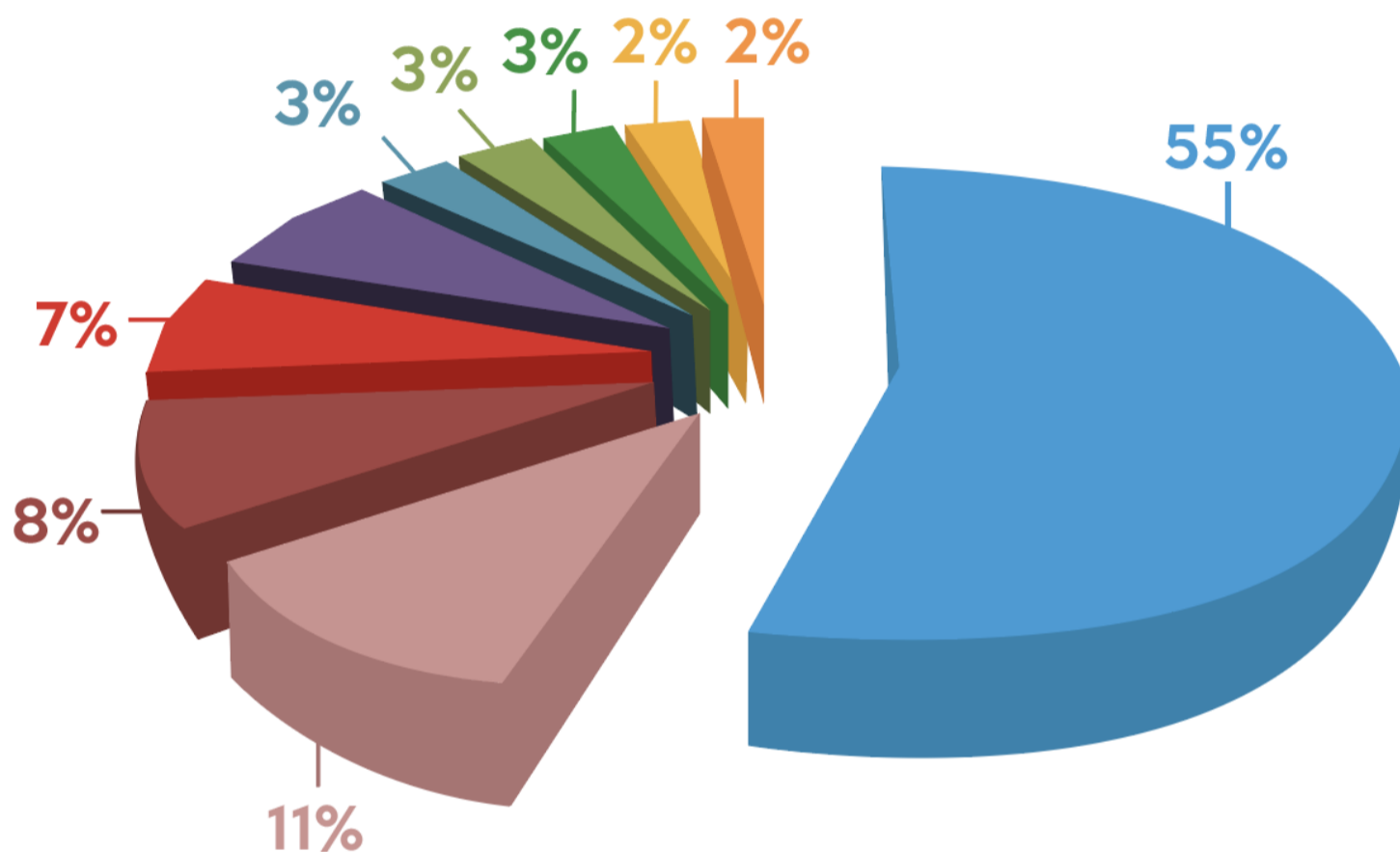


Los **temas** que más solicitaron los usuarios fueron:

- !Desplazamiento forzado intraurbano
- !Homicidios
- !Amenazas
- !Lesiones personales
- !Requerimientos referentes a la salud
- !Salvaguarda de la familia (niñas, niños y adolescentes, la protección en violencia intrafamiliar, situación de calle, explotación sexual, consumo de sustancias psicoactivas y maltrato infantil).

# CONCLUSIONES

## Participación Servicios 2021



- Asesoría 55%
- Acción de tutela 11%
- Registro víctima conflicto armado 8%
- Derecho de petición 7%
- Otros servicios 7%
- Asistencia e intervención en diligencia judicial 3%
- Verificación derechos humanos 3%
- Conciliación extrajudicial en derecho 3%
- Derecho petición interno 2%
- Incidente de desacato 2%

# CONCLUSIONES

## Poblaciones más beneficiadas

Adultos mayores  
Personas en situación de discapacidad  
Etnias (NARP, Indígenas, ROM), migrantes, refugiados  
Población LGTBIQ+.

De dichas poblaciones, el **58%** son mujeres





INFORME DE,

---

  **GESTIÓN**  
VIGENCIA 2021







Teléfono: 3849999

**Sede Central Personería de Medellín**  
**Carrera 53A No. 42-101**  
**Centro Cultural Plaza La Libertad.**

**Casas de Gobierno**  
**de los corregimientos:**

Altavista, Palmitas, Santa Elena,  
San Cristóbal, San Antonio de Prado.

**También estamos ubicados en:**

Casa de Justicia Robledo, Casa de Justicia 20 de Julio,  
Casa de Justicia Santo Domingo y Casa de Justicia Santa Cruz.