



INFORME DE,
GESTIÓN
VIGENCIA 2021





INFORME DE,

  **GESTIÓN**
VIGENCIA 2021



Nivel Directivo Personería de Medellín

William Yeffer Vivas Lloreda

Personero de Medellín

Olga Lucía Rodríguez Palacios

Personera Auxiliar de Medellín

Luis Fernando Ortiz Sánchez

Jefe Oficina de Control Interno

Oscar José Franco Echavarría

Jefe Oficina Asesora de Planeación

María Alejandra Figueroa Barros

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Digna Tuirán Hoyos

Asesora del Despacho

Pablo Andrés Murillo Posso

Asesor del Despacho

Luis Enrique Abadía

Asesor del Despacho

John Daive Jaramillo López

Personero Delegado 20D

Dayana Marcela Vanegas Londoño

Personera Delegada 20D

Diego León Holguín Henao

Personero Delegado 20D

Viasney Rengifo Rengifo

Personera Delegada 20D

Ana María Restrepo Restrepo

Personera Delegada 20D

Julián Orlando Rendón Toro

Personero Delegado 20D

Mateo Gómez López

Personero Delegado 20D



Tabla de contenido

- Nuestra Entidad
 - Principales Ejecutorías en el año 2021
 - Novedad
 - Casos exitosos
 - Transparencia Institucional
 - Calidad del servicio
 - Expectativas 2022
 - Conclusiones
- 



NUESTRA ENTIDAD

MISIÓN

- Protege y promueve los derechos humanos.
 - Vigila la conducta oficial de quienes desempeñen funciones públicas.
- Protege el interés público y el medio ambiente.
- Aporta a la solución alternativa de conflictos.



VISIÓN

Al finalizar el 2024 será **identificada local y globalmente** como una entidad comprometida en el cumplimiento de su mandato constitucional, en la **protección** a los **derechos humanos**, al **medio ambiente**, el **hábitat**, a los **seres sintientes**, a la diversidad, a los diferentes **grupos étnicos**.



VISIÓN



Inclusión con **enfoque diferencial** de los sectores más vulnerables; acompañando a las **víctimas del conflicto**, liderando la **lucha anticorrupción**; orientando la formulación y aplicación de las **políticas públicas** que aseguren la diversidad, el pluralismo, la **convivencia pacífica**; vigilando el desarrollo de los **acuerdos del post-conflicto**.

Estructura Organizacional



Acuerdo 08 de 2022

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Conformada por:

- Proceso de Atención al Público
- Proceso Penal, Familia y Convivencia
- Proceso Unidad Permanente para los Derechos Humanos





UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conformada por:

- Conciliaciones
- Protección del Interés Público
- Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados



UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

- Proceso de Vigilancia Administrativa e Instrucción Disciplinaria
 - Decisión Disciplinaria

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Conformada por:

- Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud.
- Observatorio de Medio Ambiente Reasentamiento y Hábitat.
- Observatorio de Turismo.



INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

- Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género.
- Observatorio de Participación Ciudadana.
 - Observatorio del Sistema Penal, Penitenciario y Carcelario.



OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Conformada por:

- Equipo prensa
- Movilización Ciudadana



PUNTOS DE ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Centro Cultural Plaza de la
Libertad



PUNTOS DE ATENCIÓN CASAS DE GOBIERNO Y CASAS DE JUSTICIA:



- Casa de Gobierno San Antonio de Prado
- Casa de Gobierno Santa Elena



- Casa de Justicia 20 de Julio
- Casa de Justicia Robledo



- Casa de Gobierno San Cristóbal
- Casa de Gobierno Altavista



- Casa de Justicia Villa del Socorro
- Casa de Justicia Santo Domingo

PUNTOS DE ATENCIÓN

CENTRO DE CONCILIACIONES Centro Administrativo La Alpujarra





PRINCIPALES EJECUTORIAS 2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Elección de Representantes de la Mesa de Participación de Víctimas

200

Personas participaron en la jornada democrática

10

Grupos elegidos

25

Representantes elegidos

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Atención al Público

Asesorías

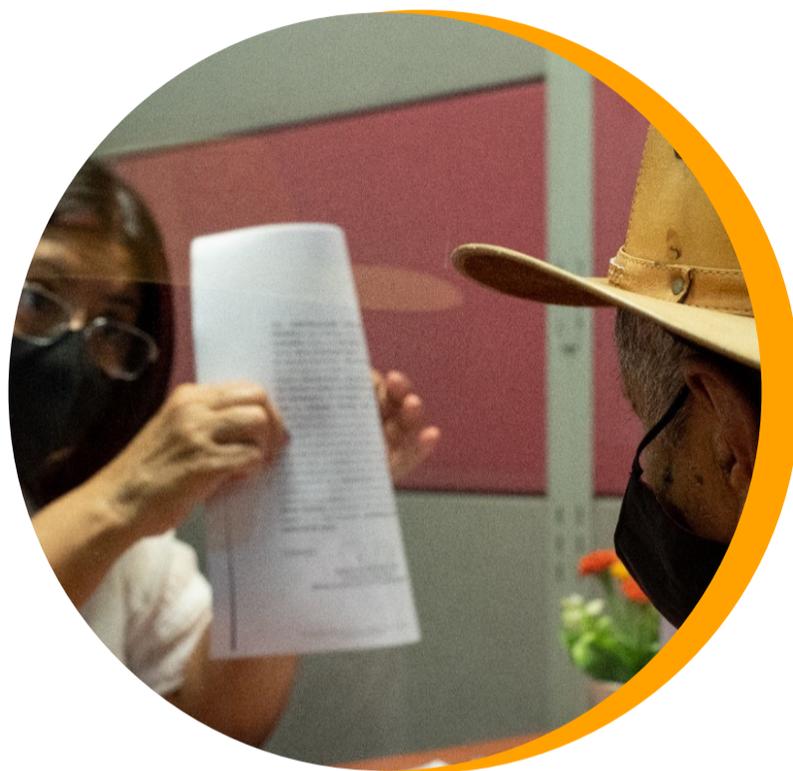
2020: 31.140

2021: 33.600

8%
2020-2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Atención al Público

Acción de tutela

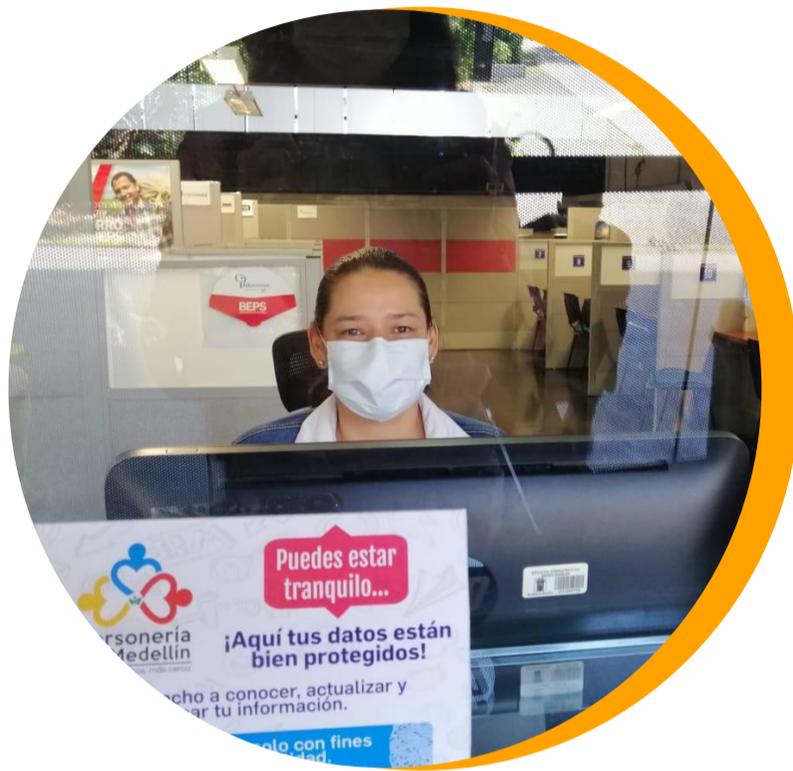
2020: 5.555

2021: 6.510

17%
2020-2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Atención al Público

Derecho de petición

2020: 2.574

2021: 4.016

56%
2020-2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Atención al Público

Conciliación extrajudicial en derecho

2020: 827

2021: 1.639

98%
2020-2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Atención al Público

Entre 2020 y 2021 hicimos:

2020 – 5.188

2021 – 5.069

10.257

Registros de víctimas del conflicto armado

Área de Penal

4.648

Asistencias e intervenciones en diligencias judiciales



Atención al Público

3.465

Incidentes de desacato

UPDH

3.467

Verificaciones en derechos humanos

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Cursos, talleres, seminarios, escuelas de paz y diplomados

2019: 921 ↑ **23%**
2019-2020

2020: 1.137 ↑ **124%**
2020-2021

2021: 2.546 ↑ **176%**
2021-2022

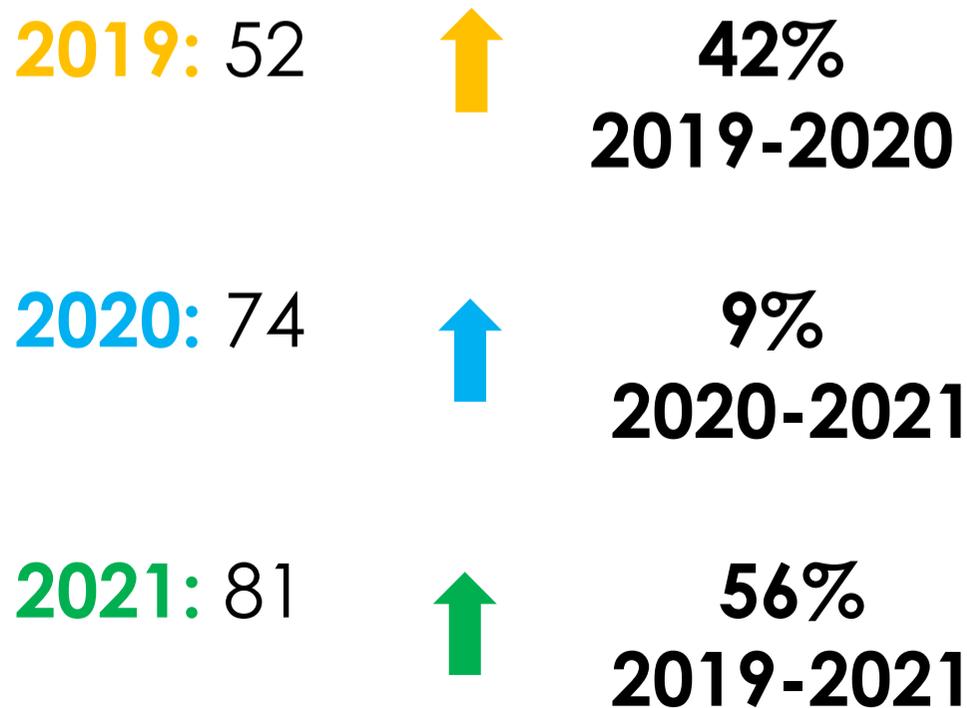


PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO



Gobierno escolar y educación con
enfoque de participación



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conformación y/o registro de veedurías ciudadanas

2020: 6

2021: 30

400%

2020-2021



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO



Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados

2020: 124

2021: 560

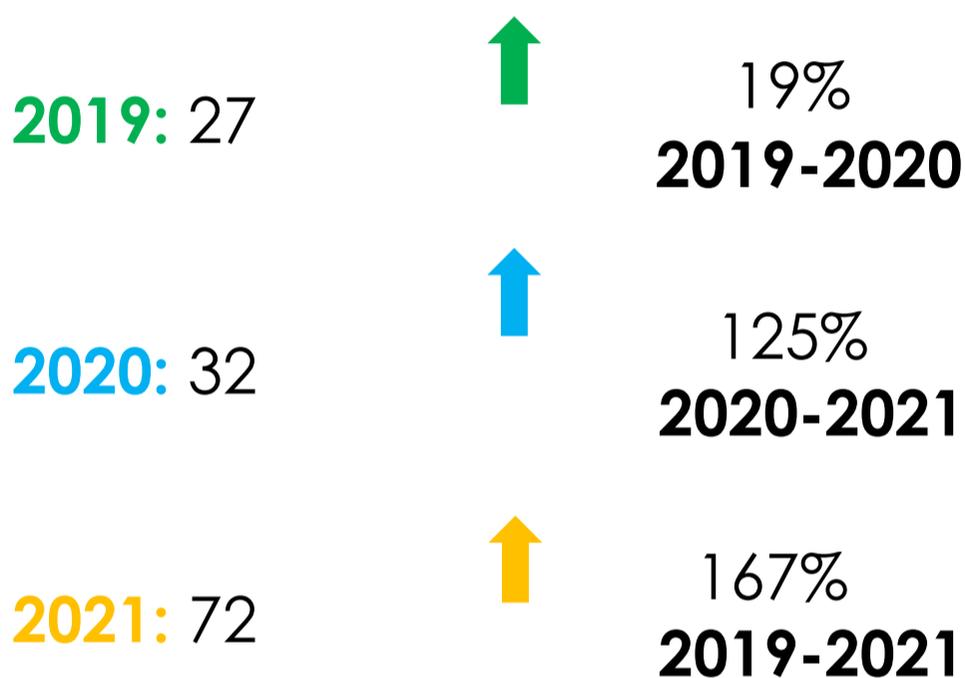
352%

2020-2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Centro de Pensamiento y Formación
en Derechos Humanos y Estudios
Sociopolíticos “Adán Arriaga
Andrade”



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

SEMINARIO

Derechos Humanos, Investigación Criminal, Acercamientos Legales y Procedimentales - Personería de Medellín -

Inicia: 3 de agosto de 2021

Inscripciones del 27 al 31 de julio de 2021

Dirigido a: Servidores públicos, particulares que desempeñan funciones administrativas, abogados, miembros de corporaciones públicas, funcionarios de inspección y vigilancia y control, miembros de fuerzas armadas y de seguridad.

Modalidad Virtual Plataforma Google Meet. **Duración:** 36 horas

Centro de Pensamiento y Formación en Derechos Humanos y Estudios Sociopolíticos "Adán Arriaga Andrade"

Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y familia

2019: 25

2020: 15

2021: 39

Decrecimiento del 40% entre **2019-2020***

160% 2020-2021

56% 2019-2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conciliaciones

Trámites derivados de la conciliaciones

2020: 8.286

2021: 13.646

Para un total de **21.932** acciones en este periodo, que representa un crecimiento del **65%** entre un año y otro

Inicio de audiencias virtuales de conciliación con la posibilidad que los usuarios eviten movilizarse hasta el centro de conciliación.



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021



Personería de Medellín
ofrece el servicio de
conciliación virtual.
Una alternativa para la **resolución**
de conflictos y disputas.

CONCILIACIONES

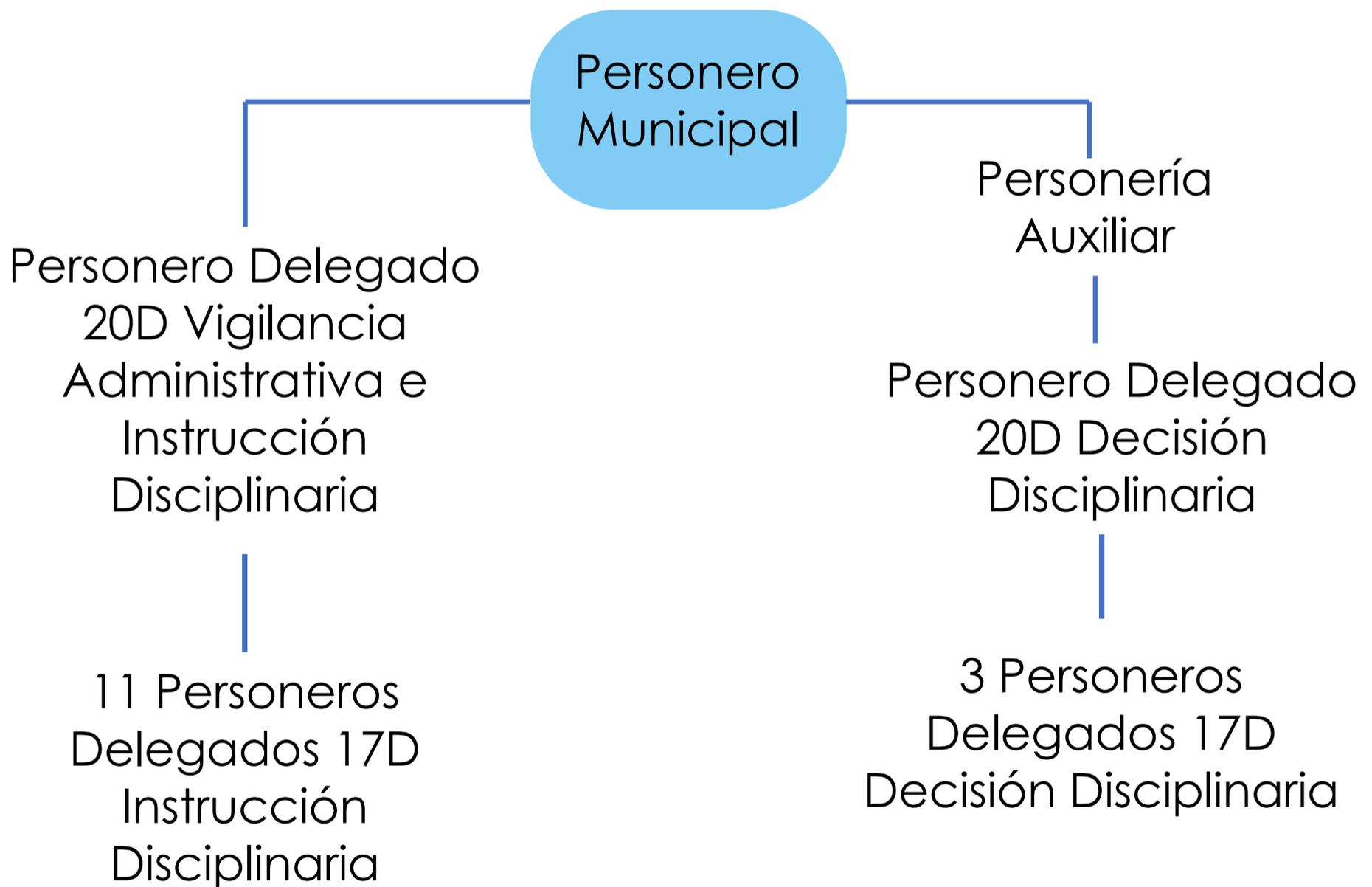
Logramos **417** acuerdos conciliatorios para el
año 2021, de los cuales **309** contemplan una
cuantía determinable, que asciende a la suma de
\$3.190 millones.

Permitiendo a las partes resolver sus conflictos de
forma rápida y evitando desgastes judiciales.

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Estructura Organizacional Personería de Medellín para cumplir con la división del proceso disciplinario





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Del 2019 al 2021 realizamos:

2.450 vigilancias administrativas

1.988 hallazgos con presunta incidencia disciplinaria

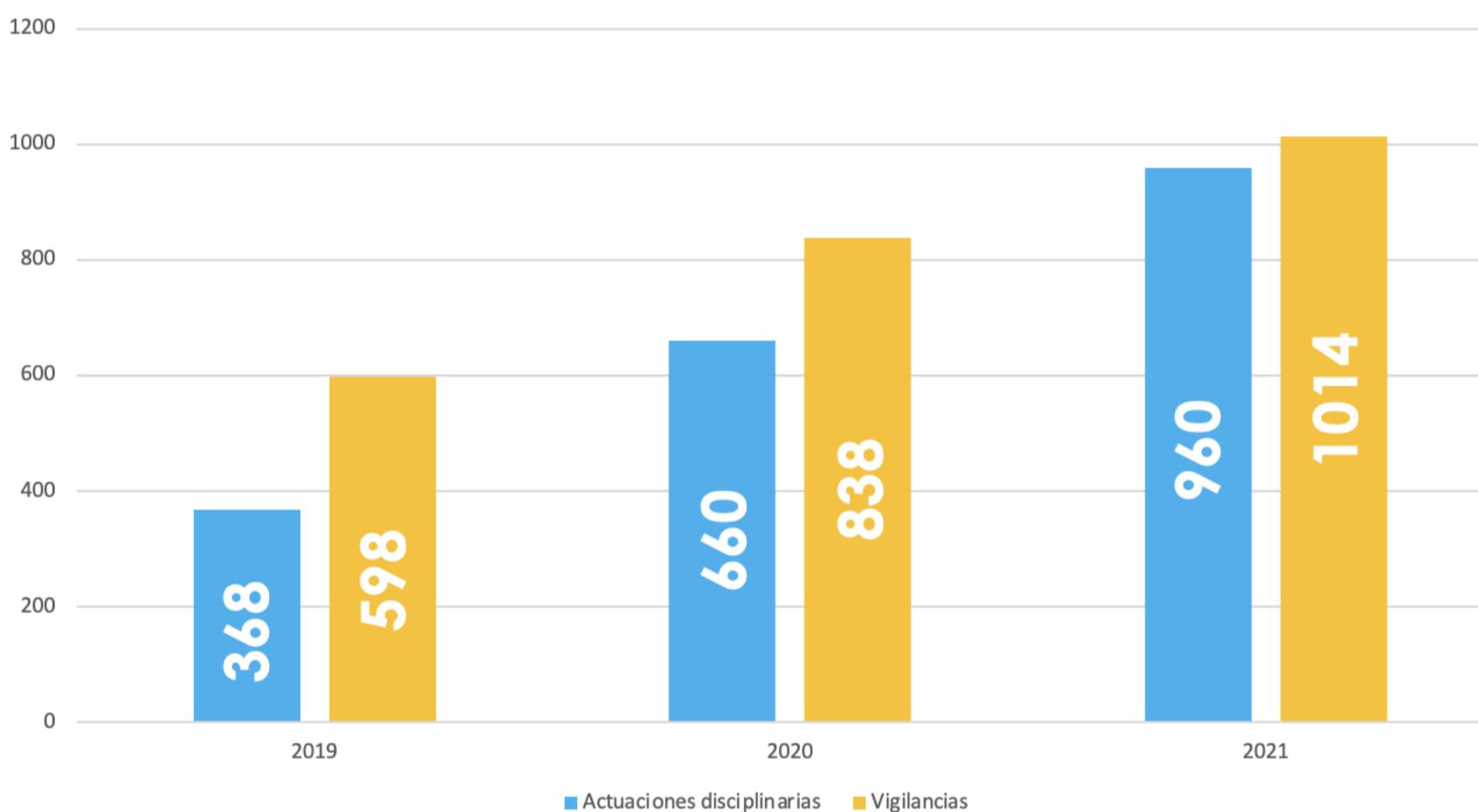
267 informes con hallazgos administrativos derivados de las vigilancias administrativas entre 2019 y 2021 y **768** sin hallazgos.

8 fallos absolutorios y **9** fallos sancionatorios



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL



Crecimiento 2019-2020	Crecimiento 2020-2021	Crecimiento 2019-2021
79%	45%	161%
40%	21%	70%

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Del **2020** al **2021**

284 Indagaciones preliminares **394**
39%

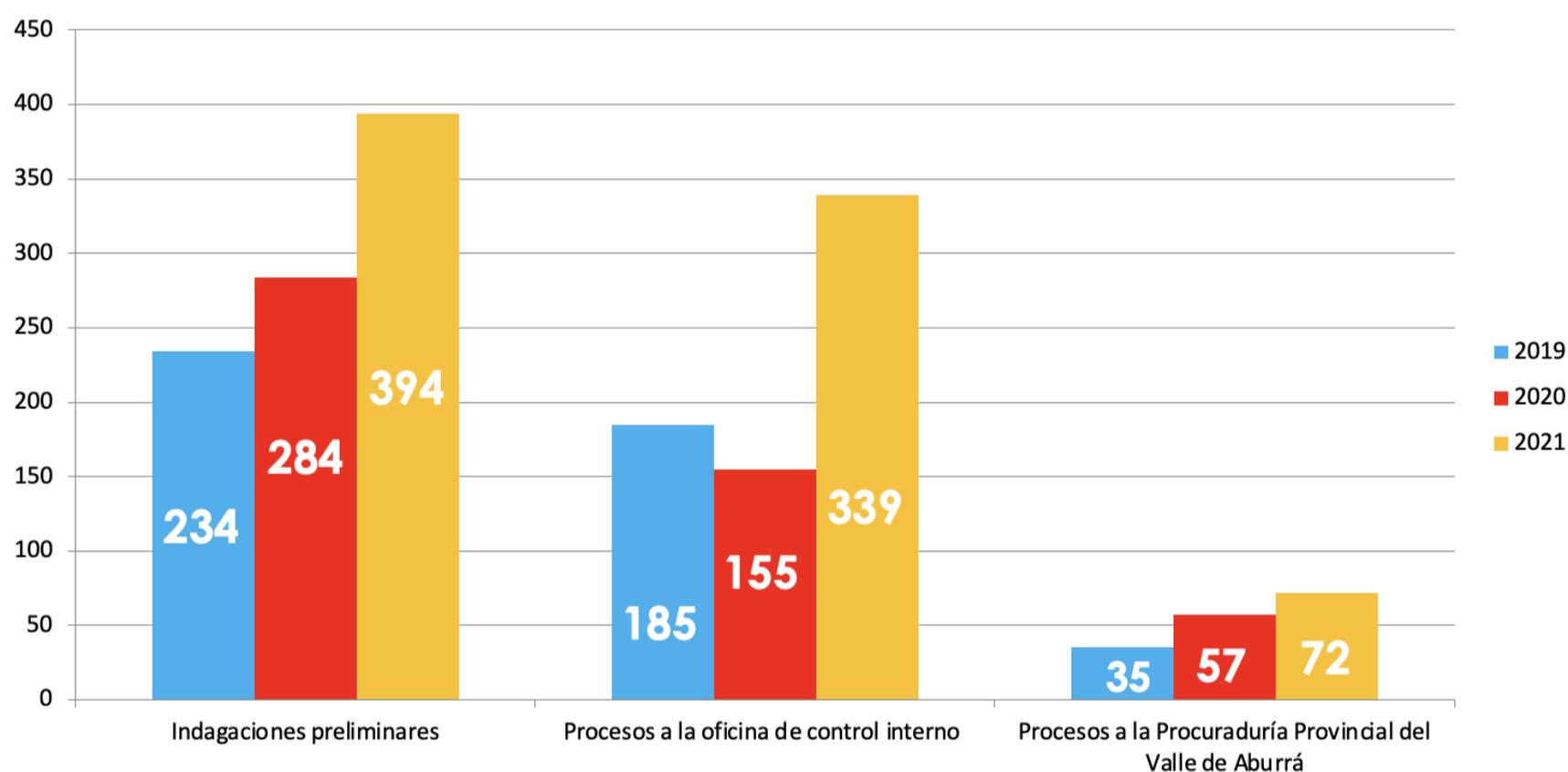
62 Investigaciones disciplinarias **120**
94%

6 Pliego de cargos **8**
33%



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL



Crecimiento 2019-2020	Crecimiento 2020-2021	Crecimiento 2019-2021
21%	39%	68%
-16%	119%	83%
63%	26%	106%

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS



**Recorridos de ciudad para análisis en campo
a la situación de derechos humanos**

Total 2020 – 2021: **1.012**

23% de crecimiento

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

45

Recorridos por la red de urgencias
relacionadas con ocupación UCI por
Covid - 19

4 alertas



53

Recorridos de verificación al Plan
Nacional de Vacunación contra
Covid - 19

2 alertas

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

Seguimiento a la Política Pública de Salud
Mental con los siguientes resultados

423 casos de ideación suicida

176 casos de intento suicida

17 casos de suicidio en los
establecimientos educativos públicos

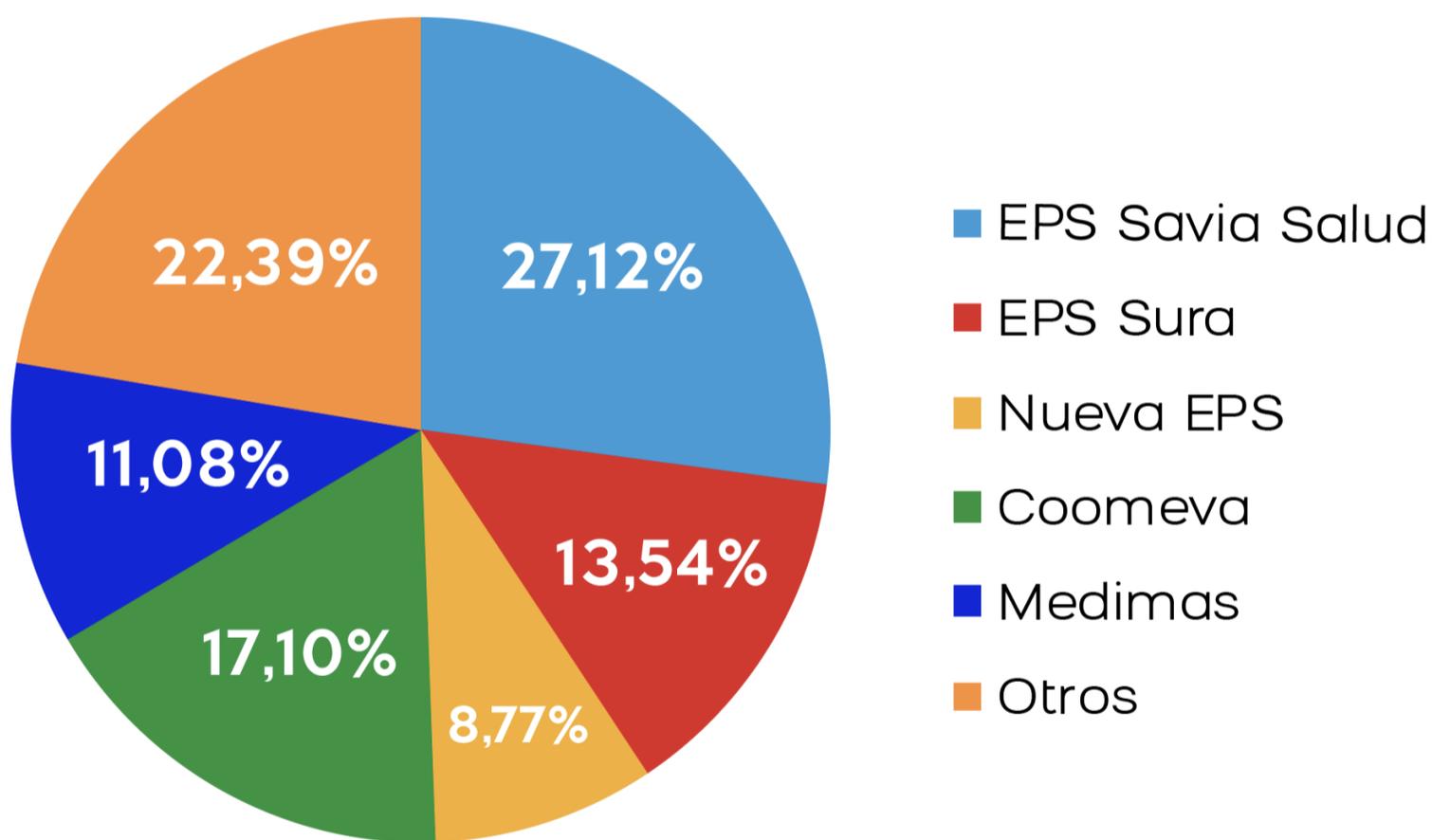
20 jornadas de orientación para víctimas
del conflicto armado en los CAV.



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

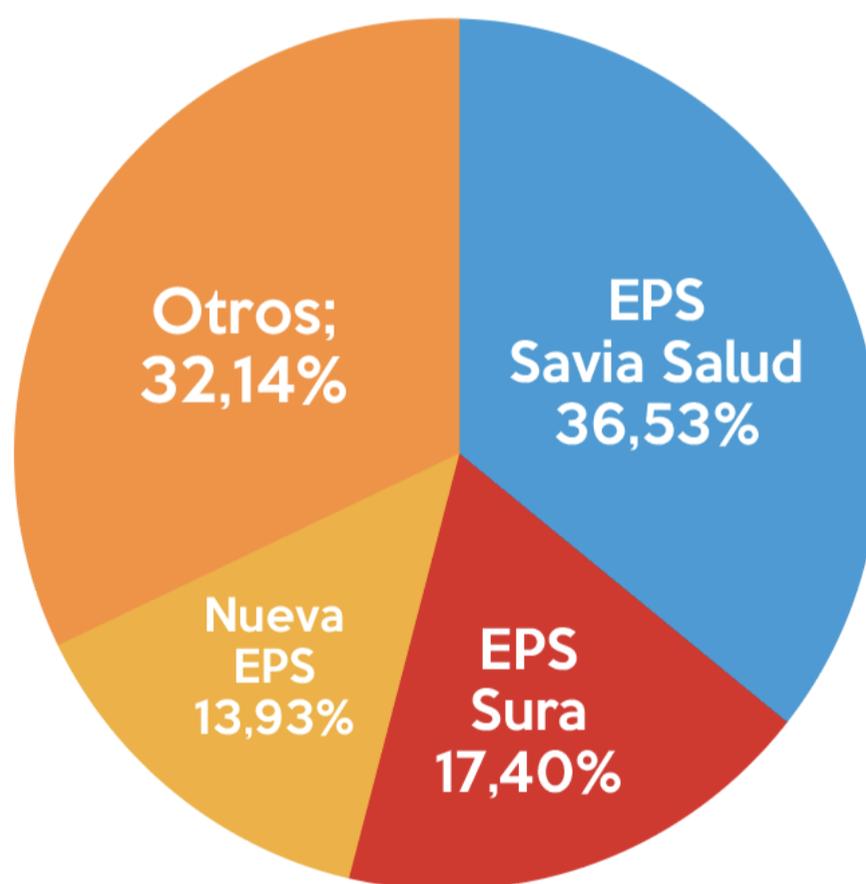


2.076 acciones constitucionales relacionadas con la salud en el **2020**.

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud



2.517 acciones constitucionales relacionadas con la salud, siendo la tutela el mecanismo más utilizado por los ciudadanos con **1.845** atenciones, seguido por los incidentes de desacato con **438** casos, en el 2021.

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat



Entre 2020 y 2021 hicimos:

- **333** seguimientos a problemáticas ambientales
- **30** mesas interinstitucionales
- **17** acompañamientos a organizaciones sociales
- **27** mesas comunitarias

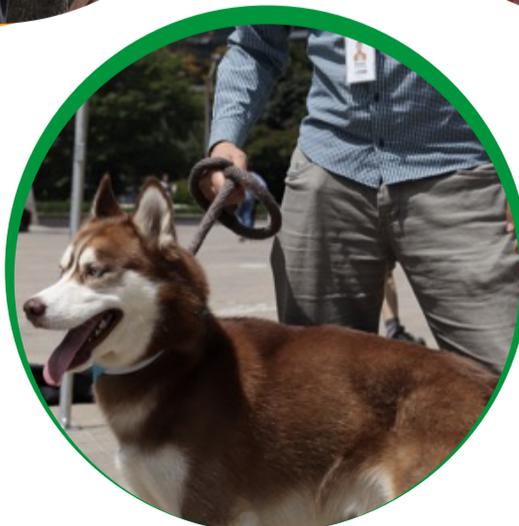
PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat

Protección Ambiental

- Jornada “**Adoptatón**” (derechos seres sintientes)
- Acompañamiento y seguimiento a la socialización de la Política Pública de Protección a Moradores, Actividades Económicas y Productivas



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Turismo Entre 2020 y 2021



120 intervenciones de posibles vulneraciones a DDHH como ejercicio de vigilancia y control en zona turística (**9** alertas).

Participación permanente en el Consejo Asesor de Turismo de Medellín



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género



**Identificaciones del estado de los
derechos de las mujeres y la
población LGTBIQ+**

2020: 13

2021: 69

Para un total de **82** acciones en este periodo, que representa un crecimiento del **431%** entre un año y otro

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Participación Ciudadana

**Asistencias y/o
acompañamientos a escenarios
de participación ciudadana**

2019: 161 **242%**
2019-2020

2020: 550 **109%**
2020-2021

2021: 1.152 **616%**
2019-2021



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Participación Ciudadana

Seguimiento a la Política Pública de Participación Ciudadana

2019: 16

2020: 14

2021: 24

Decrecimiento del **13%** entre **2019-2020**
71% de crecimiento entre **2020-2021**
50% de crecimiento entre **2019-2021**



Sesiones red de monitoreo desde los territorios locales

2019: 10

2020: 15

2021: 15

50% de crecimiento entre **2019-2020**
Cifra estable entre **2020-2021**
50% de crecimiento entre **2019-2021**

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Sistema Penal,
Penitenciario y Carcelario



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

CENTROS CARCELARIOS

2.095

identificaciones al estado de los derechos humanos de la Población Privada de la Libertad y su entorno socio familiar, realizando vigilancia, acompañamiento y seguimiento permanente a la situación de vulneración de sus derechos





Se recomendó al Alcalde de Medellín adelantar la contratación urgente de la construcción, arriendo y/o adecuación de inmuebles destinados a atender la emergencia carcelaria y penitenciaria.

A 31 de diciembre de 2021:

252% de hacinamiento en las estaciones de policía.

300% de hacinamiento en la Estación de Policía La Candelaria.

140% de hacinamiento en la Cárcel El Pedregal y uno de los patios supera el **360%** de ocupación.





RESUMEN ALERTAS

Alertas

2020: 14

2021: 28

100% de crecimiento
en este periodo



Alertas más relevantes de temas de ciudad durante el 2021

1. Acciones emprendidas respecto a las **presuntas irregularidades sobre la contratación en la ejecución del programa de Presupuesto Participativo** en los territorios para evitar incurrir en ellas y en caso de haber una incursión como proceden ante la misma.
 2. Cumplimiento a la normativa y se tomen medidas que minimicen los efectos negativos de la **problemática que se presenta contra los líderes** de la ciudad de Medellín y en este sentido salvaguardar los derechos de los ciudadanos.
 3. **Funciones de la Secretaría de Participación Ciudadana** de inspección, vigilancia y control de los organismos de primer y segundo grado en la ciudad de Medellín.
 4. **Deficiencia en la atención en salud en la comuna 8** (Villa Hermosa) de la ciudad de Medellín.
- 



Alertas más relevantes de temas de ciudad durante el 2021

5. Corredor humanitario de **abastecimiento para el paso de medicamentos** e insumos médicos necesarios para la atención de pacientes.
 6. Situación **ESCNA** en Medellín.
 7. **Hallazgos de Posquirúrgicos** en la ciudad de Medellín.
 8. **Muerte violenta de turistas** en la ciudad de Medellín.
 9. Hoteles y moteles en el sector de la Veracruz, no cumplen con el **control de ingreso de los menores de edad**.
 10. Posible **cierre del último vaso del relleno sanitario** La Pradera al estar en una ocupación del 95% de su capacidad.
- 

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Equipo prensa - Contenidos noticiosos

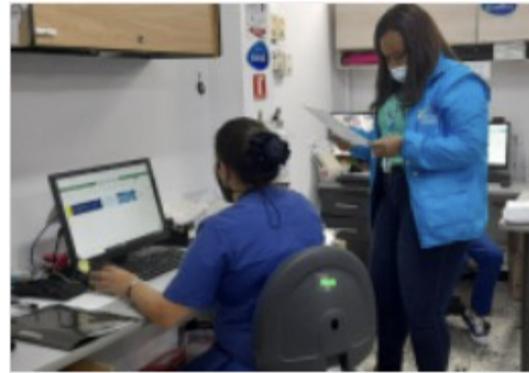
327 contenidos noticiosos entre 2020 y 2021

21 programas institucionales Por tus Derechos Más Cerca en 2021*



La Personería de Medellín comienza Vigilancia Administrativa al Hospital Infantil Concejo de Medellín

[Leer Más](#)



La Personería de Medellín y Metrosalud empiezan prueba piloto para garantizar atención a más de 150 privados de la libertad

[Leer Más](#)



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Movilización ciudadana - Voz a voz

15 eventos de la estrategia Personería en Mi Comuna



3.558

actividades (reuniones, acercamientos, visitas domiciliarias, encuentros comunitarios y otras).

11.759

personas orientadas como apoyo al proceso de Atención al Público.

16.131

llamadas a la comunidad en general para difundir la oferta institucional.

37

reuniones virtuales con grupos base, líderes comunitarios y personas claves del territorio



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

Derechos en servicios públicos

La Personería de Medellín expresó preocupación por el aumento de quejas de los ciudadanos frente al servicio prestado por EPM.

En el año 2020 se recibieron:

404 quejas

581 inconformidades

Representa un aumento del **43% con respecto al año 2020.**

Principales temas: servicios públicos, y problemáticas en cuanto al servicio de acueducto.



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021



Protección del derecho a la protesta

Acompañamiento a marchas, plantones y movilizaciones en Medellín:

- 2021: 340
- 2020: 13
- 2019: 1



NOVEDAD



NOVEDAD

**Cifras de líderes y lideresas amenazadas
y/o desplazadas en la ciudad de Medellín**

Del 2018 al 2021: 116

2020: 29

líderes y lideresas amenazadas
y/o desplazadas

2021: 48

líderes y lideresas amenazadas
y/o desplazadas

Aumento del 65,5%



NOVEDAD

Comunas 2021



■ Corregimiento San Cristobal

■ Comuna 10

■ Comuna 13

■ Comuna 5

■ Comuna 8

■ Comuna 7

■ Comuna 11

■ Comuna 3

■ Comuna 12

NOVEDAD

Reconocimiento a los defensores de Derechos Humanos

La Personería de Medellín le apostó al reconocimiento a la labor de quienes trabajan de forma activa por la protección de los derechos humanos.

Los reconocimientos se realizaron a través de 4 categorías:

Impacto social

Jóvenes por tus derechos

Trabajo social con sentido

Compromiso con las víctimas





CASOS EXITOSOS

CASOS EXITOSOS

Actividades	2019	2020	2021
Llamadas realizadas	8.583	4.325	4.869
Llamadas Contestadas	8.106	4.261	4.825
Llamadas no contestadas	477	64	44
Tutelas Ganadas	7.925	4.189	4.687
Tutelas Perdidas	181	72	138
Efectividad	95%	95.7%	97%

CASOS EXITOSOS



La Personería de Medellín adelantó verificación de la situación de adultos mayores en situación de riesgo inminente a la vida e integridad, atendiendo denuncias de la comunidad y de organizaciones sociales.



Ante esta situación, adultos mayores aceptaron ser llevados al albergue temporal con el acompañamiento de la Personería de Medellín, donde les brindaron toda la atención y posteriormente fueron trasladados a un centro de prestación de servicios de atención y cuidado de los adultos mayores.

CASOS EXITOSOS

Atención a población Venezolana

El Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados de la Personería de Medellín ha venido realizando un seguimiento a las acciones desplegadas por las entidades competentes y las organizaciones base para la atención de la población venezolana.

En articulación con la Agencia de la ONU para los Refugiados – ACNUR-

524 asesorías jurídicas en trámites de regularización migratoria.

94 casos para solicitud de protección internacional mediante la solicitud de la condición de refugiado.



CASOS EXITOSOS



Derechos a Migrantes Haitianos

La Personería de Medellín estuvo en la Terminal de Transporte realizando las verificaciones de salud y de cumplimiento de los protocolos de seguridad de los migrantes haitianos, que llegaron a Medellín, provenientes de la ciudad de Cali con destino al Urabá Antioqueño.

En la visita se logró confirmar la llegada de más de **3 mil** migrantes desde el 7 de agosto, día en el que desde Migración Colombia se formalizaron las rutas para el transporte hacia Necoclí.

CASOS EXITOSOS



Turismo Médico Responsable

Articulación de los observatorios del Derecho Fundamental a la Salud y Turismo evidenciamos que viajeros que llegan a la ciudad a realizarse procedimientos estéticos, se hospedan en hoteles que, según su Registro Nacional de Turismo y su objeto social.





TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL



TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

192

Acompañamientos
a Sesiones
Plenarias Concejo
de Medellín

8

Participaciones en
Plenarias, entre
invitaciones y
citaciones de
control político

180

Acompañamientos
a Reuniones de
comisiones
accidentales



TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

98.6%

de ejecución del Plan Estratégico Institucional en el año 2021



TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Se hizo un manejo responsable de los recursos asignados; a continuación, se presenta la ejecución presupuestal de la vigencia 2021 (Cifras en millones):

CONCEPTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJEC
GASTOS DE PERSONAL: PLANTA DE PERSONAL PERMANENTE	14,656	14,616	99.73%
ADQUISICIÓN BIENES Y SERVICIOS	10,097	9,803	97.08%
CONCESIÓN DE PRÉSTAMOS A PERSONA NATURAL	322	322	100.00%
DISMINUCIÓN DE PASIVOS	1,214	1,214	100.00%
TOTALES	26,289	25,955	98.73%

TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Esta ejecución presupuestal del **98,73%**, es la más alta en las últimas cinco vigencias, a pesar de la situación que se generó en la Oficina de Instrumentos Públicos, que afectaron la asignación de los recursos destinados al programa de vivienda.

PERIODO	PPTO ASIGNADO	PPTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
2017	19.647.611.797	19.144.133.031	97,44%
2018	22.912.869.624	22.558.318.983	98,45%
2019	24.284.524.781	23.785.186.281	97,94%
2020	25.563.707.258	25.109.743.843	98,22%
2021	26.288.862.664	25.954.535.133	98,73%

TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Presentación oportuna e implementación del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano
- Trabajo corporativo a través del mejoramiento continuo
 - Publicación de contratos en tiempo real, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos y externos (migración a SECOP II)

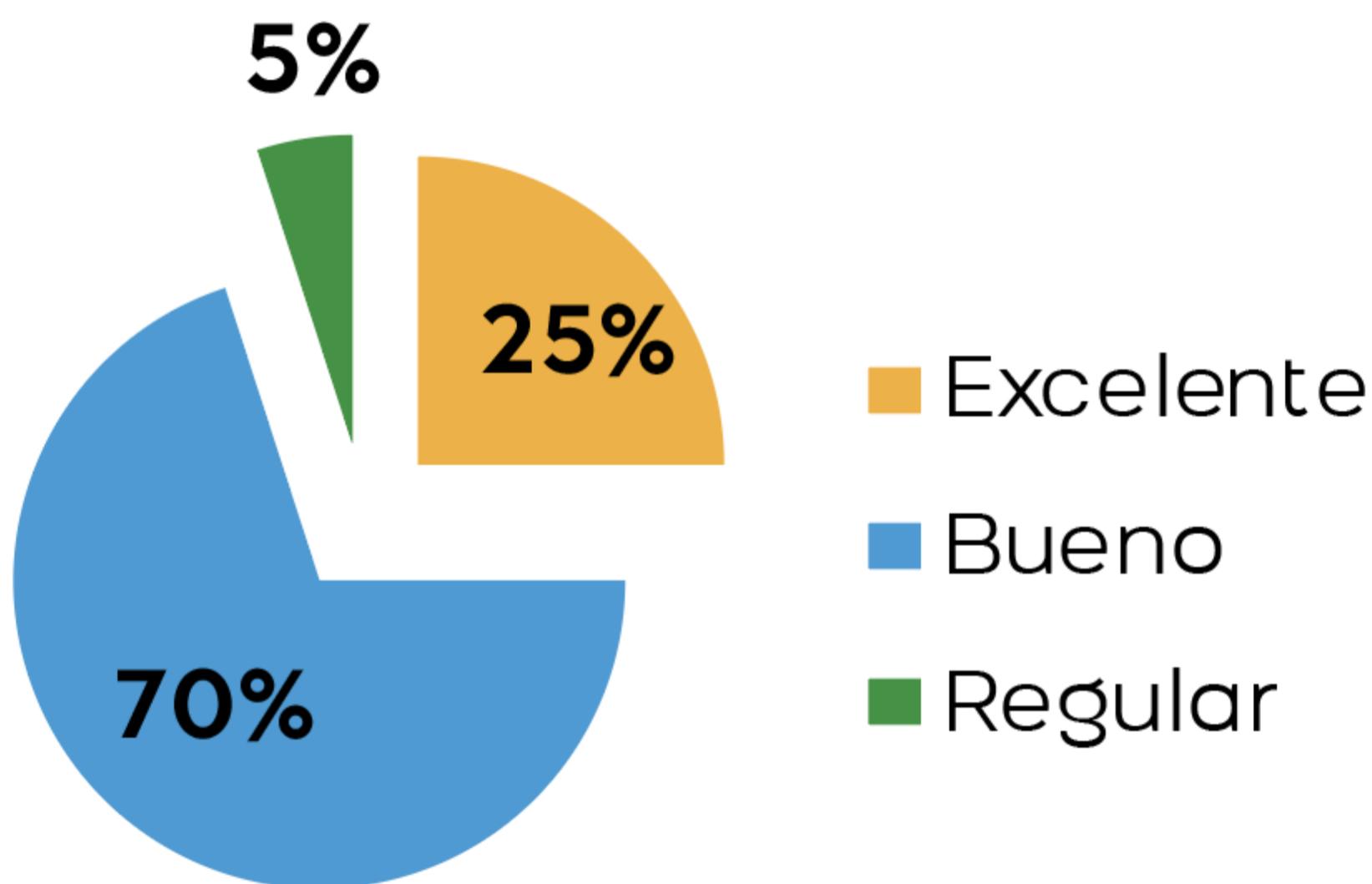


TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL



- Actualización e implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente y la normatividad vigente
- Adquisición de todos los insumos necesarios para el normal funcionamiento de la entidad, incluyendo insumos y productos requeridos para superar la emergencia sanitaria Covid -19.
- Recibimos la recertificación por parte del ICONTEC

CALIDAD DEL SERVICIO



EXPECTATIVAS 2022

Contrato UPDH vigencias futuras:

Denominación/Nombre del proyecto	Código proyecto	Vigencia actual	Vigencia futura	Total VF solicitadas	Total concepto	15% de aprobación sobre el valor total de la VF
		2022	2023			
FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE DERECHOS HUMANOS EN LA CIUDAD	200224	\$ 2.531.388.456	\$ 5.265.026.245	\$ 5.265.026.245	\$ 7.796.414.701	\$ 789.753.937
Total		\$ 2.531.388.456	\$ 5.265.026.245	\$ 5.265.026.245	\$ 7.796.414.701	\$ 789.753.937



EXPECTATIVAS 2022

Contrato UPDH:

Tal como lo expresaba el exsecretario de Inclusión Social, “Con la aprobación de vigencias futuras y por medio de la gestión de planeación se pretende efectuar el trámite contractual del proyecto previamente mencionado, **con ello se garantiza la atención permanente e ininterrumpida de la ciudadanía que busca los servicios de la personería...** con lo cual se garantiza acompañamiento a la población beneficiada y el **cumplimiento** de la normativa vigente en materia **de protección y garantía de los derechos humanos**, directamente relacionado con la atención de población víctima”.



EXPECTATIVAS 2022



“ La mejor forma de defender los derechos humanos es a través de la educación y la formación”
William Yeffer Vivas Lloreda





Cambio de sede:

Se conformó el Comité de Verificación, a raíz del fallo proferido por el juzgado en segunda instancia, que al respecto ordenó conformar dicho comité, el cual está integrado por el Secretario de Planeación del municipio, los actores populares y el Personero Municipal.

El cambio es necesario por: inundaciones, hacinamiento, polución; y ahora aparecen dos nuevos elementos, sentencia juzgado y emisión de gases que se concentran al interior de la Personería.





CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

61.077

atenciones prestadas en el año 2021

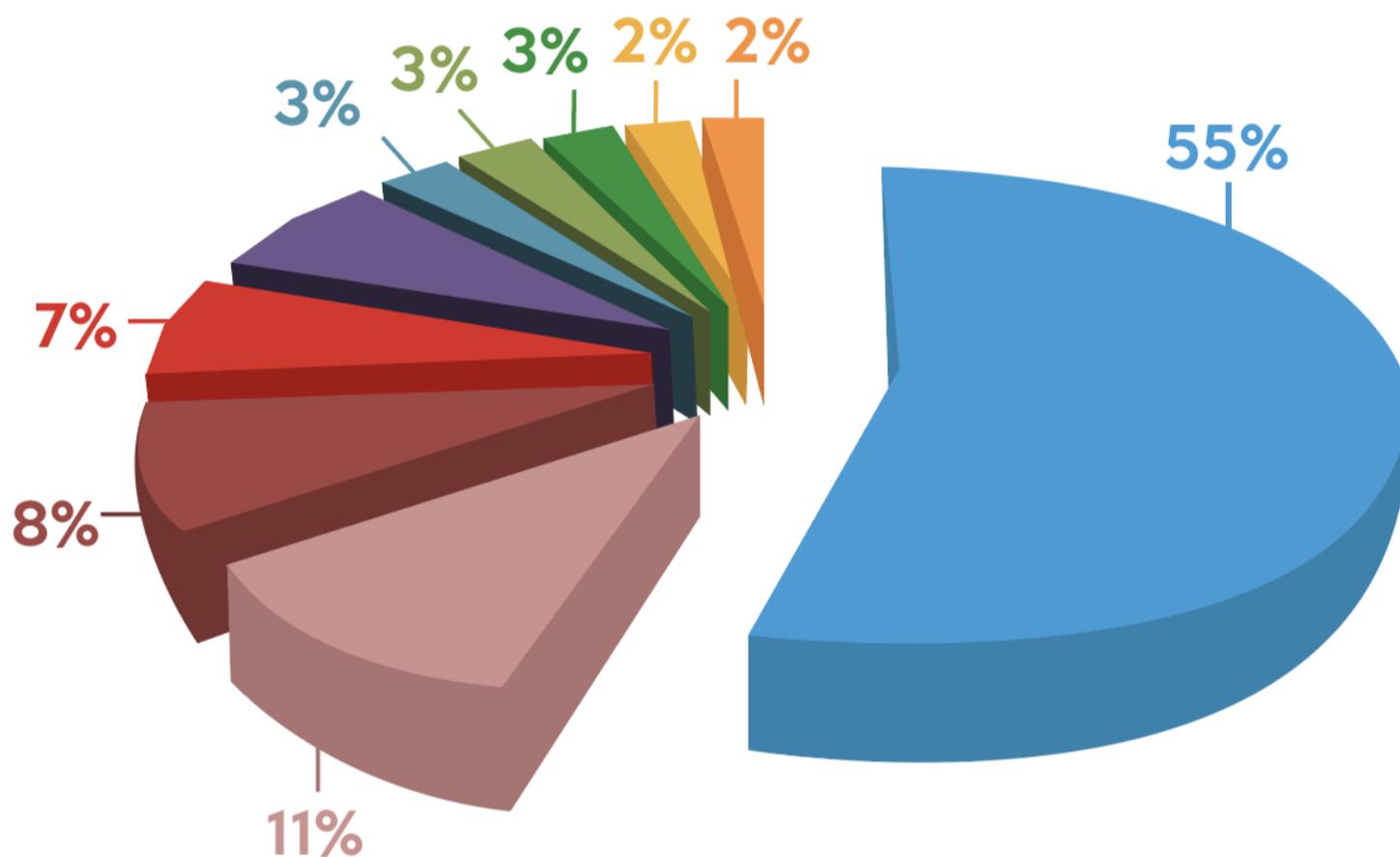


Los **temas** que más solicitaron los usuarios fueron:

- !Desplazamiento forzado intraurbano
- !Homicidios
- !Amenazas
- !Lesiones personales
- !Requerimientos referentes a la salud
- !Salvaguarda de la familia (niñas, niños y adolescentes, la protección en violencia intrafamiliar, situación de calle, explotación sexual, consumo de sustancias psicoactivas y maltrato infantil).

CONCLUSIONES

Participación Servicios 2021



- Asesoría 55%
- Acción de tutela 11%
- Registro víctima conflicto armado 8%
- Derecho de petición 7%
- Otros servicios 7%
- Asistencia e intervención en diligencia judicial 3%
- Verificación derechos humanos 3%
- Conciliación extrajudicial en derecho 3%
- Derecho petición interno 2%
- Incidente de desacato 2%

CONCLUSIONES

Poblaciones más beneficiadas

Adultos mayores
Personas en situación de discapacidad
Etnias (NARP, Indígenas, ROM), migrantes, refugiados
Población LGTBIQ+.

De dichas poblaciones, el **58%** son mujeres





INFORME DE,

  **GESTIÓN**
VIGENCIA 2021





Teléfono: 3849999

Sede Central Personería de Medellín
Carrera 53A No. 42-101
Centro Cultural Plaza La Libertad.

Casas de Gobierno
de los corregimientos:

Altavista, Palmitas, Santa Elena,
San Cristóbal, San Antonio de Prado.

También estamos ubicados en:

Casa de Justicia Robledo, Casa de Justicia 20 de Julio,
Casa de Justicia Santo Domingo y Casa de Justicia Santa Cruz.