



# Personería Distrital de Medellín

Por tus derechos, más cerca

[www.personeriamedellin.gov.co](http://www.personeriamedellin.gov.co)



@personeriamed



PersoneríaDeMedellínDDHH



@personeriamed



@Personería de Medellín TV

"Desde la Personería Distrital de Medellín hemos cambiado la narrativa de la ciudad en garantía de derechos. Queremos que Medellín sea la ciudad de la inclusión y el respeto por los derechos de todos sus habitantes."

# INFORME DE

# GESTIÓN 2022

Personería Distrital de Medellín



# AGENDA

- **Nuestra Entidad**
- **Principales Logros 2022**
  - **Caso Exitoso**
  - **Transparencia**
- **Eficiencia y Eficacia Institucional**
  - **Reconocimientos**
  - **Aspectos Relevantes**
    - **Conclusión**



# NUESTRA ENTIDAD



## NUESTRA ENTIDAD

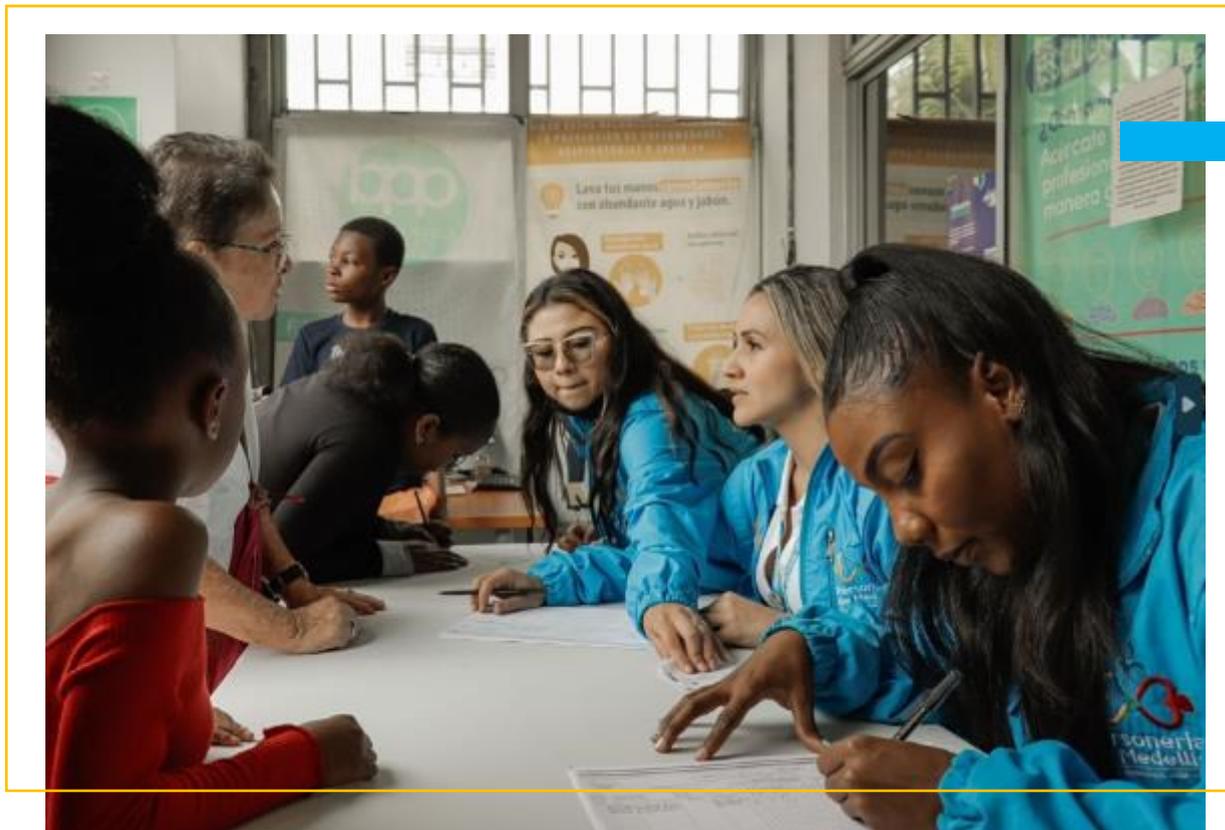
# Presentación Plan Estratégico 2020-2024



“Desde la Personería Distrital de Medellín hemos cambiado la narrativa de la ciudad en **garantía de derechos**, queremos que Medellín sea **la ciudad de la diversidad, la inclusión y el respeto por los derechos de todos sus habitantes**”.



# PRINCIPALES LOGROS 2022



# PRINCIPALES LOGROS **2022**



En el año **2022** se presentaron más de **89 mil atenciones**

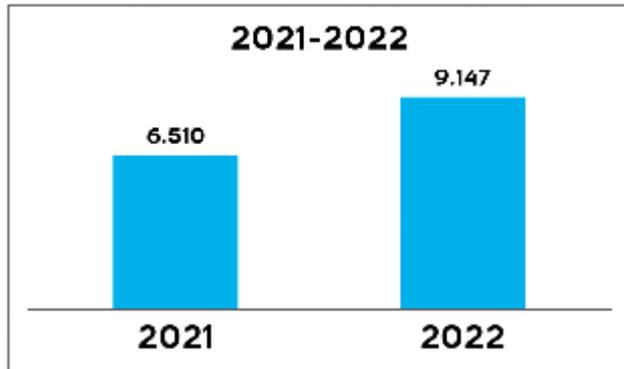
Los **servicios** más demandados por nuestros usuarios fueron:

- Asesorías en general
- Acciones de tutela
- Derechos de petición
- Registro de víctimas del conflicto armado
- Conciliaciones extrajudicial
- Incidentes de desacato

# PRINCIPALES LOGROS

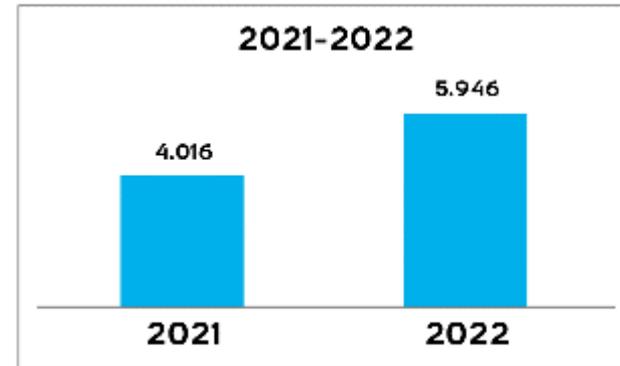
# 2022

## Acción de tutela



**41%** de crecimiento  
2021-2022

## Derecho de petición

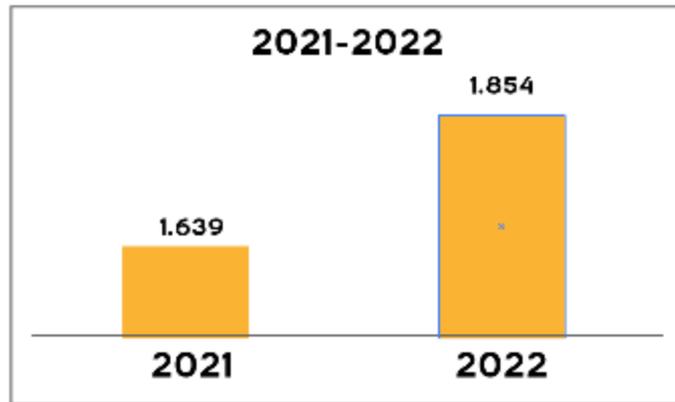


**48%** de crecimiento  
2021-2022

# PRINCIPALES LOGROS

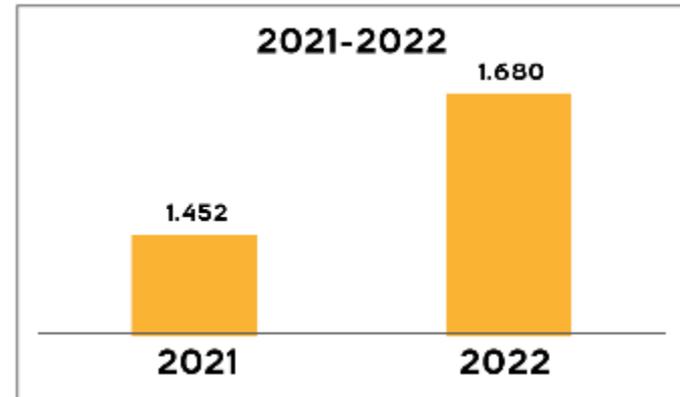
# 2022

## Gestiones en Conciliación extrajudicial



13% de crecimiento 2021-2022

## Incidente de desacato



16% de crecimiento 2021-2022

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

Entre 2021 y 2022 hicimos:



**64.003**

Asesorías



**10.075**

Registros de víctimas del  
conflicto armado



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

Entre 2021 y 2022 hicimos:



## 1.213

Instrucciones  
disciplinarias



## 2.420

Verificaciones en  
Derechos Humanos



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

- **Puesta en funcionamiento de la unidad móvil de Derechos Humanos**, en convenio con la Secretaría de Inclusión Social, para atender las distintas problemáticas que se presentan en Derechos Humanos en las comunas y corregimientos.



## PENAL, FAMILIA Y CONVIVENCIA

- ✓ **2.552 Intervenciones** como Ministerio Público **ante jueces penales municipales**
- ✓ **906 Intervenciones** como Ministerio Público **ante comisarías de familia**
- ✓ **321 Acompañamientos** de audiencias **ante inspecciones de policía, tránsito y SAE**
- ✓ **311 Verificaciones** en Derechos Humanos **de Adulto Mayor**
- ✓ **188 Valoraciones de apoyo**

## UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

- ✓ **20 Foros barriales** en Derechos Humanos
- ✓ **38 Asesorías y atenciones** a la comunidad educativa **sobre Gobierno Escolar**
- ✓ **5 Semilleros de Perso-Escolares**
- ✓ **5** Sensibilizaciones y/o registros en la plataforma de juventudes
- ✓ **5 Seguimientos a la Política Pública de Juventud**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

- ✓ **31** Conformaciones y registros de **veedurías ciudadanas**
- ✓ **33** **Sensibilizaciones** y **seguimientos** a veedurías ciudadanas
- ✓ **19 Jornadas** de control social y **participación ciudadana**
- ✓ **39** Organizaciones y **acompañamientos** a eventos o **jornadas electorales**



## GRUPO DE ASUNTOS ÉTNICOS, MIGRANTES Y REFUGIADOS

- ✓ **23 Acompañamientos** y seguimientos en la implementación de las **políticas públicas de asuntos étnicos y población migrante**
- ✓ **46 Sensibilizaciones en temas étnicos y migrantes**
- ✓ **38 Articulaciones para la atención étnica, migrante y refugiada**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## GRUPO DE ASUNTOS ÉTNICOS, MIGRANTES Y REFUGIADOS

Se hizo **Alerta** por un alto número de **indígenas en ejercicio de mendicidad** en la ciudad.

La actividad es **ejercida por 582 indígenas y de éstos, 245 son Niños, Niñas y Adolescentes – NNA**. Esta población, que en su mayoría, habita los inquilinatos del sector de Niquitao, ha sido víctima del conflicto armado.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## GRUPO DE ASUNTOS ÉTNICOS, MIGRANTES Y REFUGIADOS

Se advirtió la falta de traductores indígenas propios del ICBF, lo que dificulta el entendimiento de la información sobre los procesos de restablecimiento de derechos de los menores.

Hay **ausencia de sensibilizaciones, campañas y programas de impacto para mitigar la mendicidad con los NNA**, indígenas y migrantes en el Distrito de Medellín.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## CENTRO DE CONCILIACIONES

La Personería Distrital de Medellín a través de su Centro de Conciliaciones recibió **2.070 solicitudes de conciliación**, de las cuales **500 fueron resueltas con éxito**. El **recaudo total** de los acuerdos logrados **supera los 2.838 millones de pesos**

Las **conciliaciones más solicitadas** son fijación de cuota alimentaria, regulación de visitas de los padres de familia, cánones de arrendamiento y accidentes de tránsito.

## PRINCIPALES LOGROS

---

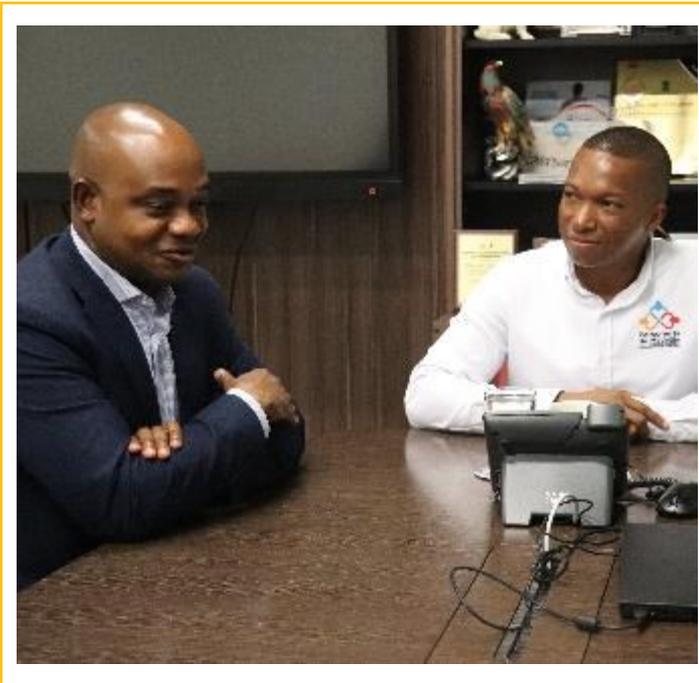
# 2022

### CENTRO DE CONCILIACIONES

- ✓ Se desarrollaron **6 campañas de conciliación** a través de las cuales se fomentó **la solución pacífica de conflictos** desde temprana edad, trabajando desde la prevención
- ✓ **Más de 200 participaciones en jornadas** con el Ministerio de Justicia y otras entidades, en temas de conciliaciones
- ✓ Se realizaron **8 actividades de conciliación** solicitadas por **comunidades**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## OBSERVATORIO DE TURISMO

- **59 recorridos de vigilancia** y control por las **zonas** de mayor afluencia **turística**.
- **23 atenciones especializadas a turistas extranjeros** en restablecimiento de derechos.
- **31 eventos** de sensibilización **con actores turísticos**.
- **Acercamientos y enlace permanente de cooperación con los cuerpos consulares** de EEUU, Reino Unido, Australia, Brasil y Perú.
- **Se crea la Mesa de Seguridad Turística, igualmente se participa en el Consejo Asesor de Turismo del Distrito de Medellín.**

## OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ✓ **1.023 acompañamientos a escenarios de participación ciudadana en el Distrito de Medellín**, a través de los cuales se vela por el derecho a la participación.
- ✓ **Se desarrollaron caracterizaciones de los 21 Consejos Comunales y Corregimentales de Planeación.**
- ✓ **9** encuentros de **Red de Monitoreo desde los territoriales locales.**
- ✓ **9** **encuentros comunitarios de seguimiento y aporte a los Planes de Desarrollo**, para el cumplimiento de los de DDHH y ODS.
- ✓ **5 coloquios** con escritores para conversar en torno a la participación ciudadana.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

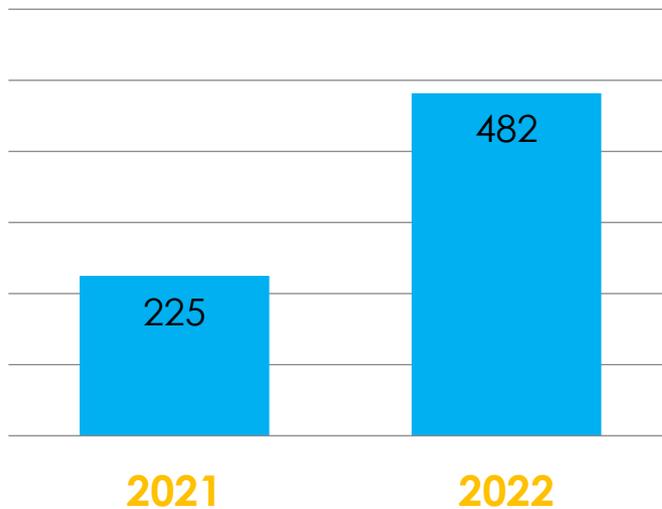


- Se efectuaron dos **seminarios de control social**.
- Se realizó **evaluación de la Política Pública** de Planeación del Desarrollo Local y **Presupuesto Participativo**.
- Se realizaron **44 talleres** en normatividad, **para incentivar la participación ciudadana** en diferentes instancias y liderazgo en los territorios.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## OBSERVATORIO DE MEDIO AMBIENTE, REASENTAMIENTO Y HÁBITAT



**114%** de crecimiento  
2021-2022 en  
acompañamientos

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

## OBSERVATORIO DE MEDIO AMBIENTE, REASENTAMIENTO Y HÁBITAT

- ✓ **63 acompañamientos** a EDU e ISVIMED **en materia ambiental**
- ✓ **30 acompañamientos** al tema del **Metro de la 80**
- ✓ **12 acompañamientos** a **movimientos en masa** ocurridos en la ciudad
- ✓ **8 acciones** encaminadas al **bienestar animal**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## OBSERVATORIO DE MUJERES, DIVERSIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO



- **Seguimiento a la Política Pública de Igualdad de Género** para las mujeres urbanas y rurales de Medellín.
- Seguimiento a la Política Pública para el **Reconocimiento de la Diversidad Sexual e Identidades de Género** y para la protección, restablecimiento, atención y garantía de derechos de las personas LGBTIQ+.
- **22 acompañamientos a casos de acoso sexual** al interior de la Administración Municipal e instituciones de educación básica, media y superior.

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

## OBSERVATORIO DE MUJERES, DIVERSIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO

- Se efectuaron **11 seguimientos a cifras de feminicidios y transfeminicidios.**
- Se realizaron **23 recorridos territoriales para diagnosticar los contextos de riesgo de la población LGBTIQ+ y las Mujeres,** brindando asesoría y acompañamiento en campo.
- Se realizó el **primer curso de autonomía económica para las mujeres privadas de la libertad** en el COPED – Pedregal.
- Se desarrollaron **33 acompañamientos y atenciones jurídicas y psicológicas a la población LGBTIQ+ y las Mujeres.**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## OBSERVATORIO DEL SISTEMA PENAL, PENITENCIARIO Y CARCELARIO

- Se realizaron **40 brigadas con más de 850 atenciones en salud para la población privada de la libertad.**
- Se acompañaron los diferentes procedimientos de **registros a celdas en centros de detención transitoria**, en los que se verificó que no se afectará las garantías fundamentales de la población privada de la libertad.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## OBSERVATORIO DEL SISTEMA PENAL, PENITENCIARIO Y CARCELARIO



- Se realizaron actividades de capacitación a través de **Ciclos de Formación en DDHH**, en los que se vincularon a la **Policía Metropolitana del Valle de Aburrá** y el **Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario**.
- Se llevó a cabo el primer **Foro Internacional: "Retos en la implementación del enfoque de género en el Sistema Penitenciario y Carcelario"**, del evento se generó el primer Decálogo sobre Tratamiento Digno para la Aplicación del Enfoque de Género en Materia Penitenciaria y Carcelaria.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## OBSERVATORIO DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD

- Seguimiento a las distintas acciones constitucionales gestionadas por la Personería Distrital de Medellín y la rama Judicial, donde **se pudo evidenciar en la distribución de tutelas por EAPB, que seis entidades acumulaban el 92% de las tutelas realizadas** (Savia Salud, Sura, Nueva Eps, Salud Total, Sisbén y Coosalud).
- En el seguimiento a la red farmacéutica de la ciudad, se realizaron **46 visitas a puntos de atención, evidenciando dificultades y barreras en la entrega de medicamentos**, donde se propusieron planes de mejoramiento.

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

## OBSERVATORIO DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD

- Seguimiento a la situación de **entrega de alimentación a los usuarios del HGM**.
- Acompañamiento a la **problemática de atención en adultos mayores** en el Distrito.
- **Seguimiento y acompañamiento a la Política de Salud Mental en la ciudad**, así como monitoreo a los comportamientos suicidas y suicidios en el Distrito de Medellín.
- **Verificación de derechos en los servicios de urgencias en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud públicas y privadas**, generando **45** visitas a diferentes puntos de la ciudad.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## VIGILANCIA ADMINISTRATIVA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

- Se profirieron **26 pliegos de cargos** en el año **2022**, es decir que hubo un **incremento del 136% con respecto al 2021**.
- Se realizaron **482 vigilancias administrativas**, para un cumplimiento del **111%** de lo proyectado.
- Se realizaron **12 visitas a las oficinas de Instrucción Disciplinaria Interna** de las entidades descentralizadas del Distrito de Medellín y del mismo Distrito.
- Se efectuó una **vigilancia preventiva a la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito**, con un resultado de **9 hallazgos definitivos** para plan de mejoramiento.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## DECISIÓN DISCIPLINARIA

- ✓ Se profirieron **5** fallos absolutorios
- ✓ **7** Fallos sancionatorios
- ✓ **4** Decisiones de archivo
- ✓ **6** Nulidades
- ✓ **8** Visitas a oficinas de control interno disciplinario de la Alcaldía Distrital y sus descentralizadas



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

## PERSONERÍA EN MI COMUNA (OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES)



# 13

Eventos de la estrategia  
Personería en Mi Comuna

# 13

Comunas de Medellín que  
fueran impactadas con esta  
estrategia de voz a voz.

# 5.849

Atenciones



# CASO EXITOSO



# CASO EXITOSO

La Personería Distrital de Medellín luego de una solicitud realizada **dejó sin efecto la sanción de 163 mil comparendos** impuestos a la ciudadanía entre los años 2020 y 2021.

La suma total de los comparendos ascendió a los **56 mil millones** de pesos.

Esta solicitud se realizó conforme al Artículo 211 de la Ley 1801 de 2016, toda vez que **se consideró una vulneración de los derechos fundamentales a los ciudadanos** inmersos en estos procesos.



# TRANSPARENCIA

---



# TRANSPARENCIA

---

- Presentación oportuna e **implementación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.**
- **Publicación de contratos en tiempo real**, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos, como externos (SECOP II).
- Actualización e **implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente** y la normatividad vigente.
- Recibimos la **recertificación por parte del ICONTEC.**
- **La Personería cumple los principios fiscales**, según el informe de la Contraloría Distrital de Medellín, la cual emitió un **Concepto de Gestión de la inversión y del Gasto de 97,7%.**

# EFICIENCIA Y EFICACIA

## INSTITUCIONAL



# EFICIENCIA Y EFICACIA

## INSTITUCIONAL

- **117%** de **ejecución del Plan de Acción** en la vigencia 2022 y del **106% (71%vs75%) para el Plan Estratégico 2020 – 2024**
- Manejo responsable de los recursos asignados, al ejecutar el **99,49% del presupuesto** de la Entidad.



# RECONOCIMIENTOS

---

- Reconocimiento en el Congreso de la República, **Cámara de Representantes**, por la labor en DDHH.
- Reconocimiento en el **Honorable Concejo del Distrito**.
- Reconocimiento otorgado por la **Asociación Nacional de Alcaldes con Población Afrodescendiente** (AMUNAFRO).
- Reconocimiento de la **JEP**, por el apoyo de la Personería en la realización de **versiones voluntarias de antiguos miembros del Bloque Noroccidental**.
- Invitación en **EEUU** para hablar de problemáticas en Derechos Humanos (**Embajada Colombiana, OEA, CIDH**).

# RECONOCIMIENTOS



- Se obtuvo **reconocimiento a nivel nacional por parte del Ministerio del Interior**, por la promoción del derecho a la participación ciudadana, dentro de 187 iniciativas postuladas para el premio “Colombia Participa 2022”.



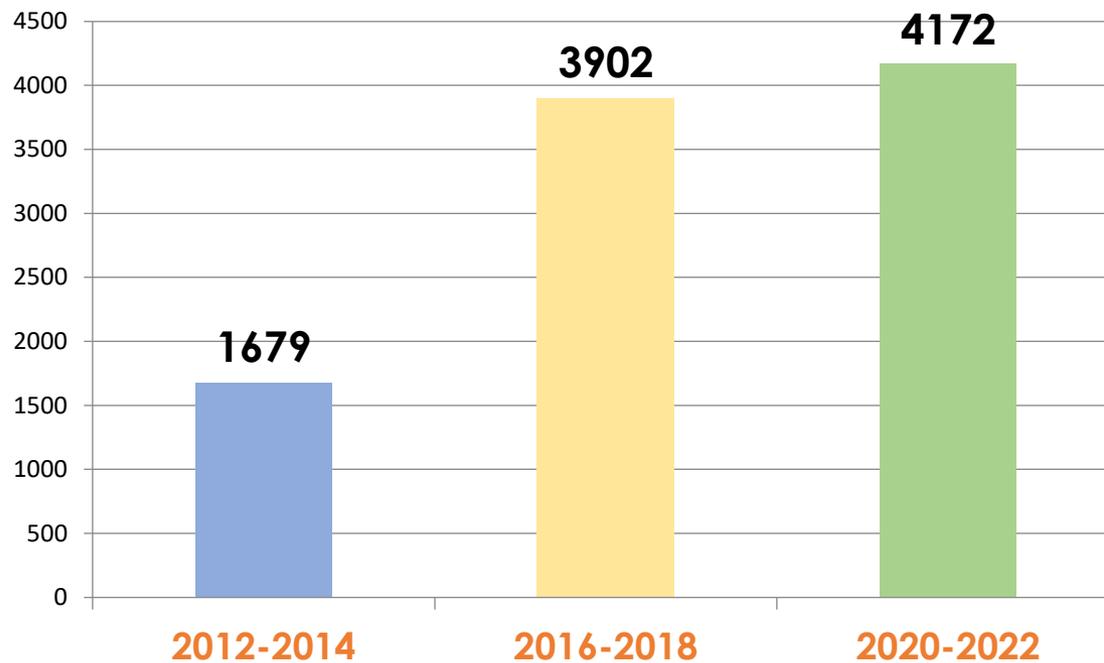


## ASPECTOS RELEVANTES

### “Por Tus Derechos Más Cerca”



## HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA



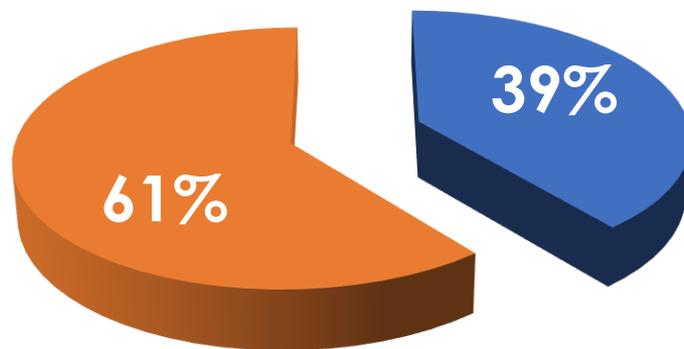
\*Los datos corresponden a los procesos sometidos a reparto en Vigilancia Administrativa e Instrucción Disciplinaria.

## HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

DESCRIPCIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
INDAGACIÓN PREVIA	41	293	299	300	210	331	689	222	2.385
ARCHIVO DEFINITIVO EN INDAGACIÓN	27	96	112	117	51	73	81	14	571
APERTURA DE INVESTIGACIÓN	11	80	129	110	99	130	341	104	1.004
ARCHIVO DEFINITIVO EN APERTURA	13	54	101	71	67	41	53	8	408
DECISIÓN INHIBITORIA	8	46	76	64	45	101	71	59	470
REMISIÓN COMPETENCIA CONTROL DISCIPLINARIO	7	112	120	176	152	329	150	183	1.229
REMISIÓN COMPETENCIA PGN	6	27	32	38	46	73	39	17	278
SUSPENSIONES							2	2	4

# HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

## INDAGACIÓN PREVIA

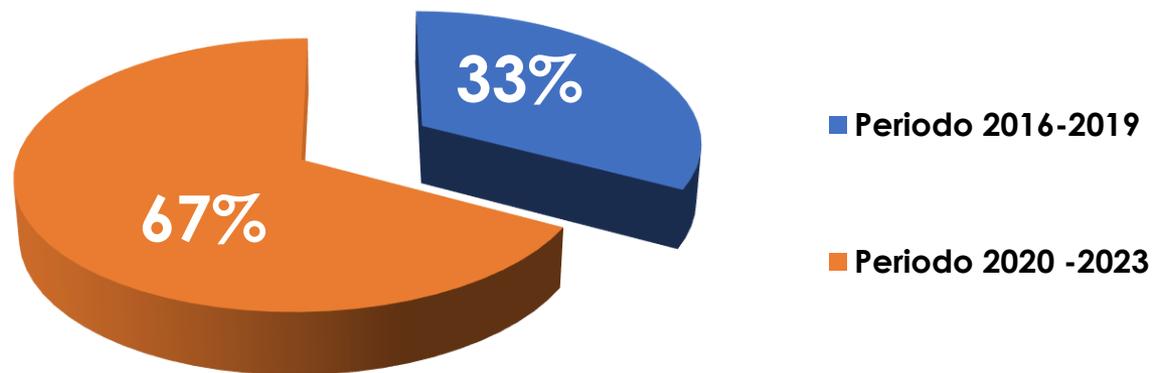


■ Periodo 2016 - 2019

■ Periodo 2020 - 2023

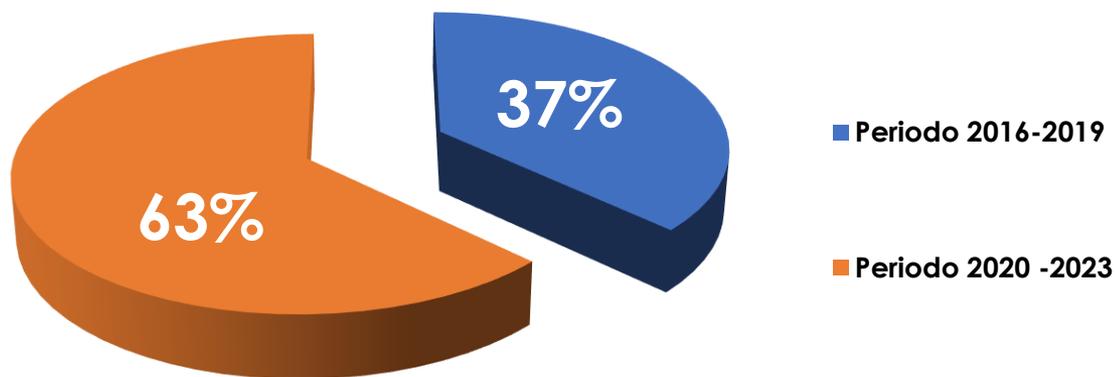
# HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

## APERTURA DE INVESTIGACIÓN



# HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

## REMISIÓN COMPETENCIA PGN

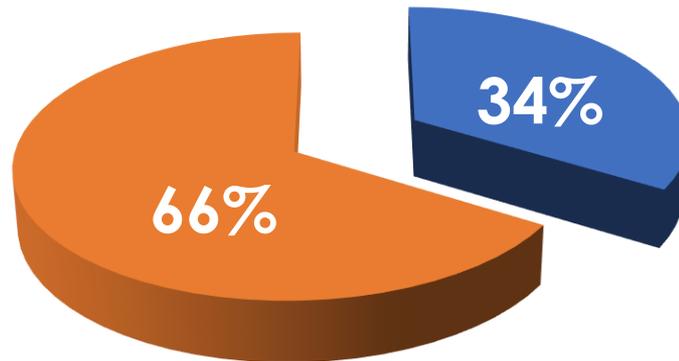


## CASOS RELEVANTES SOLICITADOS POR PROCURADURÍA

859158824	Chatarización	Iniciado de oficio
859127320	Contrato Buen Comienzo	Informe servidor público - Contraloría
859210652	Niño fallece en columpio de parque público	Iniciado de Oficio
859198428	Parque Arví – Nombramiento sin el lleno de los requisitos	Iniciado de Oficio
859151041	Autoaprobación de curso de Inglés por una secretaria de Despacho	Iniciado de Oficio

# HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

## REMISIÓN COMPETENCIA CONTROL DISCIPLINARIO

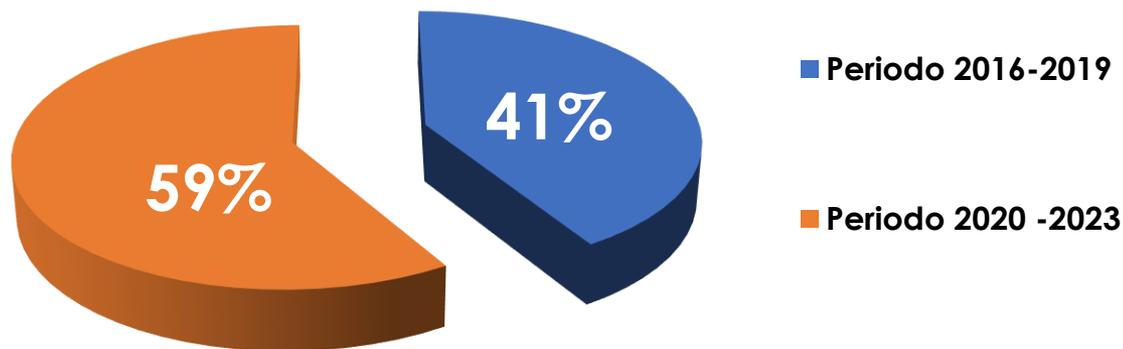


■ Periodo 2016-2019

■ Periodo 2020-2023

# HISTÓRICOS VIGILANCIA E INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

## DECISIÓN INHIBITORIA



# ACCIONES DISCIPLINARIAS DE FONDO

Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
<b>Pliego de cargos</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>78</b>

Año	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Fallo absolutorio	3	1	2	3	9	5	5	5	33
Fallo sancionatorio	1	1	4	3	8	4	3	7	31
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>64</b>

# SERVICIOS

## Aumento en la oferta de servicios

Año	Nº servicios
2014	34
2019	56
2022	62

- Estudio y/o elaboración **acción de nulidad simple**
- **Acuerdos de apoyo** y/o directivas anticipadas
- **Gestión en favor de persona desaparecida**
- **Solicitud condición de refugiado**
- Concepto para la **venta de bienes interdicto**
- **Solicitud amparo de pobreza**

En el año 2020, durante el confinamiento, se realizaron **19.847** atenciones.

# ALERTAS 2020 - 2022

Observatorio/ Líneas de investigación	Cant.
Investigaciones UPDH	2
Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat	2
Observatorio de Mujeres y Diversidades Sexuales y de Género	3
Observatorio de Participación Ciudadana	14
Observatorio de Turismo	9
Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud	13
Observatorio del Sistema Penitenciario y Carcelario	1
<b>Total general</b>	<b>44</b>

# ALERTAS 2020 - 2022

Temas	Cant.
Riesgos de vulneraciones a los DDHH, por las violencias urbanas	2
Protección y garantía de los derechos de líderes y defensores de DDHH	1
Prevención, protección y sanción en temas de mendicidad, trabajo infantil, abuso y explotación sexual de niños, niñas y adolescentes	2
Violencia y acceso a justicia en mujeres y población LGBTQ+	1
Seguimiento a programas de adulto mayor	2
Protección de DDHH en el entorno de turismo	5
Cumplimiento de derechos en salud en entidades públicas y privadas, tanto en contextos de COVID-19, como otros	11
Protocolos de bioseguridad en establecimientos penitenciarios, de entretenimiento y terminales (áreas y terrestres)	4
Solicitudes, alertas y recomendaciones para la protección y garantía del derecho a la participación	7
Seguimiento y recomendaciones entorno a la Planeación del Desarrollo Local y Presupuesto Participativo	6
Cátedra de paz en el Distrito de Medellín, bajo el contexto de la Ley 1732 de 2014 y el Decreto 1038 de 2015	1
Riesgos ambientales	2
<b>Total</b>	<b>44</b>

# SEGUIMIENTO POLÍTICA PÚBLICA PP

Alerta sobre **reiteración de protección de los beneficiarios de becas o créditos de educación superior en el Distrito de Medellín**, por presuntas violaciones de los derechos fundamentales, en el contexto de la compensación del servicio social.

**Se enviaron a la Procuraduría seis casos de denuncias de ediles involucrados** por ser la entidad competente.

## Se recomienda...

Que el servicio social no tenga que contar con el visto bueno de los ediles que conforman la Junta Administradora Local de la comuna o corregimiento por el cual recibe el beneficio; sino que se ajuste otra forma de certificar el mismo en garantía de Derechos Humanos.

# SEGUIMIENTO POLÍTICA PÚBLICA PP

Alertas y recomendaciones sobre **falencias e irregularidades en el programa Bono Alimentario Distribuido en el Distrito de Medellín**, priorizado con recursos de Planeación Local y Presupuesto Participativo.

**Retrasos en la ejecución de vigencias**

**Duplicidad de beneficios en hogar**

**Beneficiarios de otras comunas y municipios**

**Revisar procesos de convocatoria, difusión y distribución**

**Realizar seguimiento constante a los contratistas que distribuyen los bonos**

**Garantizar que los proveedores cuenten con alimentos de buena calidad**

# ACOMPAÑAMIENTOS A MANIFESTACIONES SOCIALES

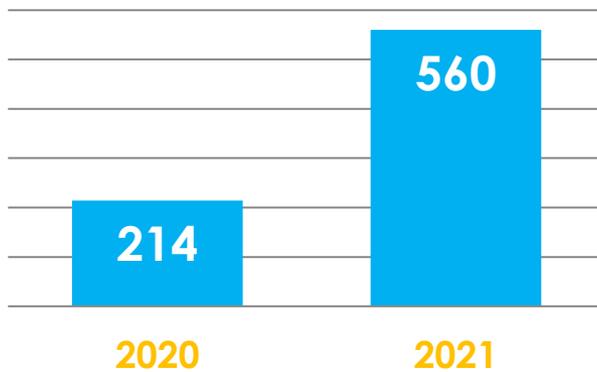
## Acompañamientos 2019 - 2023

Año	Total manifestaciones
2019	22
2020	99
2021	347
2022	79
2023	43
<b>Total</b>	<b>590</b>

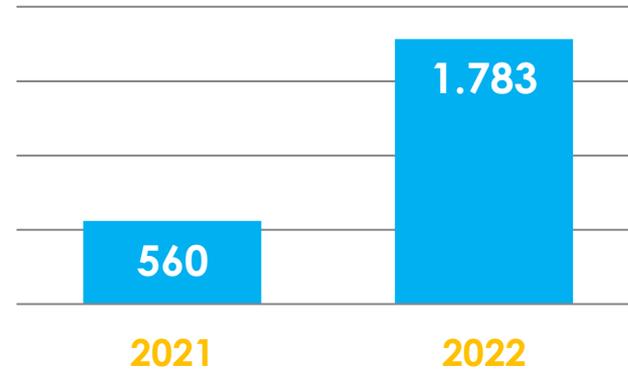


## ASUNTOS ÉTNICOS, MIGRANTES Y REFUGIADOS

**Aumento de atenciones** a la población étnica, migrante y refugiada.



**162%** de crecimiento  
2020-2021



**218%** de crecimiento  
2021-2022

## ASUNTOS ÉTNICOS, MIGRANTES Y REFUGIADOS



- Se desarrolló el **primer congreso de víctimas étnicas en Medellín**: retos para la atención con enfoque diferencial.
- Se realizó **foro Afrocolombianidad sobre mecanismos de protección y garantía de DDHH** en población migrante.
- **Participación en la construcción de la política pública migratoria de Colombia.**

# CONCLUSIONES



# CONCLUSIONES

## 89.252

atenciones prestadas en el 2022

- Los **temas que más solicitaron** los usuarios fueron:
  - Desplazamiento forzado intraurbano
    - Homicidios
    - Amenazas
    - Lesiones personales
  - Requerimientos referentes a la salud
    - Peticiones de orden penal
- Salvaguarda de la familia (niñas, niños y adolescentes, la protección en violencia intrafamiliar, situación de calle, explotación sexual, consumo de sustancias psicoactivas y maltrato infantil).

# CONCLUSIONES

## Poblaciones más beneficiadas

Adultos mayores  
Personas en situación de discapacidad  
Étnias (NARP, Indígenas, ROM), migrantes, refugiados  
Población LGTBIQ+.

De dichas poblaciones, el **61,5%** son **mujeres**



# CONCLUSIONES

- Se han logrado **estándares de eficiencia y eficacia** en la prestación de los servicios.
- **Una Personería Distrital** que **ha cumplido** sus principios corporativos en cuanto a **su Misión y Visión**.
- Personería premiada a **nivel nacional y reconocida internacionalmente**.



MUCHAS  
GRACIAS

 @personeramed

 Personería Distrital de Medellín

 @personeramed

 @Personería Distrital de Medellín