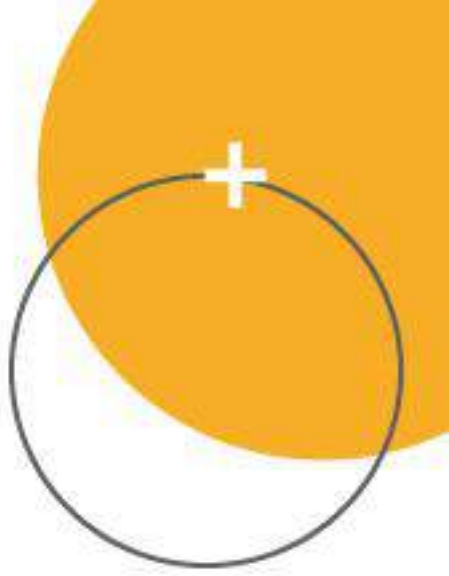


+ Rendición de cuentas +





2020 - 2021

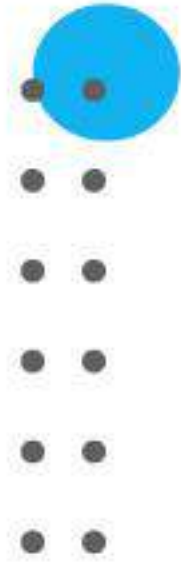
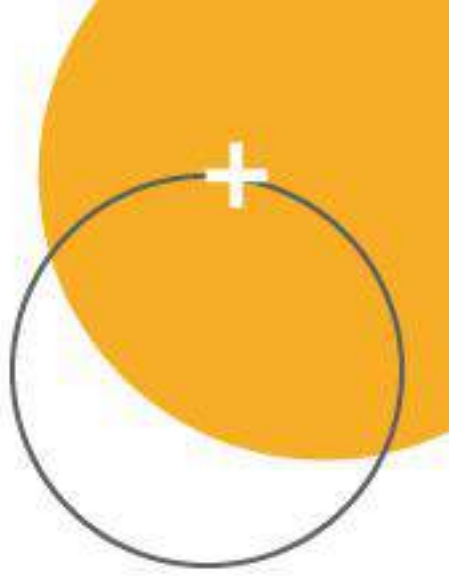






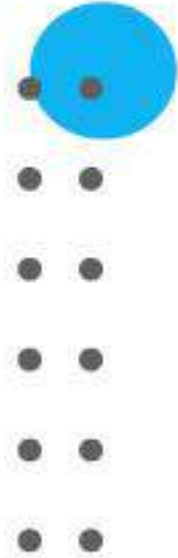
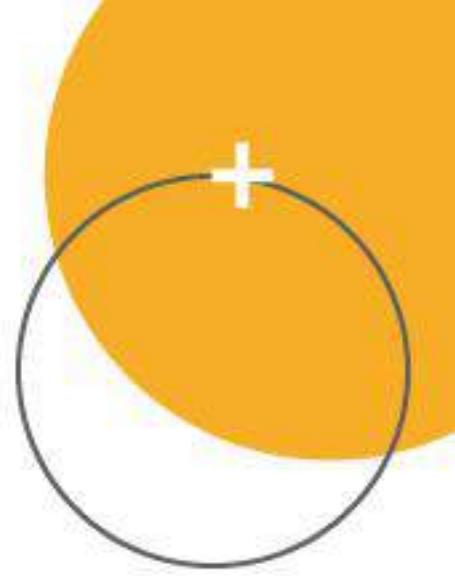
AGENDA

- **Nuestra entidad**
 - **La Personería ante un reto histórico:
la pandemia**
 - **Principales acciones 2020 – 2021**
 - **Novedades**
 - **Casos exitosos**
 - **Transparencia institucional**
 - **Conclusión**
- 
- 



NUESTRA ENTIDAD





NUESTRA ENTIDAD

MISIÓN

La Personería de Medellín protege y promueve los derechos humanos, vigila la conducta oficial de quienes desempeñen funciones públicas, protege el interés público y el medio ambiente, aporta a la solución alternativa de conflictos; al fortalecimiento, respeto y garantía de la diversidad y grupos poblacionales, buscando estar más cerca de la comunidad.





NUESTRA ENTIDAD

VISIÓN

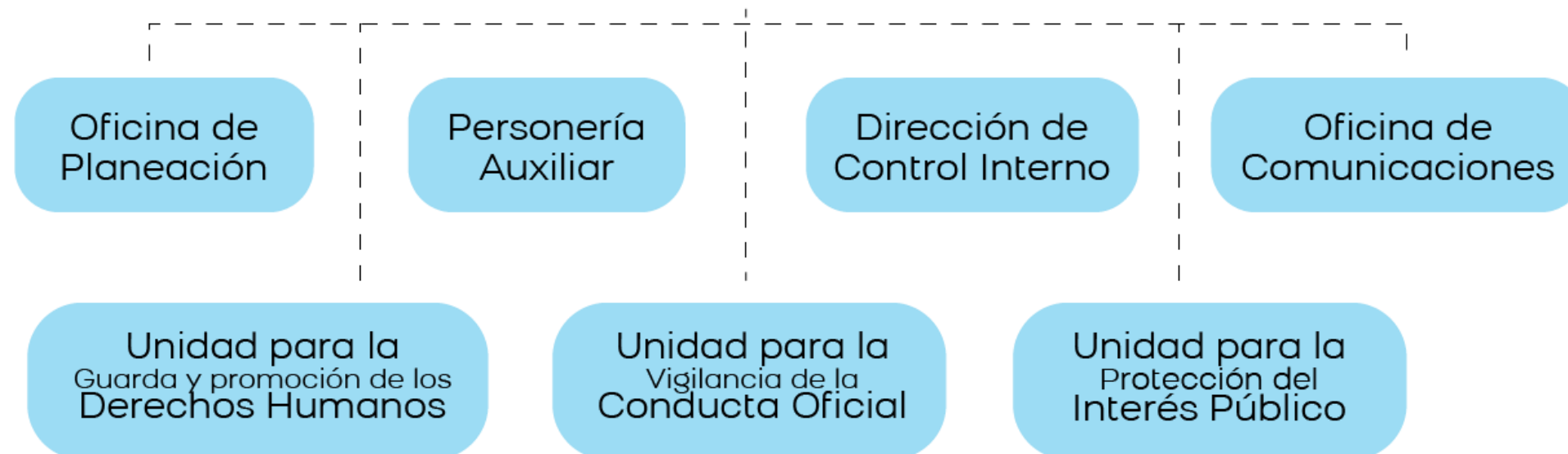
La Personería de Medellín al finalizar el cuatrienio 2020-2024, será identificada local y globalmente como una entidad comprometida en el cumplimiento de su mandato constitucional, en la protección a los derechos humanos, al medio ambiente, el hábitat, a los seres sintientes, a la diversidad, a los diferentes grupos étnicos. Cercana a la comunidad a través de la inclusión con enfoque diferencial de los sectores más vulnerables; acompañando a las víctimas del conflicto, liderando la lucha anticorrupción; orientando la formulación y aplicación de las políticas públicas que aseguren la diversidad, el pluralismo, la convivencia pacífica; vigilando el desarrollo de los acuerdos del post-conflicto; adaptada a las nuevas tecnologías y transformada para asumir grandes retos; fortalecida en su recurso humano, mejorando la prestación de sus servicios.



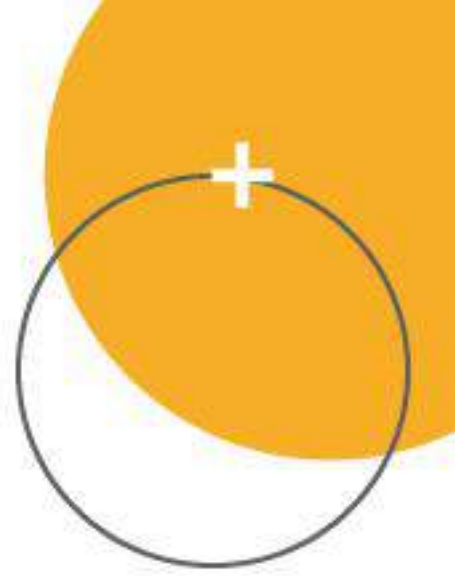
NUESTRA ENTIDAD

Estructura Organizacional

Personero Municipal



Acuerdo 08 de 2022



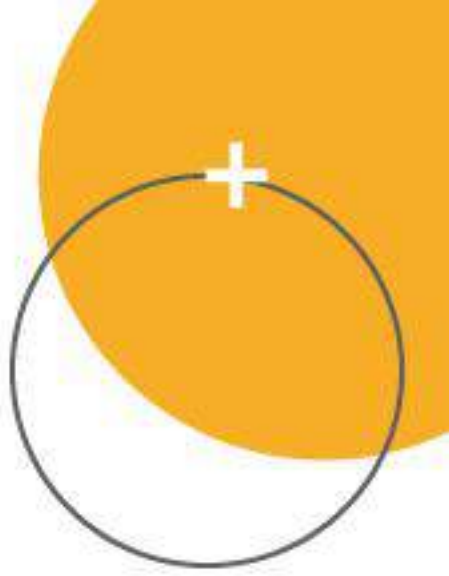
NUESTRA ENTIDAD

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Conformada por:

- Proceso de Atención al Público
 - Proceso Penal, Familia y Convivencia
- Proceso Unidad Permanente para los Derechos Humanos





NUESTRA ENTIDAD

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conformada por:

- Conciliaciones
- Protección del Interés Público
- Grupo de Asuntos Étnicos,
Migrantes y Refugiados





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

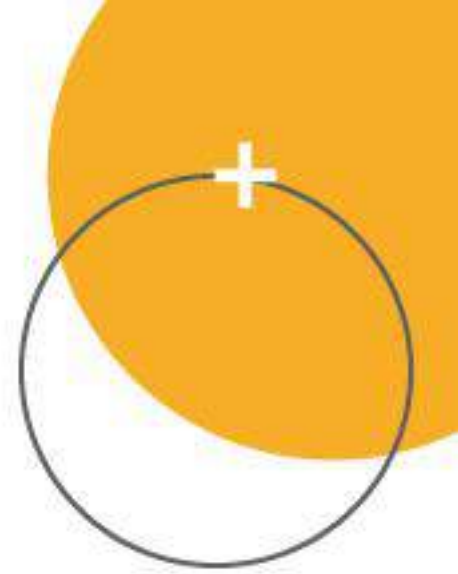


UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Proceso de Vigilancia Administrativa e
Instrucción Disciplinaria

Decisión Disciplinaria





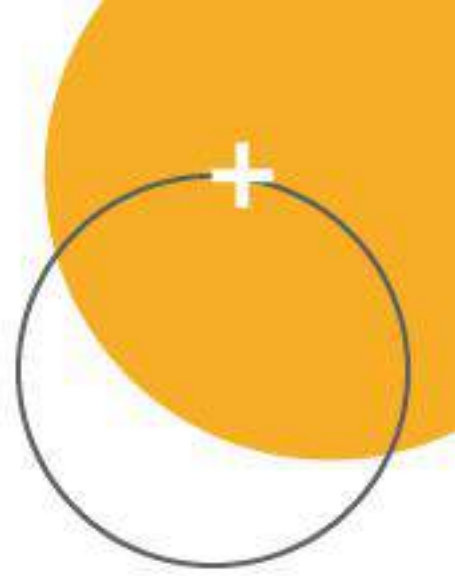
NUESTRA ENTIDAD

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Conformada por:

- Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud
 - Observatorio de Medio Ambiente
 - Observatorio de Turismo
- Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género
 - Observatorio de Participación Ciudadana
- Observatorio del Sistema Penal Penitenciario y Carcelario





NUESTRA ENTIDAD

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Conformada por:

- Equipo prensa
- Movilización Ciudadana





NUESTRA ENTIDAD

PUNTOS DE ATENCIÓN

SEDE PRINCIPAL: Centro Cultural Plaza la Libertad

UNIDAD PERMANENTE PARA LOS DERECHOS HUMANOS:
Sector El Bosque - temporalmente se encuentra ubicada en
la sede principal

CASAS DE GOBIERNO Y CASAS DE JUSTICIA:

Casa de Gobierno San Antonio de Prado

Casa de Gobierno Santa Elena

Casa de Gobierno San Cristóbal

Casa de Gobierno AltaVista

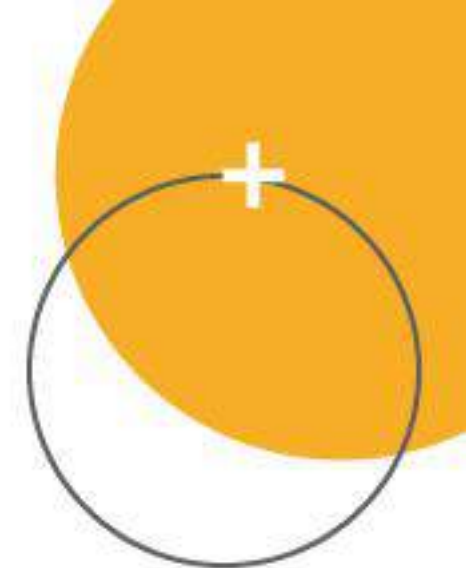
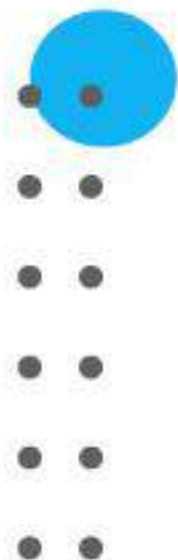
Casa de Justicia 20 de Julio

Casa de Justicia Robledo

Casa de Justicia Villa del Socorro

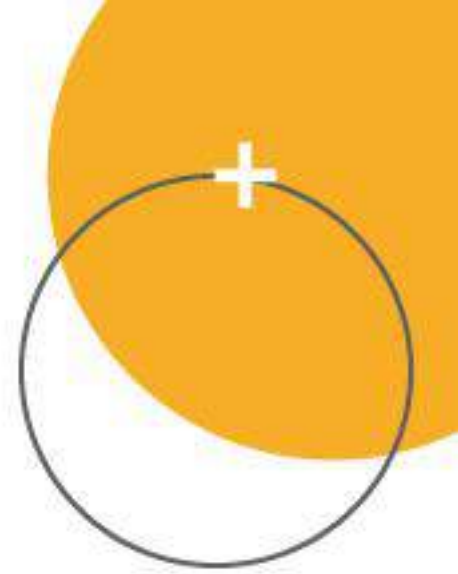
Casa de Justicia Santo Domingo

CENTRO DE CONCILIACIONES: Centro Administrativo la Alpujarra



LA PERSONERÍA ANTE UN
RETO HISTÓRICO:

LA PANDEMIA





LA PERSONERÍA ANTE UN RETO HISTÓRICO: LA PANDEMIA

“De nada nos sirve pedirle a la gente que se quede en la casa, si tienen hambre y no se les llevan las ayudas que necesitan”

- William Yeffer Vivas Lloreda.



LA PERSONERÍA ANTE UN RETO HISTÓRICO: LA PANDEMIA

AYUDAS HUMANITARIAS

Se entregaron:

1.757

ayudas humanitarias (mercados).

7.303

almuerzos en **27** barrios de Medellín.

Grupos poblacionales beneficiados:

- Familias en situación de alta vulnerabilidad, priorizando la infancia.
- Inquilinatos - adultos mayores,
- Personas con discapacidad
- Víctimas de desplazamiento.



*Trabajo articulado entre la Personería de Medellín y la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos para servir de puente entre quienes donaron alimentos durante el período de aislamiento preventivo obligatorio y quienes necesitaban estas ayudas.



LA PERSONERÍA ANTE UN RETO HISTÓRICO: LA PANDEMIA



DESINFECCIÓN EN CENTROS CARCELARIOS

Sugerimos la implementación de algunas medidas que permitieran darle tranquilidad a los internos, para evitar la propagación del Covid – 19.

Gestión:

Se buscó el apoyo de la “Fundación Salvar Vidas Ya”, que apoyó el proceso de desinfección de los centros carcelarios. Este proceso de desinfección se realizó con el acompañamiento de la Policía Nacional y del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario- INPEC.





PRINCIPALES ACCIONES 2020 - 2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH



Elección de Representantes de la Mesa de Participación de Víctimas

200

personas participaron en la jornada democrática.

10

grupos elegidos (entre hechos victimizantes, sujetos de reparación colectiva, organizaciones defensoras víctimas y autoridades étnicas).

25

representantes elegidos*

*Encargados de garantizar, a la población víctima del conflicto armado interno el restablecimiento de sus derechos mediante la incidencia en la implementación, veeduría y seguimiento de la política pública de víctimas.



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

HABITANTES DE CALLE

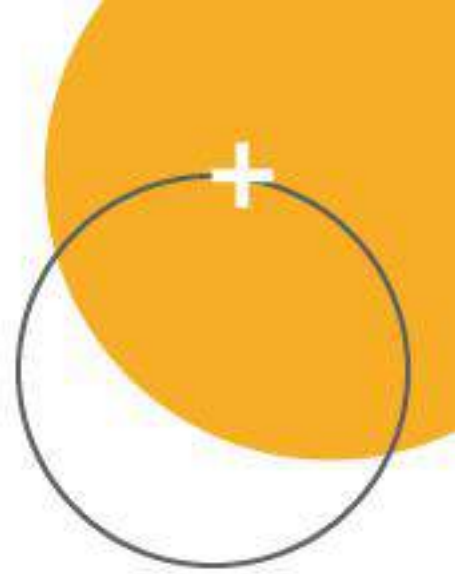
Gestión:

Visitamos los albergues que fueron adecuados por la Alcaldía de Medellín, para brindarle un techo a las personas desprotegidas durante el período de aislamiento preventivo obligatorio,

Solicitud a la Alcaldía de Medellín:

Disponer, de manera urgente, personal médico permanente en los albergues, con el propósito de atender a las personas que presentaban alguna patología.





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Atención al Público

Asesorías

2020: 31.140

2021: 33.600

8% de crecimiento 2020-2021

Acción de tutela

2020: 5.555

2021: 6.510

17% de crecimiento 2020-2021





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Atención al Público

Conciliación extrajudicial en derecho

2020: 827

2021: 1.639

98% de crecimiento 2020-2021

Derecho de petición

2020: 2.574

2021: 4.016

56% de crecimiento 2020-2021





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA GUARDA Y PROMOCIÓN DE LOS DDHH

Atención al Público

Entre 2020 y 2021 hicimos:

10.257

Registros de víctimas del
conflicto armado

4.648

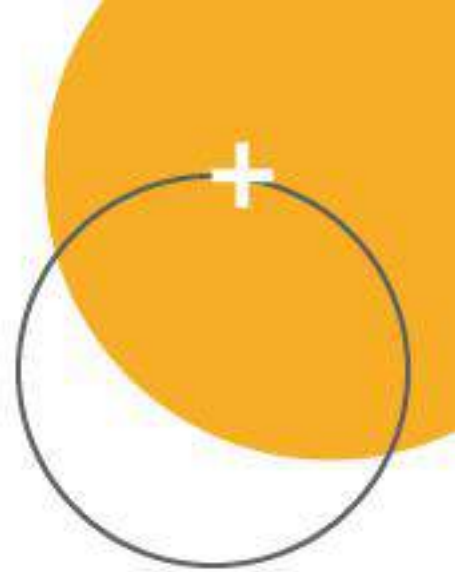
Asistencias e intervenciones
en diligencias judiciales

3.465

Incidentes de desacato

3.467

Verificaciones en
derechos humanos



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Cursos, talleres, seminarios, escuelas de paz y diplomados

2019: 921

2020: 1.137

2021: 2.546

23% de crecimiento entre **2019-2020**
124% de crecimiento entre **2020-2021**
176% de crecimiento entre **2019-2021**



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO



Gobierno escolar y educación con enfoque de participación

2019: 52

2020: 74

2021: 81

42% de crecimiento entre **2019-2020**

9% de crecimiento entre **2020-2021**

56% de crecimiento entre **2019-2021**

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conformación y/o registro de
veedurías ciudadanas

2020: 6

2021: 30

400% de crecimiento entre **2020-2021**





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO



**Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes
y Refugiados**

2020: 124

2021: 560

352% de crecimiento entre **2020-2021**



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Centro de Pensamiento y Formación en
Derechos Humanos y Estudios
Sociopolíticos “Adán Arriaga Andrade”

2019: 27

2020: 32

2021: 72

19% de crecimiento entre **2019-2020**

125% de crecimiento entre **2020-2021**

167% de crecimiento entre **2019-2021**



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

SEMINARIO

Derechos Humanos, Investigación Criminal, Acercamientos Legales y Procedimentales - Personería de Medellín -

Inicia: 3 de agosto de 2021

Inscripciones: del 27 al 31 de julio de 2021

Dirigido a: Servidores públicos, particulares que desarrollan funciones administrativas, abogados, miembros de corporaciones públicas, funcionarios de inspección, vigilancia y control, miembros de fuerzas armadas.

Modalidad Virtual: Plataforma Google Meet.

Duración: 36 horas

Centro de Pensamiento y Formación en Derechos Humanos y Estudios Sociopolíticos "Adán Arriaga Andrade"

Niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres y familia

2019: 25

2020: 15

2021: 39

Decrecimiento del 40% entre **2019-2020***
160% de crecimiento entre **2020-2021**
56% de crecimiento entre **2019-2021**



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021



UNIDAD PARA LA PROTECCIÓN DEL INTERÉS PÚBLICO

Conciliaciones

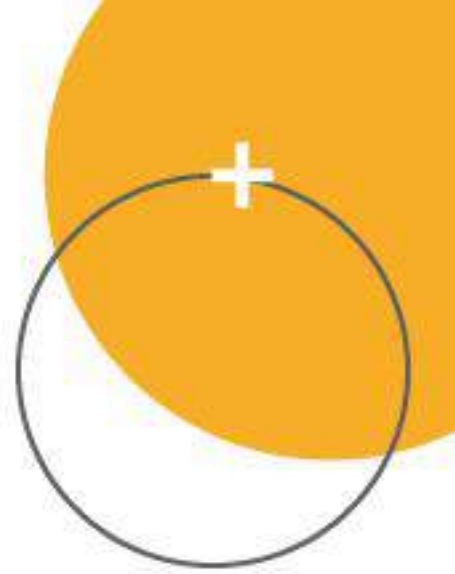
Trámites derivados de la conciliaciones

2020: 8.286

2021: 13.646

Para un total de **21.932** acciones en este periodo, que representa un crecimiento del **65%** entre un año y otro

- Iniciación de audiencias virtuales de conciliación con la posibilidad que los usuarios eviten movilizarse hasta el centro de conciliación.





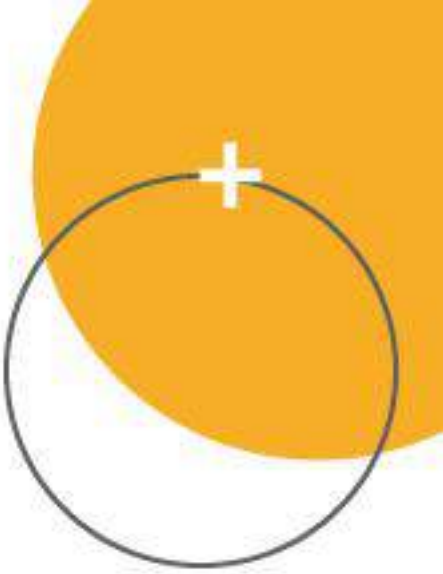


PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021



CONCILIACIONES

Logramos **417** acuerdos conciliatorios para el año 2021, de los cuales **309** contemplan una cuantía determinable, que asciende a la suma de **tres mil ciento noventa millones**.
Permitiendo a las partes resolver sus conflictos de forma rápida y evitando desgastes judiciales.





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

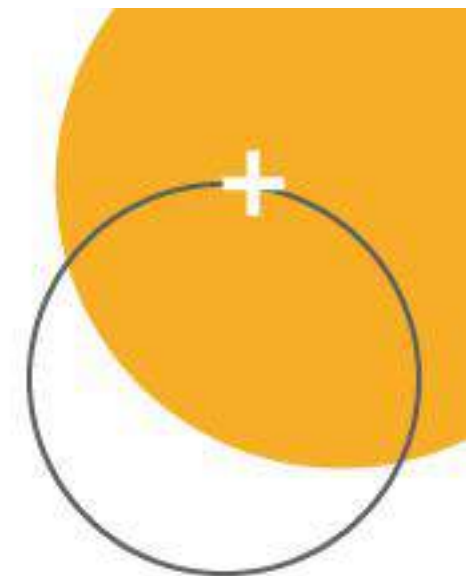
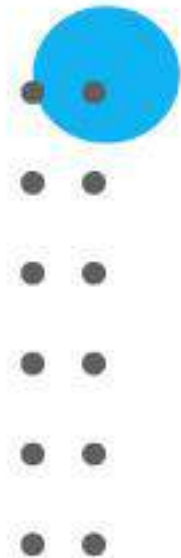
Del 2019 al 2021 realizamos:

2.450 vigilancias administrativas

1.988 hallazgos con presunta incidencia disciplinaria

267 informes con hallazgos administrativos derivados de las vigilancias administrativas entre 2019 y 2021 y **768** sin hallazgos.

8 fallos absolutorios y **9** fallos sancionatorios





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

UNIDAD PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Actividad	2020	2021	Crecimiento 2020-2021
indagaciones preliminares	284	394	39%
investigaciones disciplinarias	62	120	94%
pliegos de cargos	6	8	33%
Autos de citación a audiencia verbal	2	3	50%
procesos a la oficina de control interno	155	339	119%
procesos a la Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	57	72	26%

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS



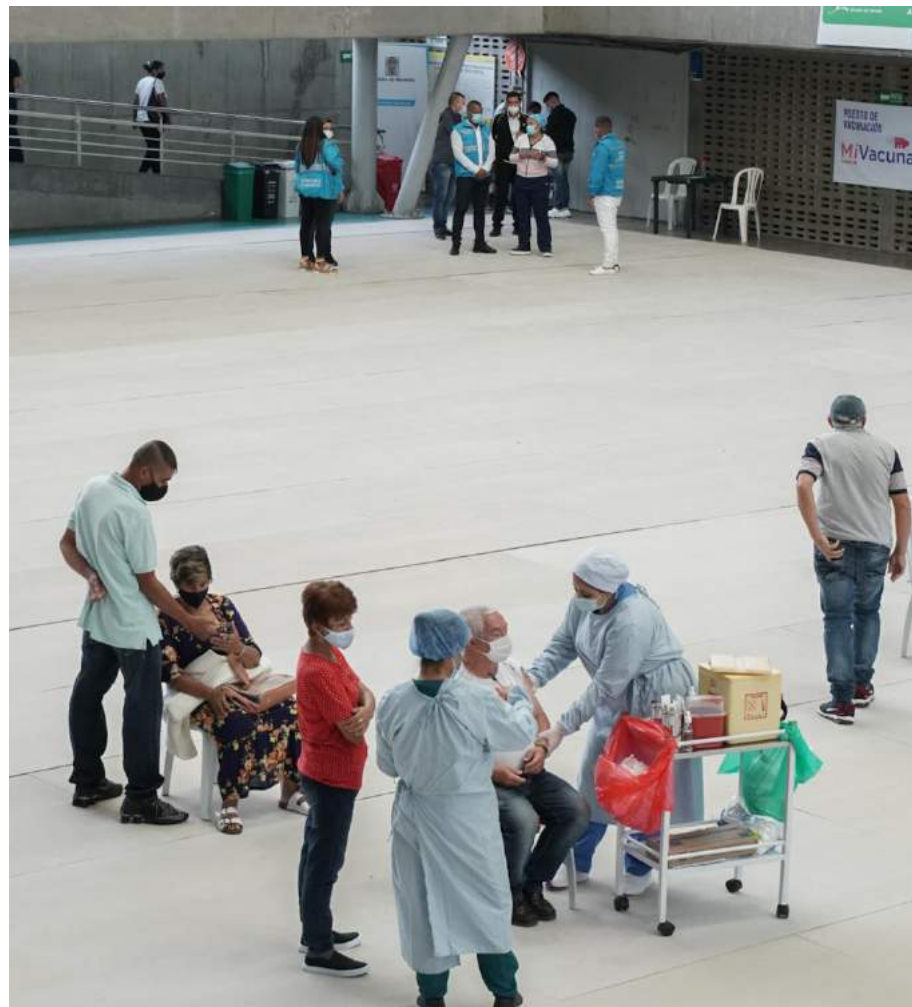
Recorridos de ciudad para análisis en campo a la
situación de derechos humanos

Total 2020 – 2021: **1.012**
23% de crecimiento

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud



53 recorridos de verificación al Plan Nacional de Vacunación contra Covid - 19, de los cuales se generaron **2 alertas**

45 recorridos por la red de urgencias que generaron **4 alertas** relacionadas con ocupación UCI por Covid - 19



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud

Seguimiento a la Política Pública de Salud Mental con los siguientes resultados

- **423** casos de ideación suicida
- **176** casos de intento suicida
- **17** casos de suicidio en los establecimientos educativos públicos

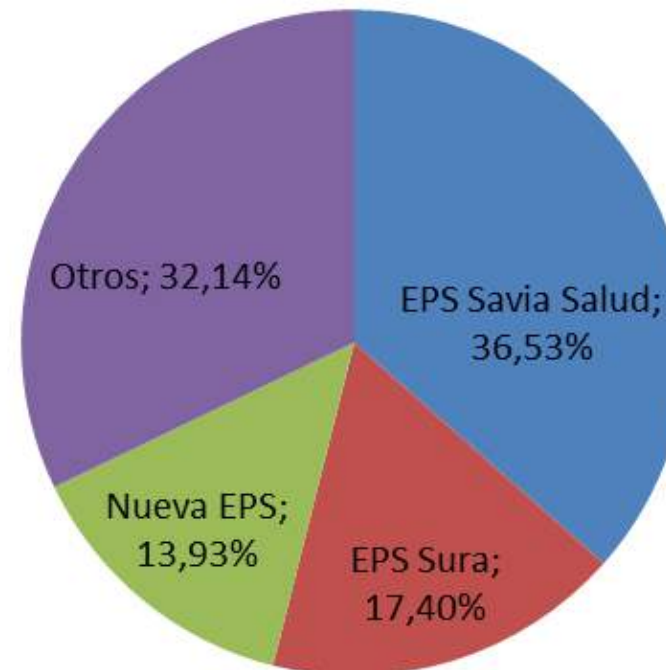
20 jornadas de orientación en rutas en salud en el marco de la Ley 1448 de 2011, para víctimas del conflicto armado en los CAV (centro de atención a víctimas)



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud



2.517 acciones constitucionales relacionadas con la salud, siendo la tutela el mecanismo más utilizado por los ciudadanos con **1.845** atenciones, seguido por los incidentes de desacato con **438** casos, en el 2021.

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat

Entre 2020 y 2021 hicimos:

- **333** seguimientos a problemáticas ambientales
- **30** mesas interinstitucionales
- **17** acompañamientos a organizaciones sociales
- **27** mesas comunitarias



Protección Ambiental

- Jornada "Adoptatón" (derechos seres sintientes)
- Acompañamiento y seguimiento a la socialización de la Política Pública de Protección a Moradores, Actividades Económicas y Productivas

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Turismo

Entre 2020 y 2021 hicimos:

- **120** intervenciones de posibles vulneraciones a DDHH como ejercicio de vigilancia y control en zona turística
- Participación permanente en el Consejo Asesor de Turismo de Medellín



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género



Identificaciones del estado de los
derechos de las mujeres y la población
LGTBIQ+

2020: 13

2021: 69

Para un total de **82** acciones en este
periodo, que representa un crecimiento
del **431%** entre un año y otro

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Participación Ciudadana

Asistencias y/o acompañamientos a
escenarios de participación ciudadana

2019: 161 **2020:** 550 **2021:** 1,152

242% de crecimiento entre **2019-2020**

109% de crecimiento entre **2020-2021**

616% de crecimiento entre **2019-2021**

Alertas realizadas sobre procesos de
presupuesto participativo

2019: 1 **2020:** 5 **2021:** 8

400% de crecimiento entre **2019-2020**

60% de crecimiento entre **2020-2021**

700% de crecimiento entre **2019-2021**





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio de Participación Ciudadana



Seguimiento a la Política Pública de Participación Ciudadana

2019: 16

2020: 14

2021: 24

Decrecimiento del **13%** entre **2019-2020**
71% de crecimiento entre **2020-2021**
50% de crecimiento entre **2019-2021**

Sesiones red de monitoreo desde los territorios locales

2019: 10

2020: 15

2021: 15

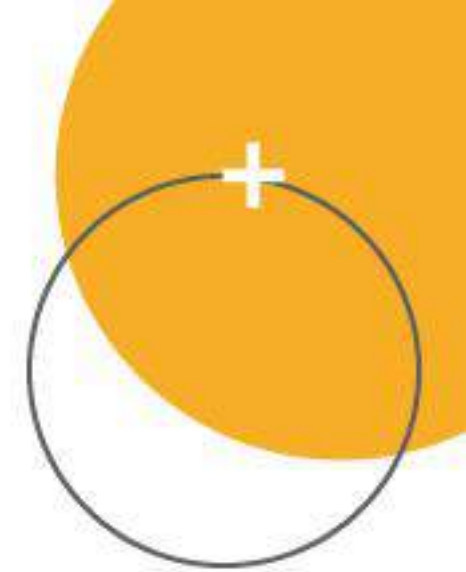
50% de crecimiento entre **2019-2020**
Cifra estable entre 2020-2021
50% de crecimiento entre **2019-2021**



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Sistema Penal, Penitenciario y Carcelario





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021




CENTROS CARCELARIOS

Gestión:

Envío de comunicación al Presidente de la República, al Gobernador de Antioquia y al Alcalde de Medellín, evidenciando la problemática de violación sistemática de derechos humanos, al interior de los centros penitenciarios y estaciones de policía.

Contenido:

- Situación precaria que vive el sistema penitenciario Y carcelario en Colombia
 - Situación de hacinamiento
 - Saneamiento básico y salubridad
 - Falencias en el servicio de alimentación
- 

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

CENTROS CARCELARIOS

- Se recomendó la creación de manera excepcional y temporal de Jueces de Descongestión Carcelaria, para atender solicitudes de libertad, libertad condicional y/o detenciones domiciliarias.
- Se sugirió al Presidente de la República, contemplar la posibilidad de indulto a personas condenadas por delitos menores que estuvieran privadas de la libertad y que sufrieran alguna enfermedad incompatible con la vida en reclusión.
- Se recomendó al Alcalde de Medellín adelantar la contratación urgente de la construcción, arriendo y/o adecuación de inmuebles destinados a atender la emergencia carcelaria y penitenciaria.





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

Observatorio del Sistema Penal, Penitenciario y Carcelario

Se solicitó el cumplimiento de la Sentencia 4283 de 2019 para la construcción de la Cárcel Metropolitana y contribuir a la descongestión de las estaciones de policía y de la Cárcel El Pedregal.

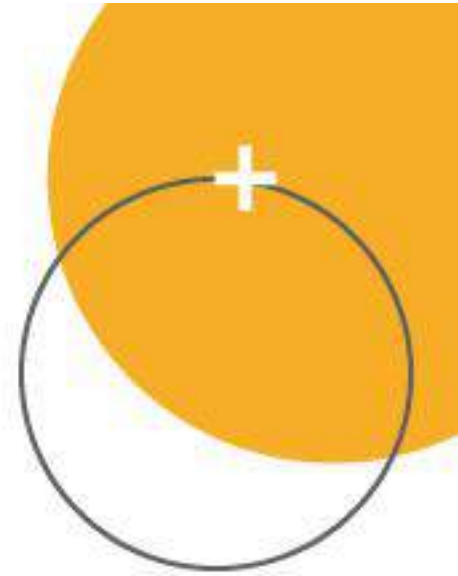
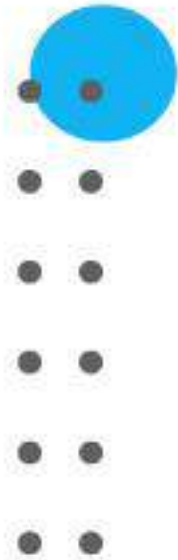
A 31 de diciembre de 2021:

252% de hacinamiento en las estaciones de policía

300% de hacinamiento en la Estación de Policía La Candelaria

140% de hacinamiento en la Cárcel El Pedregal y uno de los patios

supera el **360%** de ocupación





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

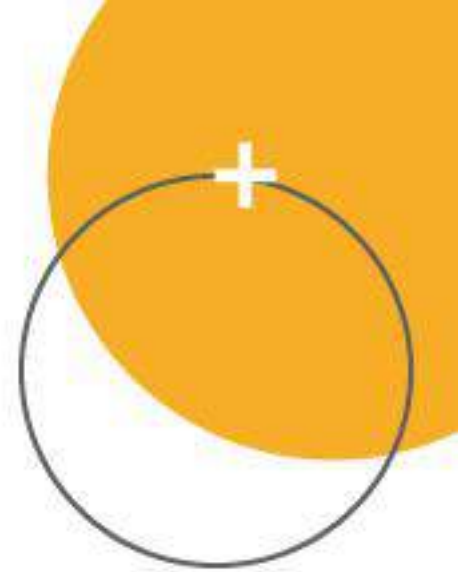
INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS

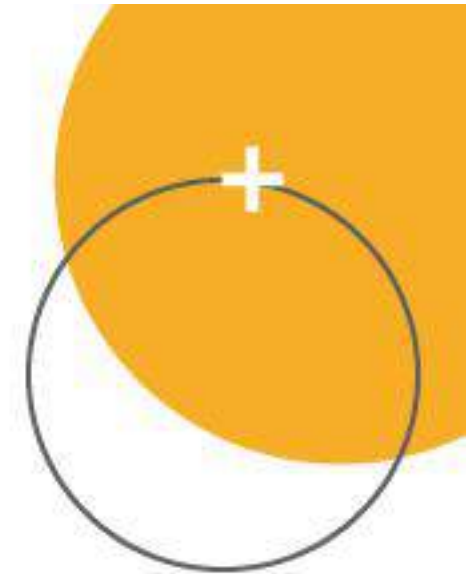
Observatorio del Sistema Penal, Penitenciario y Carcelario



2.095

identificaciones al estado de los derechos humanos de la Población Privada de la Libertad y su entorno socio familiar, realizando vigilancia, acompañamiento y seguimiento permanente a la situación de vulneración de sus derechos





RESUMEN ALERTAS

Alertas

2020: 14

2021: 28

100% de crecimiento
en este periodo



PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Equipo prensa - Contenidos noticiosos

327 contenidos noticiosos entre 2020 y 2021

21 programas institucionales Por tus Derechos Más Cerca en 2021*

 <p>La Personería de Medellín comienza Vigilancia Administrativa al Hospital Infantil Concejo de Medellín</p> <p>Leer Más</p>	 <p>La Personería de Medellín y Metrosalud empiezan prueba piloto para garantizar atención a más de 150 privados de la libertad</p> <p>Leer Más</p>	 <p>La Personería de Medellín comienza Indagación Previa contra la Secretaría de Comunicaciones de la Alcaldía por el caso de El Colombiano e IFM Noticias</p> <p>Leer Más</p>
---	--	---

*Inicio de emisión 5 de octubre de 2021

PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES

Movilización ciudadana - Voz a voz

15 eventos de la estrategia Personería en Mi Comuna

3.558

actividades (reuniones, acercamientos, visitas domiciliarias, encuentros comunitarios y otras).

16.131

llamadas a la comunidad en general para difundir la oferta institucional.

11.759

personas orientadas como apoyo al proceso de Atención al Público.

37

reuniones virtuales con grupos base, líderes comunitarios y personas claves del territorio





PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

Derechos en servicios públicos

La Personería de Medellín expresó preocupación por el aumento de quejas de los ciudadanos frente al servicio prestado por EPM.

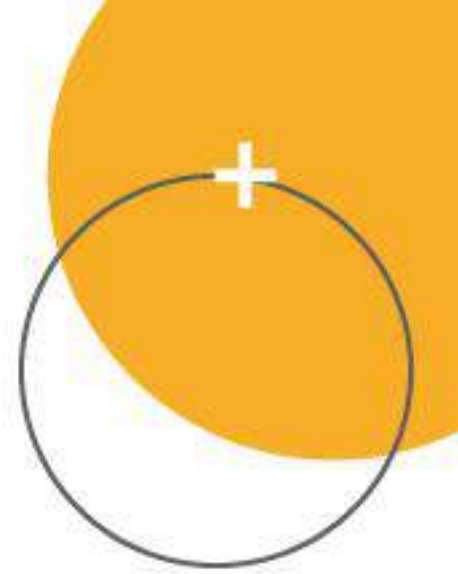
En el año 2020 se recibieron:

404 quejas

581 inconformidades

Representa un aumento del **43% con respecto al año 2020.**

Principales temas: servicios públicos, y problemáticas en cuanto al servicio de acueducto.

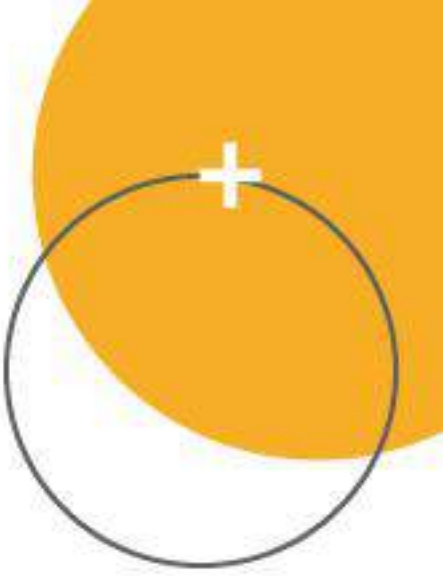


PRINCIPALES ACCIONES 2020-2021

Protección del derecho a la protesta

Acompañamos más de **300** marchas, plantones y movilizaciones en Medellín durante el 2021.





NOVEDADES



NOVEDADES

Creación del Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados de la Personería de Medellín, que cuenta con el apoyo y acompañamiento de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional-USAID y la Organización Internacional para las Migraciones-OIM.



NOVEDADES



Creación del Observatorio de Mujeres y Diversidades Sexuales y de Género, que tiene como propósito identificar el estado de los derechos de las mujeres y la población LGBTIQ+, garantizar el acceso a la justicia y aportar para que se generen más escenarios de participación para esta población

NOVEDADES

La Personería de Medellín puso al servicio de los ciudadanos, el **Centro de Pensamiento y Formación en Derechos Humanos y Estudios Sociopolíticos 'Adán Arriaga Andrade'**, un espacio participativo, crítico, creativo y de gestión del conocimiento, que articula procesos de investigación, formación, laboratorios de creación y difusión de contenidos pedagógicos y académicos, en temas orientados a la promoción y defensa de los derechos humanos.

PRIMER CONGRESO

Víctimas Étnicas y Migrantes en Medellín: Retos institucionales para la atención con enfoque diferencial



Viernes 19 de noviembre del 2021 | 8:00 a.m. a 6:00 p.m.



Universidad San Buenaventura
Calle 45 N° 61 - 40 (Bello - Antioquia)
Auditorio: Fray Pablo García Escudero OFM

Invitan:



NOVEDADES

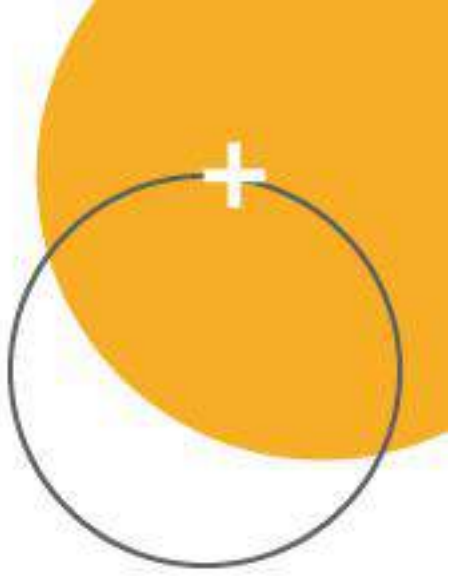


Reconocimiento a los defensores de Derechos Humanos

La Personería de Medellín le apostó al reconocimiento a la labor de quienes trabajan de forma activa por la protección de los derechos humanos.

Los reconocimientos se realizaron a través de 4 categorías:

- Impacto social**
- Jóvenes por tus derechos**
- Trabajo social con sentido**
- Compromiso con las víctimas**



CASOS EXITOSOS








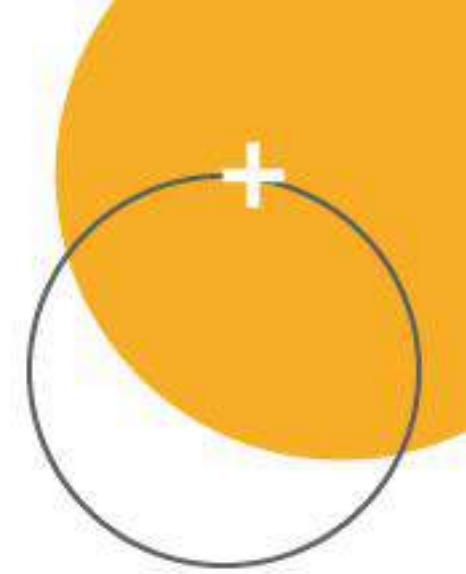
CASOS EXITOSOS



Fallo del Juzgado Once Civil Municipal a favor de mujer transgénero, que fue agredida, discriminada por su orientación sexual y retirada de una estación del Metro por la Policía Metropolitana.

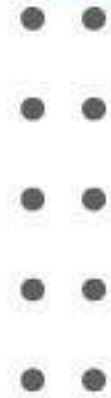
La tutela fue elaborada por abogados de la Personería de Medellín y en el fallo el juzgado destacó el trabajo de la Personería en el restablecimiento de derechos de esta mujer transgénero y advirtió que ni el Metro de Medellín ni la Policía Metropolitana tienen una política institucional para combatir la discriminación en contra de la población de la comunidad LGTBIQ+.






CASOS EXITOSOS

Actividad	2019	2020	2021
Llamadas Realizadas	8.583	4.325	4.869
Llamadas Contestadas	8.106	4.261	4.825
Llamadas no contestadas	477	64	44
Tutelas Ganadas	7.925	4.189	4.687
Tutelas Perdidas	181	72	138
Efectividad	95%	95.7%	97%





CASOS EXITOSOS




Por intervención de la Personería de Medellín, las autoridades de la capital antioqueña vienen acatando la sentencia STP-14283 de 2019, de la Corte Suprema de Justicia, por medio de la cual se ordena a los entes territoriales, entre otras, brindar atención integral en salud a las Personas Privadas de la Libertad.

El Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud, está garantizando que la población privada de la libertad tenga una atención efectiva en salud, con un equipo interdisciplinario compuesto por médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería, psicólogos y odontólogos.








CASOS EXITOSOS



La Personería de Medellín adelantó verificación de la situación de adultos mayores en situación de riesgo inminente a la vida e integridad, atendiendo denuncias de la comunidad y de organizaciones sociales.

Ante esta situación, **adultos mayores aceptaron ser llevados al albergue temporal con el acompañamiento de la Personería de Medellín, donde les brindaron toda la atención y posteriormente fueron trasladados a un centro de prestación de servicios de atención y cuidado de los adultos mayores.**



CASOS EXITOSOS

Atención a población Venezolana

El Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados de la Personería de Medellín ha venido realizando un seguimiento a las acciones desplegadas por las entidades competentes y las organizaciones base para la atención de la población venezolana.

En articulación con la Agencia de la ONU para los Refugiados – ACNUR-

524 asesorías jurídicas en trámites de regularización migratoria.

94 casos para solicitud de protección internacional mediante la solicitud de la condición de refugiado.



CASOS EXITOSOS



Derechos a Migrantes Haitianos

La Personería de Medellín estuvo en la Terminal de Transporte realizando las verificaciones de salud y de cumplimiento de los protocolos de seguridad de los migrantes haitianos, que llegaron a Medellín, provenientes de la ciudad de Cali con destino al Urabá Antioqueño.

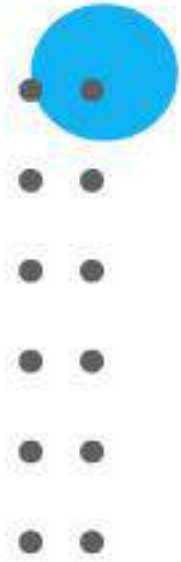
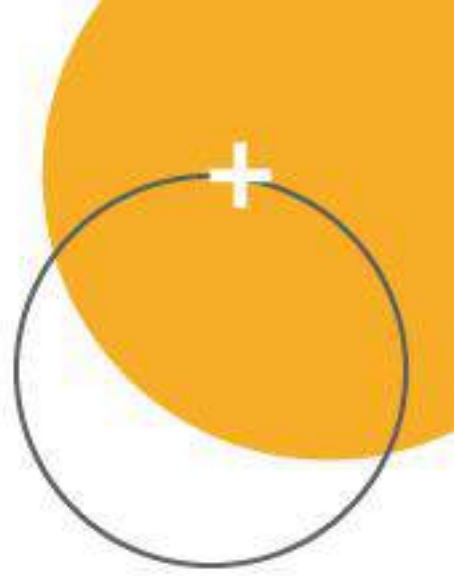
En la visita se logró confirmar la llegada de más de **3 mil** migrantes desde el 7 de agosto, día en el que desde Migración Colombia se formalizaron las rutas para el transporte hacia Necoclí.

CASOS EXITOSOS

Turismo Médico Responsable

Articulación de los observatorios del Derecho Fundamental a la Salud y Turismo evidenciamos que viajeros que llegan a la ciudad a realizarse procedimientos estéticos, se hospedan en hoteles que, según su Registro Nacional de Turismo y su objeto social, aparecen como operadores de servicios turísticos, más no como prestadores de asistencia de salud o recuperación; situación que genera un vacío regulatorio.








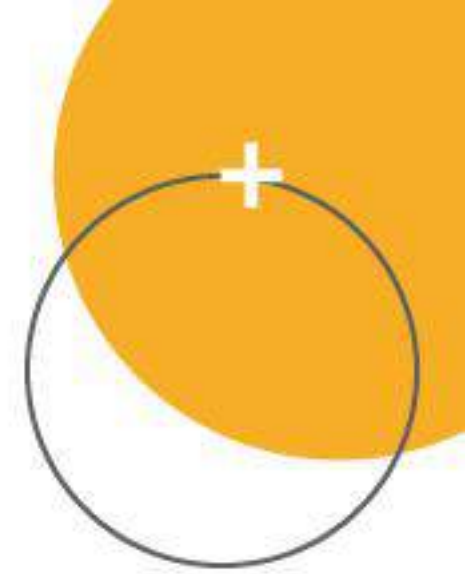
TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL





TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

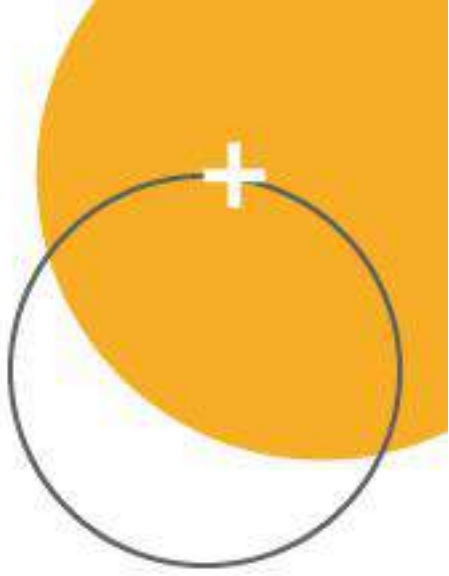
- **98.6%** de ejecución del Plan Estratégico Institucional en el periodo 2020 – 2021
 - Manejo responsable de los recursos asignados, al ejecutar el **98,5%** del presupuesto de la entidad en el periodo 2020 – 2021.
 - Presentación oportuna e implementación del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano
 - Trabajo corporativo a través del mejoramiento continuo
 - Publicación de contratos en tiempo real, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos y externos (migración a SECOP II)
- 
- 
- 



TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

- Actualización e implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente y la normatividad vigente
- Adquisición de todos los insumos necesarios para el normal funcionamiento de la entidad, incluyendo los insumos y productos requeridos para superar la emergencia sanitaria Covid -19.
- Recibimos la recertificación por parte del ICONTEC





CONCLUSIONES



CONCLUSIÓN

117.998

atenciones prestadas en el periodo 2020 - 2021

Los temas que más solicitaron los usuarios fueron:

- Desplazamiento forzado intraurbano
- Homicidios
- Amenazas
- Lesiones personales
- Requerimientos referentes a la salud
- Peticiónes de orden penal
- Salvaguarda de la familia (niñas, niños y adolescentes, la protección en violencia intrafamiliar, situación de calle, explotación sexual, consumo de sustancias psicoactivas y maltrato infantil).

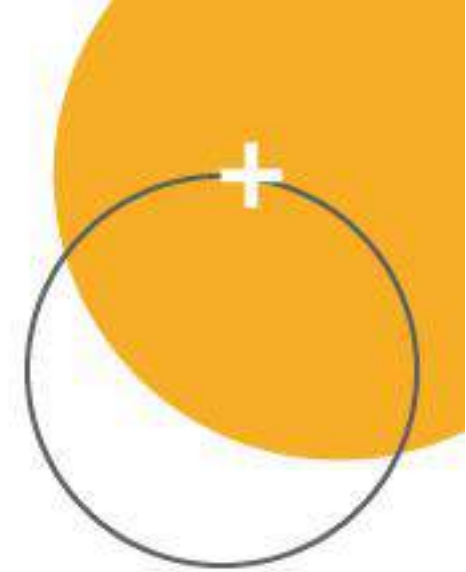
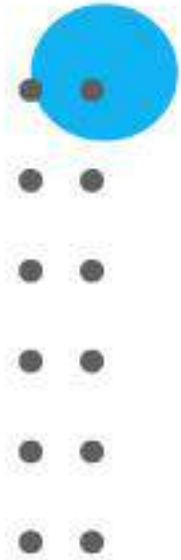


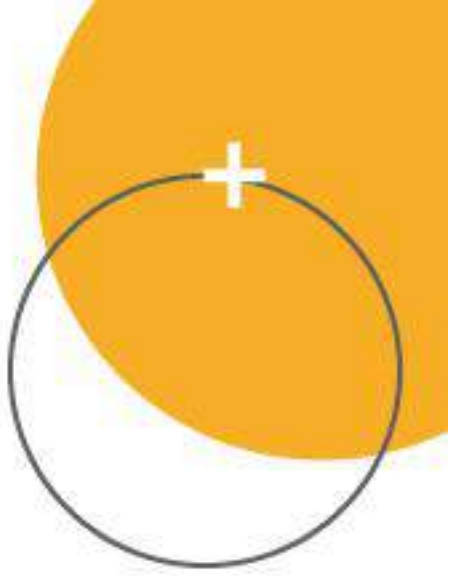
CONCLUSIÓN

Poblaciones más beneficiadas

Adultos mayores
Personas en situación de discapacidad
Etnias (NARP, Indígenas, ROM), migrantes, refugiados
Población LGTBIQ+.

De dichas poblaciones, el **56%** son mujeres





MUCHAS
GRACIAS

