

COMUNICACIÓN INTERNA

Fecha: 14 de marzo de 2019

Para: CARLOS ALBERTO BAYER CANO
Jefe Oficina de Planeación

MONICA MILENA TOBON LOPEZ
Auxiliar Control interno

Asunto: Informe Hardware y Licenciamiento Software

Cordial saludo,

En el siguiente informe se especifica el total de equipos de escritorio, servidores y los licenciamientos de Software que posee la Entidad. Es imponte tener en cuenta que cuando se habla de un **servidor**, no se refiere al servidor público, sino a una computadora que hace parte de la red y que provee servicios a los ordenadores de la Personería de Medellin denominados clientes.

Generalidades Hardware y Software:

- La Personería de Medellin cuenta con **250** equipos con licenciamiento OEM de Microsoft original, con licenciamiento de Office original y Antivirus. Para comunicaciones se usa Corel Draw y Adobe.
- La Personería de Medellin cuenta con **17** Servidores que proveen servicios de Correo, Bases de datos, de Archivos, servidor Web, Controladores de Dominio, certificados digitales y de virtualización, están licenciados con Windows server y otros usan licencias de Linux Open Source, es decir, código abierto.

PROYECTO:		REVISO:	
CODIGO:	FDOI001	VERSION	5
RESOLUCION	304	VIGENCIA:	14/06/2016
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Email: info@personeriamedellin.gov.co /Pág.: www.personeriamedellin.gov.co			

- En la Actualidad todo el Software instalado en los equipos de cómputo de la entidad está totalmente licenciado y se relaciona en el siguiente documento con su respectivo certificado.
- El Área de Informática cuenta con los siguientes mecanismos para evitar que los usuarios instalen programas sin licenciamiento:

a) Al momento de crear el usuario en los equipos se le brinda un nivel de acceso Estándar.

←  Agregar un usuario

Nivel de acceso que se concederá al usuario:

Estándar

Las cuentas estándar pueden usar la mayoría del software y cambiar la configuración del sistema que no afecte a otros usuarios ni a la seguridad del equipo.

b) Se cuenta con un sistema Firewall (Cortafuegos), el cual impide la descarga e instalación de software desde la Internet, adicionalmente el antivirus que está instalado en cada equipo, impide la instalación de software no original o con crack.

- El software dado de baja es trasladado al Municipio de Medellin, ya que es el dueño de los Bienes e Inmuebles y todo lo adquirido por la Personería de Medellin, debido a que actualmente las licencias son virtuales y no entregan cajas, ni CD de instalación, la entrega al Municipio se realiza por medio de una Acta. A la fecha no se ha dado de baja a ningún Software.

A continuación encontrara la relación de los licenciamientos que posee la Personería de Medellin.

1. Licenciamiento:

- ✓ **Adobe Desing:** Licenciamiento para creación de contenido publicitario usado por el Área de Comunicaciones



Certificado de licencia de software

Número de certificado	11676280	Fecha de emisión	02-sep-13
ID de usuario final	22323130	Nombre del usuario final	ALCALDIA DE MEDELLIN-PERSONERIA
Número de pedido de Adobe	138070984	Número de pedido del usuario final	
ID de implantación	53481474	Nombre de implantación	ALCALDIA DE MEDELLIN-PERSONERIA
Programa de licencias	TLP	Dirección de implantación	CALLE 44 N 52-165 PISO 11 CENTRO,MEDELLIN,Antioquia .CO
		Total de puntos del pedido	1300

Descripción de SKU	Puntos	Cantidad	Numero de serie de WIN	Numero de serie de MAC	Otro numero de serie
Adobe Design Std CS6 6.0 MLP AOO License LAS (65183300)	1.300	1	1408-1553-0450-2105-2244-8881	1408-0738-1831-1061-1012-4315	

- ✓ **Corel Draw:** Licenciamiento corporativo de edición de contenido usado por el Área de Comunicaciones.

Licensee Name & Address:
ALCALDIA DE MEDELLIN - PERSONERIA DE MEDELLIN
CALLE 44 N° 52-165 PISO 11 CENTRO
ADMINISTRATIVO LA ALPUJARRA
MEDELLIN
Colombia

Corel Licensing Entity: Corel Corporation

Permitted no of Copies	Corel Part Number	Description	Maintenance/Subscription Expiry Date (if applicable)
1	LCCDGSX6MLA	CorelDRAW Graphics Suite X6 License ML (1-10)	

- ✓ **Licenciamiento Microsoft:** Licenciamiento de uso de Microsoft Office que se usa para licenciar servidores con Windows Server y el licenciamiento de office que es instalado en cada uno de los clientes o equipos.

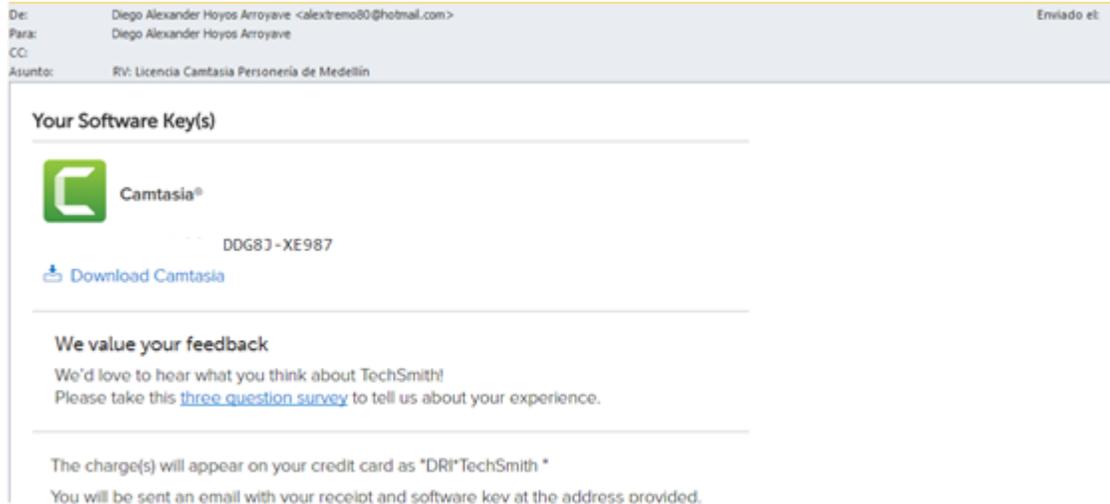
Organización	Producto	Activaciones de claves MAK usadas/disponibles
PERSONERIA DE MEDELLIN	Office Professional Plus 2010	0/50
PERSONERIA DE MEDELLIN	Office Professional Plus 2010 with SP1	0/50
PERSONERIA DE MEDELLIN	Office Professional Plus 2013	0/50

PROYECTO:		REVISO:	
CODIGO:	FDOI001	VERSION	5
RESOLUCION	304	VIGENCIA:	14/06/2016
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Email: info@personeriamedellin.gov.co /Pág.: www.personeriamedellin.gov.co			

PERSONERIA MEDELLIN	DE	Office Professional Plus 2013 with SP1	0/50
MUNICIPIO MEDELLIN PERSONERIA MEDELLIN	DE - DE	Windows Server 2012 R2 Datacenter - Windows Server 2012 R2 (Std and DataCtr)	0/45
PERSONERIA MEDELLIN	DE	Windows Server 2012 R2 Datacenter - Windows Server 2012 R2 (Std and DataCtr)	0/45
MUNICIPIO MEDELLIN PERSONERIA MEDELLIN	DE - DE	Windows Server Datacenter 2008	0/12
PERSONERIA MEDELLIN	DE	Windows Server Datacenter 2008	0/12
MUNICIPIO MEDELLIN PERSONERIA MEDELLIN	DE - DE	Windows Server Datacenter 2008 R2	0/45
PERSONERIA MEDELLIN	DE	Windows Server Datacenter 2008 R2	0/45
MUNICIPIO MEDELLIN PERSONERIA MEDELLIN	DE - DE	Windows Server Datacenter 2008 R2 with SP1 - Windows Server Datacenter 2008 R2 with Service Pack 1	0/45
PERSONERIA MEDELLIN	DE	Windows Server Datacenter 2008 R2 with SP1 - Windows Server Datacenter 2008 R2 with Service Pack 1	0/45
MUNICIPIO MEDELLIN PERSONERIA MEDELLIN	DE - DE	Windows Server Datacenter 2008 with Service Pack 2	0/12
PERSONERIA MEDELLIN	DE	Windows Server Datacenter 2008 with Service Pack 2	0/12
MUNICIPIO MEDELLIN PERSONERIA MEDELLIN	DE - DE	Windows Server Datacenter 2008 without Hyper-V - Windows Server Datacenter 2008 W/O Hyper-V	0/12
PERSONERIA MEDELLIN	DE	Windows Server Datacenter 2008 without Hyper-V - Windows Server Datacenter 2008 W/O Hyper-V	0/12

MUNICIPIO DE MEDELLIN	DE - DE	Windows Server Datacenter 2008 without Hyper-V with Service Pack 2	0/12
PERSONERIA DE MEDELLIN	DE	Windows Server Datacenter 2008 without Hyper-V with Service Pack 2	0/12

- ✓ **Licencia de Camtasia Studio:** Licenciamiento para la grabación de Audio y Video que es utilizado en la Sala de Audiencias por parte del Área de Disciplinarios.



- ✓ **Moodle:** Es un software diseñado para ayudar a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje. Esta herramienta está instalada en los servidores de la entidad cuanta con 5 cursos ya listos (Inducción, Ofimática, Competencias Blandas, SIP), el paso a seguir es crear el contenido por parte de las áreas que necesiten desarrollar temas formación a los ciudadanos o a sus propios funcionarios.

Link de Acceso: <http://aprendeonline.personeriamedellin.gov.co/moodle>

Usuario: prueba

Contraseña: Personeria2017

PROYECTO:		REVISO:	
CODIGO:	FDOI001	VERSION	5
RESOLUCION	304	VIGENCIA:	14/06/2016
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Email: info@personeriamedellin.gov.co /Pág.: www.personeriamedellin.gov.co			

- ✓ **Software de PQRS:** Este Software le permitirá a los ciudadanos interponer una Queja, Reclamo, Sugerencia, Reconocimiento o Petición y le permite ver el estado y la información generada por la entidad. A la personería le permitirá brindar la solución y cargar todas las evidencias y contar con la trazabilidad de la información generada

Link de acceso Ciudadanos:

<http://aprendeonline.personeriamedellin.gov.co/pqrs/upload/>

Link Personería:

<http://aprendeonline.personeriamedellin.gov.co/pqrs/upload/scp/login.php>.

Usuario: prueba

Contraseña: Colombia23

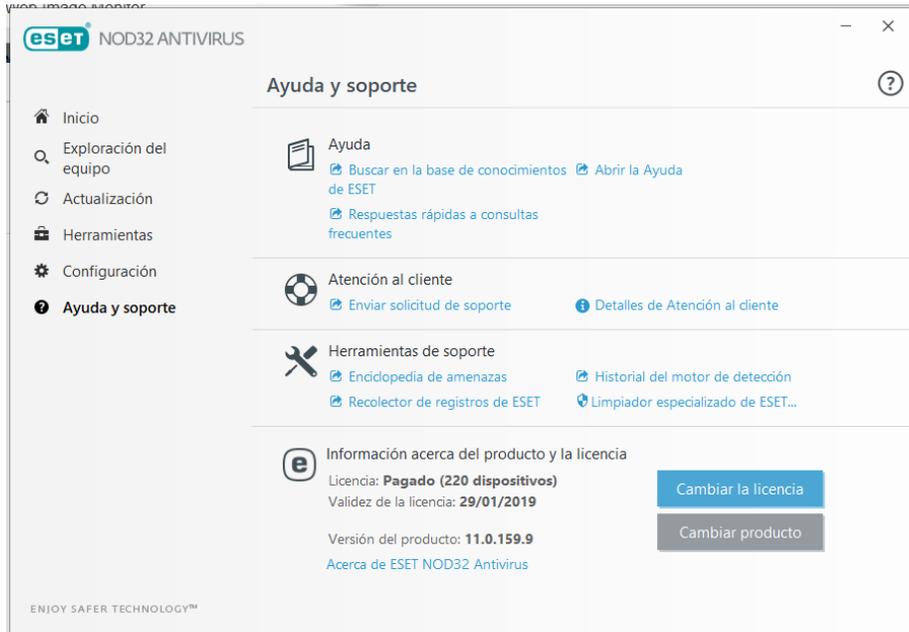
- ✓ **Intranet Corporativa:** Esta será una herramienta para el uso de los funcionarios y contratistas, contará con contenido de Noticias, Fotos, Clasificados, Eventos, Foros, Encuestas, Chat.

Link para ingreso: <http://aprendeonline.personeriamedellin.gov.co/intranet/>

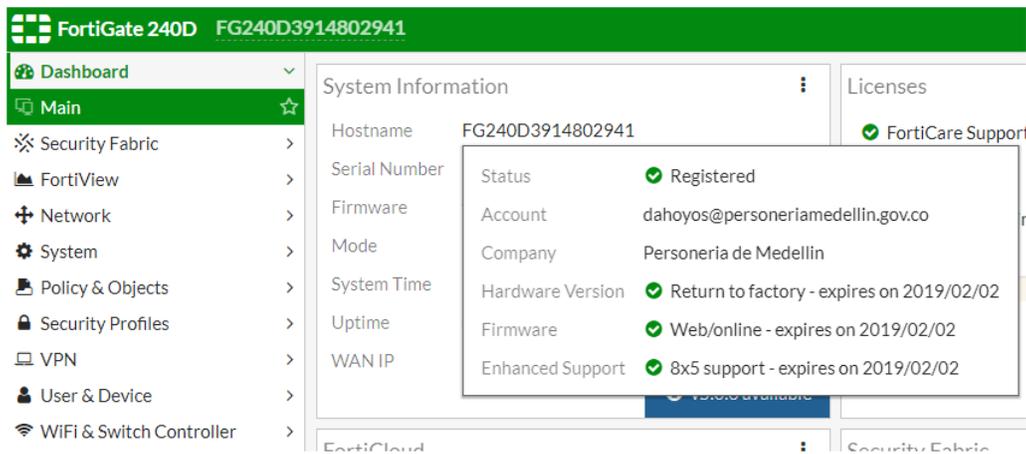
Usuario: [pruebaperso](#)

Contraseña: [Personeria2017](#)

- ✓ **Licenciamiento de ESET Antivirus:** 220 Licencias de Nod32 Antivirus para la protección de los equipos de escritorio.

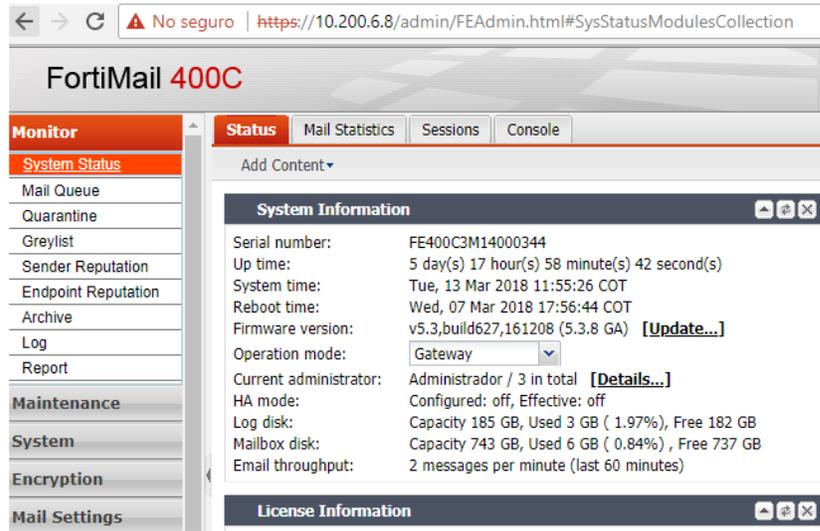


- ✓ **Licenciamiento de Sistema de filtrado de contenido y cortafuegos Fortiget:** Encargado de la seguridad en la navegación y contra ataques informáticos en la internet.



- ✓ **Licenciamiento Filtrado AntiSpam:** Licencia encargado de filtrado antispam y correo peligroso que es enviado a los buzones de los correos institucionales.

PROYECTO:		REVISO:	
CODIGO:	FDOI001	VERSION:	5
RESOLUCION:	304	VIGENCIA:	14/06/2016
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág.: www.personeriamedellin.gov.co			



2. **Equipos de cómputo y servidores:** La personería de Medellín cuenta con equipos todo en uno, Portátiles y equipos tecnología server.

- **Servidores:** Este listado contiene todas la infraestructura tipos server instalada en la Personería de Medellín

Servidor	Dir. IP	Sistema Operativo
SVRPERSODC01	10.200.6.30	Windows Server 2012 R2 Datacenter
SVRPERSODC02	10.200.6.26	Windows Server 2012 R2 Datacenter
SVRPERSOFSS01	10.200.6.28	Windows Storage Server 2012 Standard
SVRPERSOEXC01	10.200.6.15	Windows Server 2012 R2 Datacenter
SVRPERSOVM	10.200.6.32	Windows Server 2012 R2 Datacenter
SVRPERSOAPBD	10.200.6.20	Windows Server 2012 R2 Datacenter
SVROPDHPRT	10.200.8.3	Windows Server 2008 Enterprise
SVRPERSOPRT	10.200.6.4	Windows Server 2008 R2 Datacenter
PERSONET	10.200.6.38	Windows Server 2008 R2 Datacenter

PERSOWEB	10.200.4.222	CentOS
PERSOSIP	10.200.6.18	CentOS
Colombix	10.200.6.36	Linux
PERSONERIAW301	10.200.6.253	Windows Server 2003 Enterprise
PERSONERIAW302	10.200.6.2	Windows Server 2003 R2
PERSOSQL	10.200.6.6	Windows Server 2003 Enterprise
PERSOBLADE7	10.200.6.16	Windows Server 2003 Enterprise

- **Ordenadores:** En el siguiente cuadro se indica el total de equipos de cómputo que están instalados en cada área y la marca, cada uno de estos cuenta con una licencia OEM Corporativas, es decir, directamente de fábrica viene incorporada el licencia y al momento de dar de baja a estos equipos, esta licencia queda desactivada o muren con el equipo.

AREA	Lenovo W350	Lenovo Z i5	Lenovo i3	Core 2	HP 1155	H P400	Think Cient	HP portatil	MAC	hp i7	
Correspondencia			1	1	3	4					2009
Atencion Publico		9	3	2	5	7	3				2014
Recepcion					1						2015
Reasentamiento						3					2016
Coductores					1						
Archivo			1			2					
Disciplinarios		1			1	11					
Personero						1		1			
Pers-Aux		3			1	3	2				
Contractual			1			1					
Financiera		1			1						
Juridica						1					
UPIP					2	8					
O Salud					1	8					
O Ambiente					3						
Penal		7	1		5						
Comunicaciones		1	1		3	1			1		
Control interno					3	2					
Vigilancia		1	3		5	1					
Planeacion			1		3	2					
Juzgados					3						
UPDH	1	1	8	2	21	6		1			
Sistemas	2	1									
Camaras											1
Sala de audiencias											1
San Cristobal					1						
San A Prado					3						
Altavista					1						
TOTALES	2	27	20	5	70	64	5	2	1	2	198

Atentamente,

PROYECTO:		REVISO:	
CODIGO:	FDOI001	VERSION:	5
RESOLUCION:	304	VIGENCIA:	14/06/2016
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD			
Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47			
Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág.: www.personeriamedellin.gov.co			

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diego Alexander Hoyos Arroyave', with several horizontal lines drawn over it.

DIEGO ALEXANDER HOYOS ARROYAVE
Ingeniero de sistemas – contratista
Personería de Medellín