

COMUNICACIÓN INTERNA

Fecha: 28 de junio de 2018

Para: **Dr. Guillermo Durán Uribe**
Personero

Dr. Mario Montoya Vanegas
Personero Auxiliar

Dr. Carlos Alberto Bayer
Jefe Oficina Asesora de planeación

CC: Personeros Delegados (20D) – Líderes de procesos de Servicio Asesor del Despacho

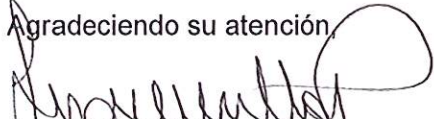
Asunto: **Informe de Seguimiento a la Atención, Gestión y Respuesta de los Derechos de Petición**

Respetados(as) Doctores(as):

La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su rol de "Evaluación y Seguimiento" establecido por la Ley 87 de 1993, de su Plan Operativo y de Acción correspondiente al año 2018 y de las instrucciones de la Circular Externa 001 de 2011 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno, se permite entregar **informe de seguimiento a la atención, gestión y respuesta de los Derechos de Petición** recibidos en el periodo Julio 2017 – Junio 2018.


Desde esta oficina, quedamos atentos a todas las inquietudes, comentarios y sugerencias que surjan al respecto y que puedan retroalimentar y mejorar la gestión evaluadora y asesora que nos corresponde.

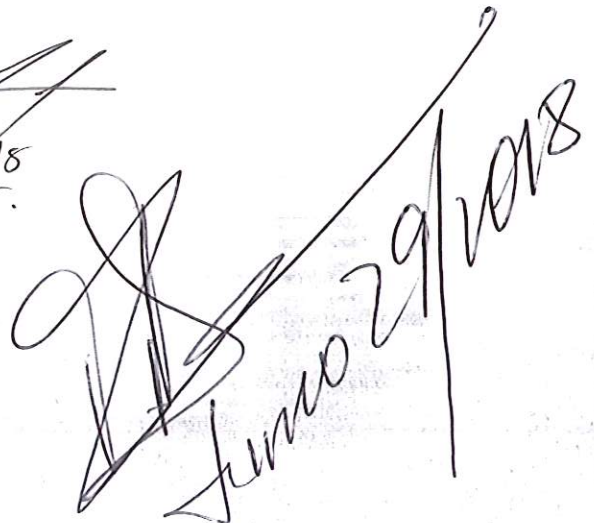
Agradeciendo su atención,


LINA MARÍA MURILLO PÉREZ
Jefe Oficina de Control Interno

LMMURILLO

Tarea: 1406


29/06/2018
P. Asesor.


Junio 29/2018

Monica Milena Tobon Lopez

De: Lina Maria Murillo Perez
Enviado el: viernes, 29 de junio de 2018 9:38
Para: Monica Milena Tobon Lopez
Asunto: RV: Informe de seguimiento a la atención de Derecho de Petición 2018
Datos adjuntos: informe_sgtto_dchospetición2018_RDO.pdf

De: Lina Maria Murillo Perez
Enviado el: viernes, 29 de junio de 2018 09:38
Para: Guillermo Duran Uribe; Mario Montoya Vanegas; Carlos Alberto Bayer Cano
CC: Directivos
Asunto: Informe de seguimiento a la atención de Derecho de Petición 2018

Cordial saludo,

Remito informe al que se refiere el asunto para su respectivo análisis y definición de acciones de mejora.

Atentamente,



**Personería
de Medellín**
Donde todos contamos

Personería De
Lina Maria Murillo Perez
Valido S.G.C.

Lina Maria Murillo Perez
Jefe Control Interno
Control Interno

Centro Cultural Plaza la Libertad Carrera 53A No 42 - 101

Telephone: +57 (4) 3849999 - Ext 234 / Fax: +57 (4) 3811847

Email: LMMURILLO@personeriamedellin.gov.co



Certificado N° GP09-11

Firma Digital Electrónica Decreto 2364 del 2012
Por favor no imprima este correo a menos que sea necesario

AVISO LEGAL: El contenido de este mensaje de correo electrónico, incluidos los ficheros adjuntos, es confidencial y está protegido por la Constitución Colombiana, que garantiza la inviolabilidad de la correspondencia. Si usted recibe este mensaje por error, por favor póngase en contacto con el remitente para informarle de este hecho, y no difunda su contenido ni haga copias. *** Este mensaje ha sido verificado con herramientas de eliminación de virus y contenido malicioso *** Este aviso legal ha sido incorporado automáticamente al mensaje.



Personería De
Lina María Murillo Pérez
Valido S.G.C.

**Personería
de Medellín**
Donde todos contamos

Lina María Murillo Pérez
Jefe Control Interno
Control Interno

Centro Cultural Plaza la Libertad Carrera 53A No 42 - 101
Telephone: +57 (4) 3849999 - Ext 234 / Fax: +57 (4) 3811847
Email: LMMURILLO@personeriamedellin.gov.co



Firma Digital Electrónica Decreto 2364 del 2012

Por favor no imprima este correo a menos que sea necesario

AVISO LEGAL: El contenido de este mensaje de correo electrónico, incluidos los ficheros adjuntos, es confidencial y está protegido por la Constitución Colombiana, que garantiza la inviolabilidad de la correspondencia. Si usted recibe este mensaje por error, por favor póngase en contacto con el remitente para informarle de este hecho, y no difunda su contenido ni haga copias. *** Este mensaje ha sido verificado con herramientas de eliminación de virus y contenido malicioso *** Este aviso legal ha sido incorporado automáticamente al mensaje.

CITese : 20180126555716E1



**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN, GESTIÓN Y RESPUESTA DE
LOS DERECHOS DE PETICIÓN**

FECHA DE CORTE: 15 de junio de 2018

Elaborado por:

**Lina María Murillo Pérez
OFICINA DE CONTROL INTERNO**

Medellín, 28 de junio de 2018

1. JUSTIFICACIÓN Y MARCO NORMATIVO

La Circular Externa N°001 de 2011, expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno, imparte instrucciones precisas sobre el seguimiento a la atención adecuada a los derechos de petición, resaltando entre otros aspectos, la función que tiene esta instancia de control de “evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, establecida en el artículo 12, literal i) de la Ley 87 d 1993”

La Oficina de Control Interno de la Personería de Medellín, en cumplimiento de su rol de “Evaluación y Seguimiento” y de las directrices expuestas anteriormente, se permite rendir el presente informe sobre el grado de eficacia y de cumplimiento de la normativa legal, en la atención, gestión y respuesta de los Derechos de Petición recibidos en la Entidad.

La normativa aplicable a esta evaluación se describe a continuación:

- Constitución Política de Colombia
- Ley 1474 de 2011
- Decreto 19 de 2012
- Ley 190 de 1995
- Decreto 2232 de 1995
- Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)
- Ley 1755 de 2015
- Ley 734 de 2002
- Ley 1581 de 2012
- Circular Externa 001 de 2011 del Consejo Asesor del Gobierno en Materia de Control Interno.

2. OBJETIVO

Realizar seguimiento a la atención, gestión y respuesta de los Derechos de Petición interpuestos por los usuarios y/o demás partes interesadas a la Personería de Medellín y determinar el grado de cumplimiento de los requisitos legales.

3. ALCANCE

Este seguimiento aplica a los derechos de petición recibidos en la Entidad dentro del periodo Julio 2017 – Junio 2018.

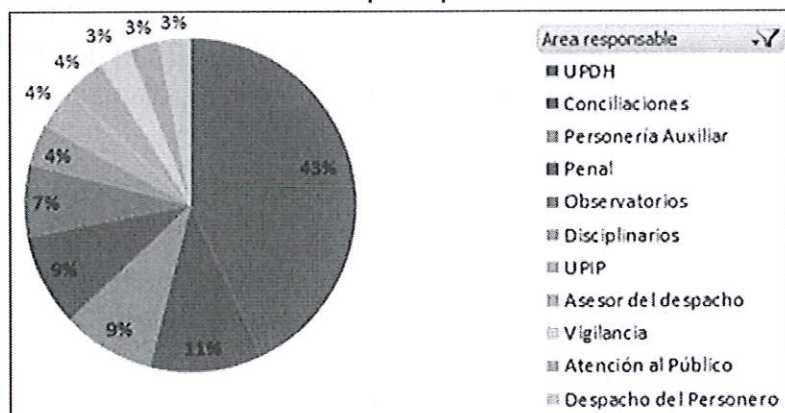
4. METODOLOGÍA Y ANÁLISIS DE DATOS

Durante la evaluación fueron usadas diferentes técnicas de auditoría, entre otras:

- Solicitud de información a la Personería Auxiliar sobre lineamientos y directrices actuales relacionadas a la atención, gestión y respuesta de los derechos de petición internos.
- Solicitud de reporte (base de datos) al área de sistemas, de los derechos de petición internos recibidos en la Personería y radicados en el SIP dentro del periodo de evaluación.
- Análisis de datos (reporte SIP de derechos de petición):
- Se analiza una muestra aleatoria de **100 registros** de Derechos de Petición en el Sistema de Información SIP (extraídos de la Base de Datos suministrada por el área de Sistemas) y la cual contiene aproximadamente 1.505 registros.

Tal y como se observa el Gráfico N°1, la Unidad Permanente de Derechos Humanos, es la dependencia donde se registra el mayor número de peticiones, representando un 43% del total. Seguido a ésta, se encuentra el área de Conciliaciones con un 11% y la Personería Auxiliar y el Área de Penal con un 9% cada una.

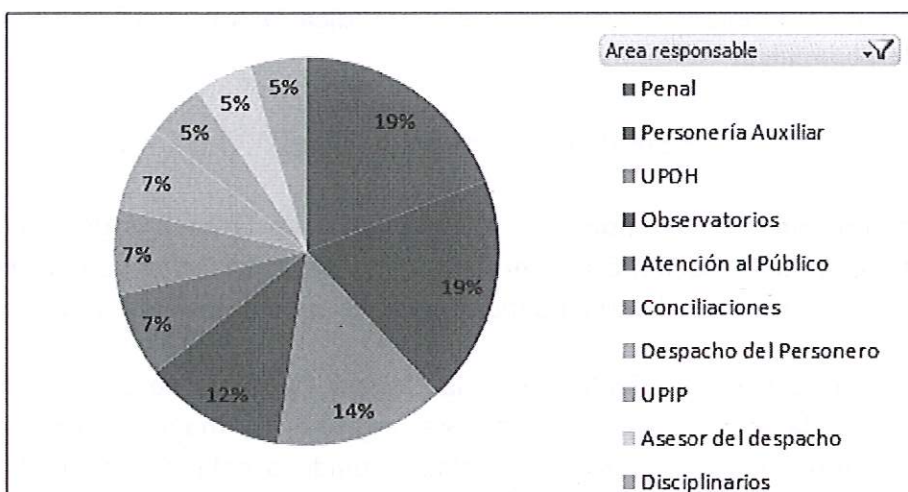
Gráfico 1. Derechos de Petición por Dependencia/Proceso



5. CONCLUSIONES Y HALLAZGOS

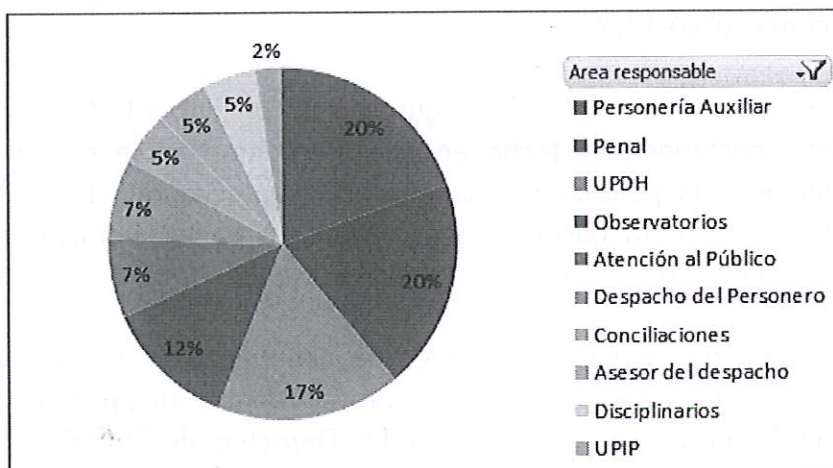
- El 42% de los Derechos de Petición analizados dentro del SIP, NO registran en el sistema fecha de respuesta al usuario y tampoco evidencian la respuesta o solución. En el Gráfico N° 2, se ilustra este porcentaje de “No Respuesta” distribuido en cada área o proceso, siendo la Personería Auxiliar y Penal, las dependencias que figuran con más derechos de petición “sin fecha de respuesta”.

Gráfico 2. Porcentaje de Derechos de Petición sin evidencia de respuesta en el SIP por área/dependencia



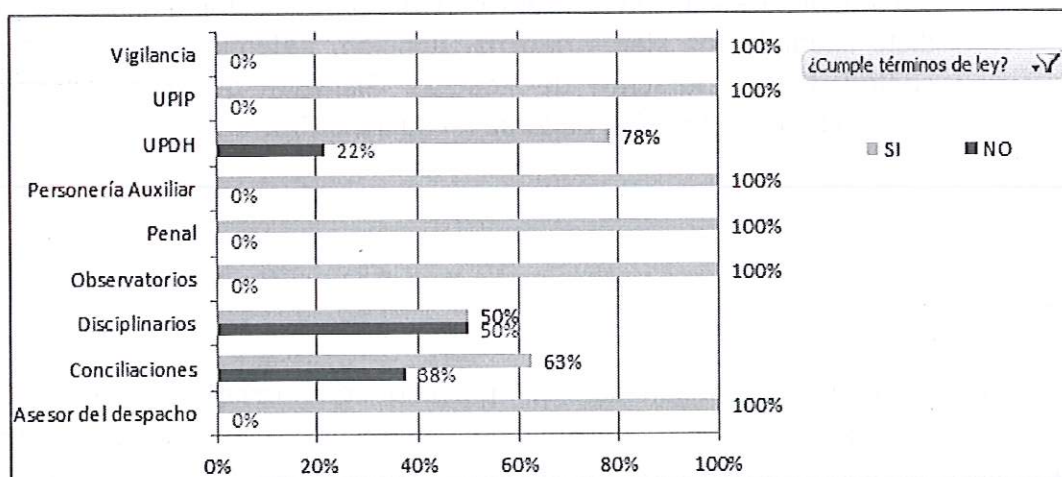
- Similar a la situación anterior, el 41% de los derechos de petición registrados en el SIP aparecen sin finalizar con estado “Pendiente por Repartir” o “Repartido”, y no contienen ningún registro o evidencia que de claridad sobre el trámite o resultado que se haya dado a cada una de esas solicitudes. En el gráfico N° 3, se ilustra el porcentaje de derechos de petición sin finalizar, distribuido en las áreas o dependencias.

Gráfico 3. Porcentaje de Derechos de Petición sin finalizar en el SIP, en estado "Pendiente por Repartir -Repartido", por área/dependencia



- Del total de Derechos de Petición que evidencian respuesta dentro del SIP (58 de 100), el 21% registran que dicha respuesta fue dada en términos de tiempo que superan los establecidos por la Ley. En el Gráfico N° 4, se ilustra los porcentajes de respuesta según el cumplimiento del tiempo y clasificado por cada área o proceso.

Gráfico 4. Porcentajes de respuesta de los Derechos de Petición según cumplimiento del tiempo establecido por la Ley



- El 64% de los Derechos de Petición Internos registrados en el SIP no contienen la identificación del usuario o solicitante; el número de identificación registra “en blanco” o con un consecutivo 1234.
- En más del 25% de los casos analizados, figura en el SIP como la fecha de atención, una fecha posterior a la fecha en que efectivamente se radica el documento que contiene la petición (y que se puede apreciar en el archivo adjunto). Esta situación genera riesgo de incumplimiento en los términos de tiempo definidos por la ley para dar respuesta a las peticiones.
- Aunque la Personería Auxiliar informa a través de comunicación interna con CITISE 20180140554551EI, que actualmente “..se encuentra en proceso de revisión y adopción de un manual de atención a los Derechos de Petición...” y que además se presenta un borrador del mismo, se concluye que para la fecha de elaboración de este informe, persisten los incumplimientos reportados en auditorías anteriores como:
 - No se dispone en esta Entidad, de un registro público organizado sobre los derechos de petición, en las condiciones que lo establece la instrucción N°3 de la Circular Externa 001 de 2011, expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno
 - A excepción del procedimiento PMSM001 (Atención y trámite de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Reconocimientos), no se evidencia documento (resolución o protocolo) aprobado e implementado, que dicte lineamientos claros para la atención, tratamiento, respuesta y control de los Derechos de Petición. Situación que contraviene el artículo 34 de la Ley 734 de 2002 en su inciso 19.

6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda dar celeridad al proceso de revisión, aprobación, implementación y difusión del manual, protocolo o procedimiento que reglamente de manera clara la atención, gestión y control de los Derechos de Petición que sean interpuestos a esta Entidad. De igual forma, se invita a que antes de la aprobación del documento se consideren los siguientes elementos:

- Que exista coherencia con las directrices ya dictadas dentro del procedimiento PMSM001 Atención y trámite de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Reconocimientos.
- Que se defina de manera clara las actividades, responsables y controles a fin de garantizar el cumplimiento de los términos y requisitos que la Ley dicta frente a los derechos de petición.
- Que incluya las directrices relacionadas a la gestión de derechos de petición internos dentro del sistema de información de la Personería – SIP.
- Que incluya controles para las comunicaciones electrónicas enviadas y recibidas, relacionadas a los derechos de petición, garantizando además el cumplimiento del artículo 13° del Acuerdo 60 de 2001.
- Consolidar y hacer público un “Registro de Derechos de Petición”, que dando cumplimiento a la Circular Externa N° 001 de 2011 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno, contenga como mínimo la siguiente información:
 - Tema o asunto que origina la petición
 - Fecha de recepción o radicación
 - Término para resolver
 - Dependencia responsable del asunto
 - Fecha y número de oficio de respuesta
- Definir y documentar los planes de mejora a los que haya lugar a fin de subsanar las desviaciones aquí presentadas, siguiendo los lineamientos que dicta el proceso de Mejoramiento Continuo del SGC de la Entidad.

CITISE : 20180126555716E1

ANEXOS

Anexo 1: Base de Datos Derechos de Petición

Número atención SIP	Tipo de atención	Fecha recepción	Área responsable	Fecha respuesta	¿Evidencia de respuesta al usuario en el SIP?	N° días respuesta	¿Cumple términos de ley?	Estado de trámite en el SIP	Observaciones
858796115	Solicitud información de trámite de desalojo	5/7/2017	Observatorios	10/7/2017	SI	5SI	SI	Finalizada	Oficio sin guía de envío
858851761	Solicitud acuerdo conciliatorio	14/3/2018	Conciliaciones	14/4/2018	NO	3NO	NO	Finalizada	
858836756	Solicitud atención médica en la cárcel	17/1/2018	UPDH	31/1/2018	NO	14SI	SI	Finalizada	No esta adjunto ni el radicado ni la respuesta
858819331	Solicitud acta inasistencia conciliación	12/10/2017	Conciliaciones	30/10/2017	SI	18SI	SI	Finalizada	Oficio sin guía de envío
858796507	Solicitud acompañamiento consejo administración	17/7/2017	UPDH	18/7/2017	NO	1SI	SI	En trámite	No esta adjunto ni el radicado ni la respuesta
858798827	Solicitud acompañamiento por desalojo	13/7/2017	UPDH	19/7/2017	SI	6SI	SI	Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858800955	Solicitud acción de homologación	26/7/2017	Penal	26/7/2017	SI	0SI	SI	Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858797848	Solicitud acompañamiento diligencia	12/7/2017	UPDH	26/7/2017	SI	13SI	SI	Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858798157	Solicitud información respecto a la planta de cargos de la entidad	7/7/2017	Personería Auxiliar	13/7/2017	SI	6SI	SI	Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858802276	Solicitud se velen por sus derechos ya que no ha podido posesionarse como Gobernador del Cabildo	31/7/2017	UPDH	23/8/2017	SI	23NO	NO	Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858801877	Solicitud investigación por profanación iglesia	28/7/2017	Asesor del despacho	3/8/2017	NO	5SI	SI	Finalizada	
858804396	Solicitud información sobre ex personero Rodrigo ardiila y otros	8/8/2018	Personería Auxiliar	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	
858804681	Solicitud acompañamiento por desalojo	9/10/2018	UPDH	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	
858817802	Queja de detenido en la cárcel por abuso de autoridad	6/10/2017	UPDH	8/11/2017	SI	3NO	NO	Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858817937	Queja por abuso de poder Secretaría de Educación	6/10/2017	UPDH	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Repartido	No registra acción o respuesta
858816535	Remite documentación para solicitud de venta de bienes de incapaz	2/10/2017	Penal	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Repartido	No registra acción o respuesta
858813810	Solicitud de permiso sindical	19/9/2017	Personería Auxiliar	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	No registra acción o respuesta
858811378	Vulneración Derechos de artistas	8/9/2017	Observatorios	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	No registra acción o respuesta
858818730	Solicitud gestión personas privadas de la libertad	10/10/2017	UPDH	15/11/2017	NO	3NO	NO	Finalizada	No registra acción o respuesta
858807088	Solicitud Apoyo en la sesión de la JAL Comuna 6	22/8/2017	Observatorios	No registra	NO	#VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	No registra acción o respuesta

CITISE : 20180126555716EI

	13/9/2017	Penal	No registra	NO	# VALOR	No se sabe	Repartido	No registra acción o respuesta Se evidencia una comunicación/informe sin firma ni guía de envío
858812257	Solicitud de enajenación de venta bien inmueble de un incapaz			NO			Finalizada	Se evidencia una comunicación/informe sin firma ni guía de envío
858814821	Solicitud copia acta de conciliación	Conciliaciones	10/10/2017	SI	15SI		Finalizada	
858816247	Verificación control y seguimiento para garantía derechos de detenido	UPDH	5/10/2017	NO	6SI		Pendiente por repartir	
858808504	Mencionadas en el escrito para la demanda de restablecimiento de derechos de CAROLINA LOPERA ARANGO	Asesor del despacho	No registra	NO	# VALOR	No se sabe	Finalizada	No registra acción o respuesta Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858809203	Solicitud suspensión diligencia de desalojo	UPIP	15/9/2017	SI	15SI		Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858818103	Solicitud información y reportes consejo de seguridad por explosión	UPDH	17/10/2017	SI	8SI		Finalizada	
858840000	Solicitud visita detenido	UPDH	7/2/2018	NO	8SI		Finalizada	
858835901	Solicitud de información presupuesto participativo	Disciplinarios	No registra	NO	# VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	No registra acción o respuesta
858825752	Vulneración Derechos fundamentales (retención medio de transporte)	UPDH	4/12/2017	SI	20NO		Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858811872	Solicitud verificación condiciones detenido	UPDH	1/10/2017	NO	20SI		Finalizada	Se evidencia un comunicado/informe sin firma ni guía de envío
858821930	Solicitud procuraduría contestar queja	UPDH	13/12/2017	SI	40NO		Finalizada	
858828453	Remisión irregularidades centro de adulto mayor	UPDH	24/11/2017	NO	1SI		Finalizada	
858833212	Solicitud información violación DDHH norte de Antioquia	UPDH	12/1/2018	NO	22SI		Finalizada	
858820951	Seguimiento acuerdos laborales Fenaltrase	Despacho del Personero	No registra	NO	# VALOR	No se sabe	Pendiente por repartir	Respuesta sin firma y sin guía de envío
858831073	Información de funcionario de la Personería pare ingreso a PLENUNIUM	UPDH	18/1/2018	SI	24NO		Finalizada	Comunicación sin firma del responsable, ni guía de correo certificado
858829656	Irregularidades Veeduría Metrocable	Vigilancia	5/12/2017	SI	5SI		Finalizada	Se evidencian dos respuestas, una por parte del Personero de Med.(E) con fecha 09/02/2018 y otras por parte de funcionario de Reasentamiento (02/12/2017)
858821680	Solicitud información sobre vulneración de DDHH	UPDH	12/11/2017	SI	20SI		Finalizada	Comunicación sin firma del responsable, ni guía de correo certificado
858833493	Información sobre registro de desaparición forzada de un ciudadano	UPDH	3/1/2018	SI	11SI		Finalizada	Comunicación sin firma del responsable, ni guía de correo certificado
858806633	Información sobre posible vulneración de DDHH de algunos ciudadanos	UPDH	2/12/2017	SI	10NO		Finalizada	Comunicación sin firma y sin guía de correo certificado
858830164	Solic. Información retención de documentos por parte del Tránsito de Medellín	UPDH	21/12/2017	SI	17SI		Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío
858822472	Comisión a la Personería, Juzgado 5 ejecuc. Penas de Cúcuta	UPDH	9/1/2017	SI	13SI		Finalizada	Comunicación sin firma del responsable, ni guía de envío
858838588	Solic. Información de víctima por parte del Gaula	UPDH	1/2/2018	SI	7SI		Finalizada	No se tramita implicado - Comunicación sin firma del responsable, ni guía de envío

CITese : 20180126555716EI

858837760	Solic. Protección por denunciar a inspector	22/1/2018	UPDH	7/2/2018	SI	16SI	Finalizada	No se tramita implicado - Comunicación sin firma del responsable, ni guía de envío
858813768	Denuncia sobre explotación sexual	19/9/2017	UPDH	23/10/2017	SI	3NO	Finalizada	Comunicación sin firma del responsable, ni guía de envío
858814652	Remisión queja disciplinaria frente al concurso de curadores urbanos de Medellín	22/9/2017	Vigilancia	27/9/2017	SI	4SI	Finalizada	Respuesta con firma del responsable, sin guía de envío
858850405	Solicitud apoyo en temas de acoso laboral	12/3/2018	Disciplinarios	17/4/2018	SI	3NO	Finalizada	No se adjunta guía de envío
858823592	Solic. Interna cárcel de pedregal	1/11/2017	UPDH	9/11/2017	SI	8SI	Finalizada	Sin firma del responsable, sin guía de envío
858824229	Solicitud copi de acta de conciliación	3/11/2017	Conciliaciones	27/11/2017	SI	2NO	Finalizada	Sin firma del responsable, sin guía de envío
858824424	Procuraduría solicita tramite de varios asuntos	30/10/2017	Observatorios	8/11/2017	SI	9SI	Finalizada	Sin firma del responsable, sin guía de envío
858850714	Solic. Información de Min. Defensa sobre posibles casos de prostitución y exp. Sexual	13/3/2018	UPDH	16/3/2018	SI	3SI	Finalizada	Atención sin documento vinculado. Respuesta sin firma y sin anexos adjunto. Tampoco se adjunta guía de correo
858824920	Solicitud Notario 1° venta de bienes de persona incapaz	8/11/2017	PENAL	No registra	NO	#VALOR:isabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858836729	Solic. Acompañamiento proceso concertación vereda Naranjal	17/1/2018	UPDH	No registra	NO	#VALOR:isabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858825194	Solic. Permiso sindical para Juan F. Duque	9/11/2017	Personería Auxiliar	No registra	NO	#VALOR:isabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858823734	Solic. Informes centros de reclusión 2014-2015	2/11/2017	UPDH	9/11/2017	NO	7SI	Finalizada	No existen eventos para este proceso
858814655	Solic. Min. Defensa Informar a desmovilizado individual, beneficios acogimiento ley de Justicia y Paz	22/9/2017	PENAL	No registra	NO	#VALOR:isabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858812247	Solic. De Juzgado, copia de queja bajo juramento recibida en la UPDH	13/9/2017	Personería Auxiliar	No registra	NO	#VALOR:isabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858844262	Solic. De Juzgado traslado de interno a otro centro penitenciario	19/2/2018	UPDH	25/2/2018	NO	6SI	Finalizada	No existen eventos para este proceso
858849277	Solic. UARIV información funcionarios habilitados para ingreso a VIVANTO	8/3/2018	Atención al Público	No registra	NO	#VALOR:isabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858847848	Solic. Concepto cumplimiento sanción disciplinaria	2/3/2018	Asesor del despacho	21/3/2018	SI	18SI	Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío
858841334	Solic. Entrega de recibos para pago cuotas prestamo de vivienda	6/2/2018	Personería Auxiliar	No registra	NO	#VALOR:isabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858856201	Solic. Anular orden de comparendo	6/4/2018	UPDH	17/4/2018	SI	10SI	Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío
858856252	Hacinamiento Estación de Policía Popular	6/4/2018	UPDH	19/4/2018	NO	12SI	Finalizada	No existen eventos para este proceso
858867533	Solic. Autorización para enajenar derecho sobre bien inmueble de incapaz	15/5/2018	Penal	No registra	NO	#VALOR:isabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858870200	Abuso de autoridad sobre nieto	22/5/2018	Penal	No registra	NO	#VALOR:isabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858854653	Concepto venta de bien inmueble de interdicto	2/4/2018	Penal	No registra	NO	#VALOR:isabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858870503	Soli. Medicina Legal ubicación familia	22/5/2018	UPDH	No registra	NO	#VALOR:isabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858870602	Solic. Enajenación bien de persona incapaz	22/5/2018	Penal	No registra	NO	#VALOR:isabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858856046	Fiscal solicita información de ciudadano	6/4/2018	UPDH	17/4/2018	SI	11SI	Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío

CITISE : 20180126555716E1

858870953	Invitación a participar en clásico infantil de ciclismo	23/5/2018	Personería Auxiliar	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858860328	Convocatoria a Concurso internacional de DDHH	19/4/2018	Despacho del Personero	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	Atención sin documento vinculado.
858855359	Solic. Información posible vulneración DDHH	4/4/2018	UPDH	15/4/2018	SI	11SI	Pendiente por repartir	
858855523	Denuncia posible envenenamiento de hijo en albergue	4/4/2018	UPDH	20/4/2018	SI	15SI	En trámite	
858863426	Solic. Acompañamiento presentación trabajos cerro Nutibara y Carlos Vieco	27/4/2018	Despacho del Personero	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	
858857770	Reiteración Sol. Juzgado 5º Copia informe anuan DDHH centros de reclusión 2009 - 2011	11/4/2018	UPDH	30/4/2018	NO	18SI	Finalizada	
858866409	Solic. Juzgado sobre información entrega de inmueble	9/5/2018	Conciliaciones	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Repartido	La solicitud no se vinculó - No existen eventos para este proceso
858872613	Soli. Entrega excusa de no asistencia a audiencia de conciliación	24/5/2018	Conciliaciones	7/6/2018	SI	14SI	Finalizada	Respuesta sin firma del responsable
858863869	Solic. Acciones a seguir para entrega cargo de docente	26/4/2018	UIPI	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858863974	Solic. Copia autenticada de Negocio	2/5/2018	Conciliaciones	8/5/2018	SI	6SI	Finalizada	Respuesta sin firma del responsable
858861571	Metro solíc. Copia soporte ejecución contratos con el Inst. Pascual Bravo	20/4/2018	UPDH	4/5/2018	SI	14SI	Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío
858861630	Tribunal solíc. Información conciliación extrajud. en Derecho	23/4/2018	Conciliaciones	2/5/2018	SI	8SI	Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío
858859029	Nombramiento miembro comité interdisc. De objetores de conciencia	16/4/2018	UPDH	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858874779	Solic. Acompañamiento festival Antioquia Vive Diversa 2018	1/6/2018	Personería Auxiliar	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858874547	Solic. Acompañamiento reuniones consejo comunal Comuna 13	31/5/2018	Observatorios	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858873235	Solic. Instalación Plataforma Tec. Compartida con la APA	29/5/2018	Asesor del despacho	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858773238	Comisaria solíc. Interprete para audiencia con disminuido auditivo	21/3/2017	Atención al Público	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858781039	Inconformidad con inauguración obra inconclusa comuna 5	27/4/2017	Vigilancia	16/5/2017	SI	19SI	Finalizada	
858786469	Solic. Hogares Infantiles articulación de la Personería para defensa de los DDHH	22/5/2017	UIPI	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Archivado	No existen eventos para este proceso
858795437	Solicitud copia expediente disciplinario	30/6/2017	Disciplinarios	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858828137	CSJ solicita copia de conciliación	22/11/2017	Conciliaciones	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Finalizada	
858818189	Secretaría de Salud solicita acompañamiento para reubicación de pacientes EPS	9/10/2017	Observatorios	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858830880	Fenaltrase solicita permiso sindical para Juan Duque B.	5/12/2017	Personería Auxiliar	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858842325	Solicitud toma declaración de desplazamiento	9/2/2018	Atención al Público	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	Sin solicitud vinculada
858843747	Solicitud copia Acta de Conciliación	15/2/2018	Conciliaciones	9/3/2018	SI	NO	Finalizada	Respuesta sin firma del responsable, ni firma de quien recibe
858824268	Solicitud copia Acta de Conciliación	3/11/2017	Conciliaciones	No registra	NO	No se #\VALOR\ sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso

CITISE : 20180126555716EI

858839692	Solic. A Sec. De Infraestructura para pavimentación tramo...	30/1/2018	UPIP	5/2/2018	SI	6SI		Respuesta sin firma y sin guía de envío
858847860	Procuraduría solíc. Información estado de investigación disc.	2/3/2018	Disciplinarios	15/3/2018	SI	12SI	Finalizada	
858873013	Solic. Información hechos relacionados con amenazas algunos ciudadanos	29/5/2018	UPDH	No registra	NO	#VALOR! sabe	Repartido	No existen eventos para este proceso
858857776	Solic. Estudio contaminación medio ambiente con químicos barrio Aranjuez	11/4/2018	Observatorios	No registra	NO	No se #VALOR! sabe	Pendiente por repartir	No existen eventos para este proceso
858871554	Solic. Información determinar situaciones de riesgo de algunos ciudadanos	24/5/2018	UPDH	6/6/2018	SI	12SI	Finalizada	
858874089	Queja anden via las palmas por riesgo	31/5/2018	UPDH	20/6/2018	NO	19SI	Finalizada	Respuesta sin firma y sin guía de envío