



# Personería Distrital de Medellín

Por tus derechos, más cerca

[www.personeriamedellin.gov.co](http://www.personeriamedellin.gov.co)



@personeramed



PersoneríaDeMedellínDDHH



@personeramed



@Personería de Medellín TV

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Personería Distrital de Medellín



Personería Distrital  
de Medellín

Por tus derechos, más cerca

# VIDEO



# AGENDA

- **Nuestra Entidad**
- **Estructura del Plan Estratégico**
- **Principales Logros 2022**
- **Caso Exitoso**
- **Novedades**
- **Transparencia**
- **Eficiencia y Eficacia Institucional**
- **Reconocimientos**
- **Conclusión**



# NUESTRA ENTIDAD

## **SEDE PRINCIPAL:**

Centro Cultural Plaza de la Libertad

## **UNIDAD PERMANENTE PARA LOS DERECHOS HUMANOS:**

Sector El Bosque

## **CASAS DE GOBIERNO Y CASAS DE JUSTICIA:**

- Casa de Gobierno San Antonio de Prado
- Casa de Gobierno Santa Elena
- Casa de Gobierno San Cristóbal
- Casa de Gobierno AltaVista
- Casa de Justicia 20 de Julio
- Casa de Justicia Robledo
- Casa de Justicia Villa del Socorro
- Casa de Justicia Santo Domingo

## **CENTRO DE CONCILIACIONES:**

Centro Administrativo La Alpujarra

## NUESTRA ENTIDAD

### Presentación P.E. 2020-2024



“Desde la Personería Distrital de Medellín hemos cambiado la narrativa de la ciudad en **garantía de derechos**, queremos que Medellín sea **la ciudad de la diversidad, la inclusión y el respeto por los derechos de todos sus habitantes**. De manera constante estaremos en la tarea de buscar el beneficio de todos, en ejercicio y goce efectivo de sus derechos”.

Hay un énfasis en **acercar la Personería a la comunidad** y es así como nace el **eslogan** para estos cuatro años **“Por tus derechos, más cerca”**

## NUESTRA ENTIDAD

# VISIÓN

La Personería Distrital de Medellín al finalizar el cuatrienio **2020-2024**, será **identificada local y globalmente como una entidad comprometida en el cumplimiento de su mandato constitucional**, en la protección a los derechos humanos, al medio ambiente, el hábitat, a los seres sintientes, a la diversidad, a los diferentes grupos étnicos. **Cercana a la comunidad a través de la inclusión con enfoque diferencial de los sectores más vulnerables**; acompañando a las víctimas del conflicto, liderando la lucha anticorrupción; orientando la formulación y aplicación de las políticas públicas que aseguren la diversidad, el pluralismo, la convivencia pacífica; vigilando el desarrollo de los acuerdos del post-conflicto; adaptada a las nuevas tecnologías y transformada para asumir grandes retos; fortalecida en su recurso humano, **mejorando la prestación de sus servicios**.



# ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO

LÍNEA	COMPONENTE
1. POR TUS DERECHOS MÁS CERCA	Acciones para la defensa de los derechos colectivos e individuales
	Acciones afirmativas para la promoción y construcción de entornos protectores
	Garantías para el ejercicio del control social y la participación
	Gestión y articulación interinstitucional
	Prevención y mitigación de conflictos
	Entornos de conciliación con enfoque diferencial
	Vigilancia activa del cumplimiento de los principios de la función pública y aplicación del modelo preventivo
	Proceso disciplinario con confianza y credibilidad
	Una Personería innovando y modernizando
	Atenciones integrales, ágiles y efectivas, de los servicios que presta la entidad
	Entorno protector para los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores
	Liderazgo en el ejercicio del Ministerio Público
	Salvaguarda de los derechos humanos
	La personería por la protección de los derechos de las víctimas
2. SOMOS PARA LA GENTE Y EL AMBIENTE	Acciones de vigilancia y seguimiento que permitan la protección, guarda y defensa DDHH en los diferentes campos de acción e investigación
	Acciones de protección para grupos especiales
	Entornos de conciliación con enfoque diferencial

# ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO

LÍNEA	COMPONENTE
3. CON CALIDAD HUMANA	Una comunicación transparente y cercana
	Planeación estratégica para una personería aplicando criterios de calidad
	PETI
	Administración del presupuesto asignado a la Personería de Medellín con criterios de eficiencia, oportunidad y transparencia
	Cultura, capacitación, bienestar y riesgo psicosocial para los servidores públicos de la Personería de Medellín
	Gestión de la actividad contractual
	Gestión documental con acceso, confiabilidad y con estándares de calidad
	Bienes administrativos necesarios y debidamente utilizados para la prestación del servicio, alcanzando satisfacción
	Asesoramiento, protección y defensa de la entidad
	Ejercicio del control independiente, preventivo y con oportunidad

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



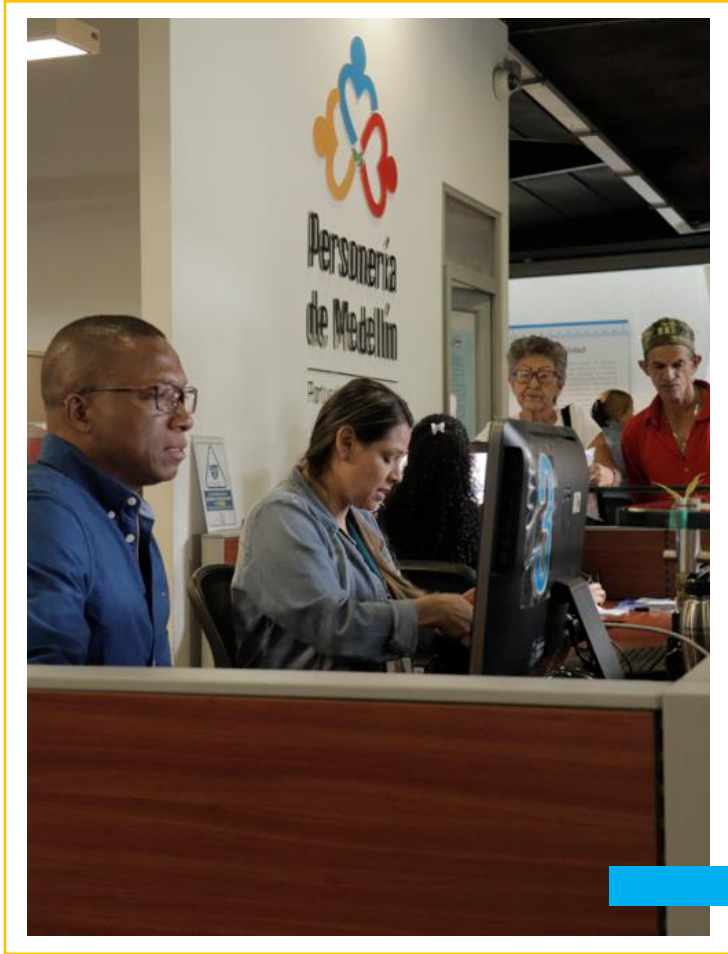
# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

En el año **2022** se presentaron  
más de  
**89 mil atenciones.**

Los **servicios** más demandados por nuestros usuarios fueron:

- Asesorías en general
- Acciones de tutela
- Derechos de petición
- Registro de víctimas del conflicto armado
- Conciliaciones extrajudicial
- Incidentes de desacato



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## Acción de tutela

**2021:** 6.510

**2022:** 9.147

**41%** de crecimiento  
2021-2022



## Derecho de petición

**2021:** 4.016

**2022:** 5.946

**48%** de crecimiento  
2021-2022

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



## Gestiones en Conciliación extrajudicial

**2021:** 1.639

**2022:** 1.854

**13%** de crecimiento 2021-2022



## Incidente de desacato

**2021:** 1.452

**2022:** 1.680

**16%** de crecimiento 2021-2022



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

Entre 2021 y 2022 hicimos:



**64.003**

Asesorías



**10.075**

Registros de víctimas del  
conflicto armado

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022

Entre 2021 y 2022 hicimos:



**1.213**

Instrucciones  
disciplinarias



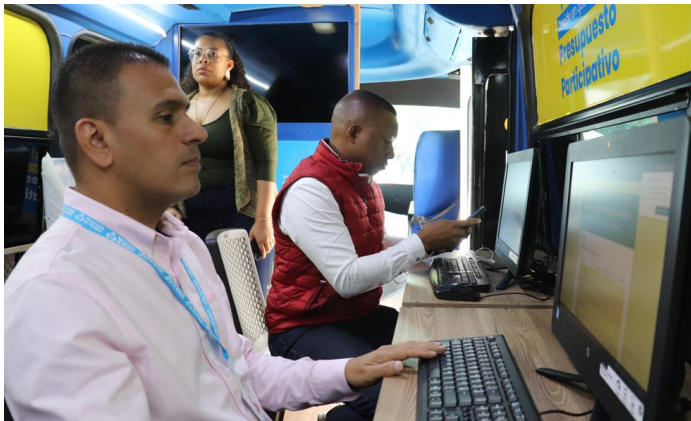
**2.420**

Verificaciones en  
Derechos Humanos



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- Puesta en funcionamiento de la **unidad móvil de Derechos Humanos**, en convenio con la Secretaría de Inclusión Social, para atender las distintas problemáticas que se presentan en Derechos Humanos en las comunas y corregimientos.
- **Recuperación** de la sede donde funciona la **Unidad Permanente para los Derechos Humanos**.
- Segunda entrega de los **premios a los defensores de los Derechos Humanos**, en esta ocasión en articulación con la Secretaría de Inclusión Social.

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- ✓ **2.552 Intervenciones** como Ministerio Público **ante jueces penales municipales**
- ✓ **906 Intervenciones** como Ministerio Público **ante comisarías de familia**
- ✓ **321 Acompañamientos** de audiencias **ante inspecciones de policía, tránsito y SAE**
- ✓ **311 Verificaciones** en Derechos Humanos **de Adulto Mayor**
- ✓ **188 Valoraciones de apoyo**

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- ✓ **20 Foros barriales** en Derechos Humanos
- ✓ **38 Asesorías y atenciones** a la Comunidad educativa **sobre Gobierno Escolar**
- ✓ **5 Semilleros de Perso-Escolares**
- ✓ **5** Sensibilizaciones y/o registros en la plataforma de juventudes
- ✓ **5 Seguimientos a la Política Pública de Juventud**

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- ✓ **31** Conformaciones y registros de **veedurías ciudadanas**
- ✓ **33 Sensibilizaciones y seguimientos** a veedurías ciudadanas
- ✓ **19 Jornadas** de control social y **participación ciudadana**
- ✓ **39** Organizaciones y **acompañamientos** a eventos o **jornadas electorales**

# PRINCIPALES LOGROS

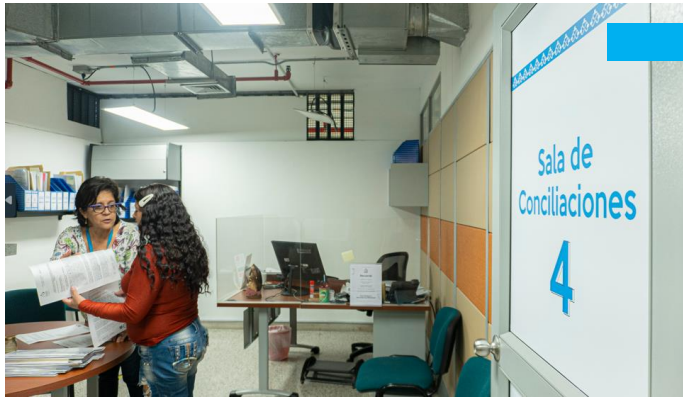
---

# 2022

- ✓ **8** Participaciones y **seguimientos a la política pública de Infancia y Adolescencia**
- ✓ **23 Acompañamientos** y seguimientos en la implementación de las **políticas públicas de asuntos étnicos, y población migrante**
- ✓ **46 Sensibilizaciones en temas étnicos y migrantes**
- ✓ **38** Articulaciones para la atención étnica, migrante y refugiada

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



La Personería Distrital de Medellín a través de su Centro de Conciliaciones recibió **2.070 solicitudes de conciliación**, de las cuales **500 fueron resueltas con éxito**.

El recaudo total de los acuerdos logrados **supera los 2.838 millones de pesos**; monto que corresponde a las sumas conciliadas gracias a la gestión de esta agencia del Ministerio Público.

Las **conciliaciones más solicitadas** son fijación de cuota alimentaria, regulación de visitas de los padres de familia, cánones de arrendamiento y accidentes de tránsito.

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- ✓ Se desarrollaron **6 campañas de conciliación** a través de las cuales se fomentó **la solución pacífica de conflictos** desde temprana edad, trabajando desde la prevención
- ✓ **Más de 200 participaciones en jornadas** con el Ministerio de Justicia y otras entidades, en temas de conciliaciones
- ✓ Se realizaron **8 actividades de conciliación** solicitadas por **comunidades**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



Se hizo Alerta por un alto número de **indígenas en ejercicio de mendicidad** en la ciudad.

La actividad es **ejercida por 582 indígenas y de éstos, 245 son Niños, Niñas y Adolescentes – NNA**. Esta población, que en su mayoría, habita los inquilinatos del sector de Niquitao, ha sido víctima del conflicto armado.



# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



Se advirtió la falta de traductores indígenas propios del ICBF, lo que dificulta el entendimiento de la información sobre los procesos de restablecimiento de derechos de los menores.

Hay ausencia de sensibilizaciones, campañas y programas de impacto para mitigar la mendicidad con los NNA, indígenas y migrantes en el Distrito de Medellín.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



La Personería en la vigencia **2022** realizó **1.220 atenciones entre capacitaciones y asesorías jurídicas sobre Protección Internacional y reconocimiento de la condición de Refugiado en Colombia**, en el marco de un proyecto implementado por el Ministerio Público, apoyado por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados - ACNUR y bajo la coordinación de la Corporación Opción Legal.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- **150 Recorridos** de ciudad para análisis en campo a la situación de Derechos Humanos.
- **120 Visitas albergues** (centros de atención a víctimas, habitantes de y en situación de calle, centros de gerontología y personas mayores, NNA, instituciones educativas, juntas de remisos, visitas a cárceles, etc)
- **Informe anual de Derechos Humanos** consolidado

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- **59 recorridos de vigilancia** y control por las **zonas** de mayor afluencia **turística**.
- **23 atenciones especializadas a turistas extranjeros** en restablecimiento de derechos.
- **31 eventos** de sensibilización **con actores turísticos**.
- **Acercamientos y enlace permanente de cooperación con los cuerpos consulares** de **EEUU, Reino Unido, Australia, Brasil y Perú**.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- Se obtuvo **reconocimiento a nivel nacional por parte del Ministerio del Interior**, por la promoción del derecho a la participación ciudadana, dentro de 187 iniciativas postuladas para el premio “Colombia Participa 2022”.
- Se realizaron **44 talleres** en normatividad, **para incentivar la participación ciudadana** en diferentes instancias y liderazgo en los territorios.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- Se efectuaron dos **seminarios de control social**.
- Se realizó **evaluación de la política pública** de planeación local y **presupuesto participativo**.



# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- ✓ **63 acompañamientos** a EDU e ISVIMED **en materia ambiental**
- ✓ **30 acompañamientos** al tema del **Metro de la 80**
- ✓ **12 acompañamientos** a **movimientos en masa** ocurridos en la ciudad
- ✓ **8 acciones** encaminadas al **bienestar animal**

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- Seguimiento a la política pública de **igualdad de género** para las mujeres urbanas y rurales de Medellín.
- Seguimiento a la política pública para el **reconocimiento de la diversidad sexual e identidades de género** y para la protección, restablecimiento, atención y garantía de derechos de las personas LGBTI.
- **22 acompañamientos a casos de acoso sexual** al interior de la Administración Municipal e instituciones de educación básica, media y superior.



# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- Se efectuaron **11 seguimientos a cifras de feminicidios y transfeminicidios.**
- Se realizaron **23 recorridos territoriales para diagnosticar los contextos de riesgo de la población LGBTI y las Mujeres,** brindando asesoría y acompañamiento en campo.
- Se realizó el **primer curso de autonomía económica para las mujeres privadas de la libertad** en el COPED – Pedregal.

# PRINCIPALES LOGROS

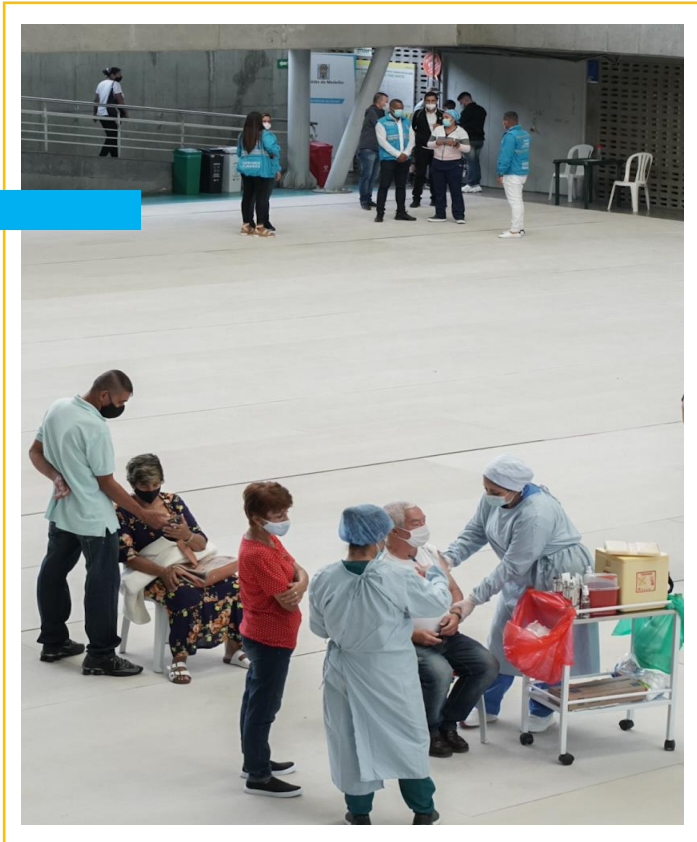
# 2022



- Se realizaron **40 brigadas con más de 850 atenciones en salud para la población privada de la libertad.**
- En el seguimiento a la red farmacéutica de la ciudad, se realizaron **46 visitas a puntos de atención, evidenciando dificultades y barreras en la entrega de medicamentos,** donde se propusieron planes de mejoramiento.
- **Verificación de derechos en los servicios de urgencias en Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud públicas y privadas,** generando **45** visitas a diferentes puntos de la ciudad.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- Seguimiento a las distintas acciones constitucionales gestionadas por la Personería Distrital de Medellín y la rama Judicial, donde **se pudo evidenciar en la distribución de tutelas por EAPB, que seis entidades acumulaban el 92% de las tutelas realizadas** (Savia Salud, Sura, Nueva Eps, Salud Total, Sisbén y Coosalud).
- Durante el año 2022 **se gestionaron y atendieron al rededor de 1.000 solicitudes de usuarios en temas relacionados con la atención en salud.**

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- Seguimiento a la situación de **entrega de alimentación a los usuarios del HGM.**
- Acompañamiento a la **problemática de atención en adultos mayores** en el Distrito.
- **Seguimiento y acompañamiento a la política de salud mental en la ciudad**, así como monitoreo a los comportamientos suicidas y suicidios en el Distrito de Medellín.

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- Se acompañaron los diferentes procedimientos **de registros a celdas en centros de detención transitoria**, en los que se verificó que no se afectara las garantías fundamentales de la población privada de la libertad.
- Se realizaron actividades de capacitación a través de **Ciclos de Formación en DDHH**, en los que se vincularon a **la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá y el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario**.
- Se llevó a cabo el primer **Foro Internacional: "Retos en la implementación del enfoque de género en el Sistema Penitenciario y Carcelario"**, del evento se generó el primer Decálogo sobre Tratamiento Digno para la Aplicación del Enfoque de Género en Materia Penitenciaria y Carcelaria.

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



- Se profirieron **18 pliegos de cargos** en el **año 2022**, es decir que hubo un **incremento del 125% con respecto al 2021**.
- Se realizaron **482 vigilancias administrativas**, para un cumplimiento del **111%** de lo proyectado.
- Se realizaron **12 visitas a las oficinas de Instrucción Disciplinaria Interna** de las entidades descentralizadas del Distrito de Medellín y del mismo Distrito.
- Se efectuó una **vigilancia preventiva a la Secretaría de Suministros y Servicios del Distrito**, con un resultado de **9 hallazgos definitivos** para plan de mejoramiento.

# PRINCIPALES LOGROS

---

# 2022

- ✓ Se profirieron **4** fallos absolutorios
- ✓ **5** Fallos sancionatorios
- ✓ **4** Decisiones de archivo
- ✓ **6** Nulidades
- ✓ **8** Visitas a oficinas de control interno disciplinario de la Alcaldía Distrital y sus descentralizadas

# PRINCIPALES LOGROS

# 2022



13

Eventos de la  
estrategia  
Personería en  
Mi Comuna

13

Comunas de  
Medellín que fueron  
impactadas con esta  
estrategia de voz a  
VOZ.

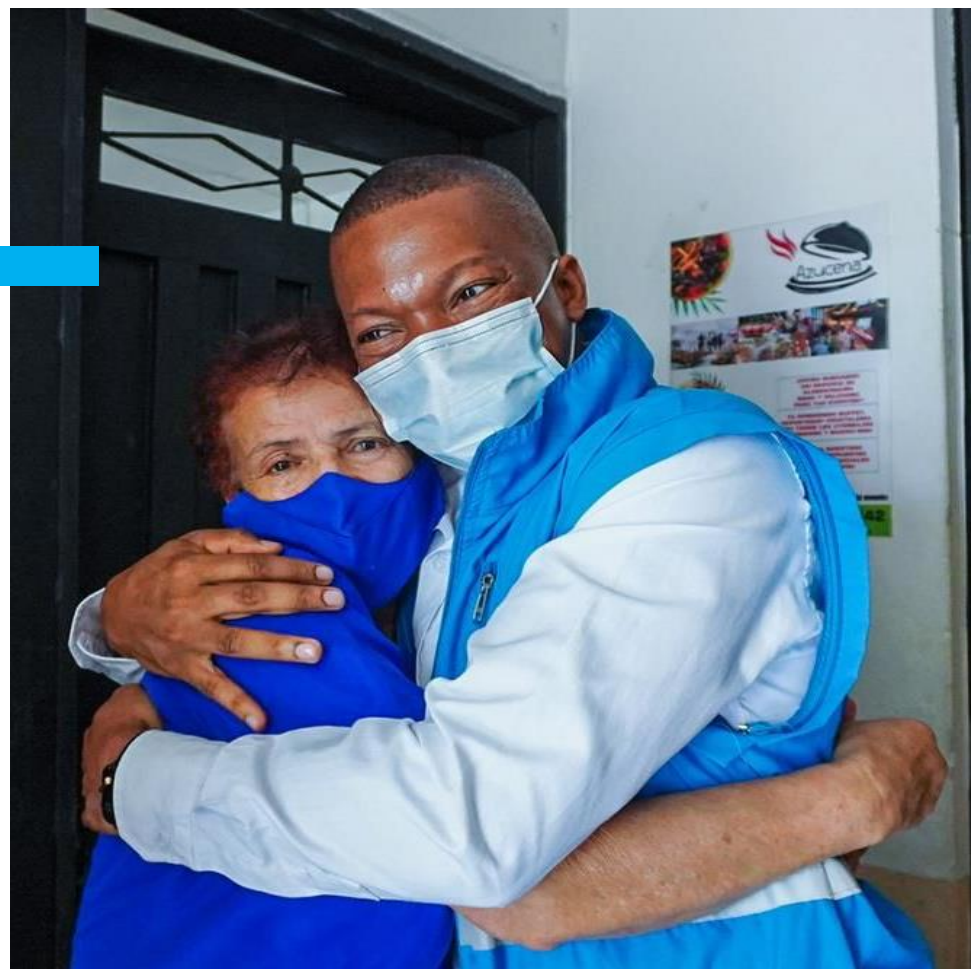
5.849

Atenciones





# CASO EXITOSO

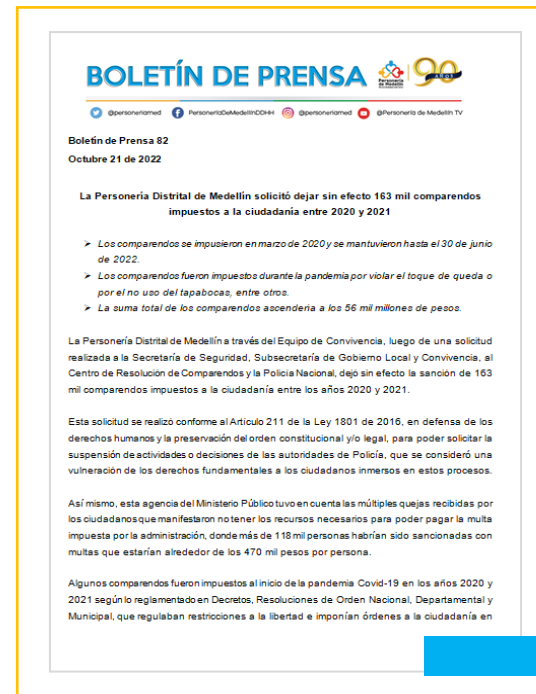



# CASO EXITOSO

La Personería Distrital de Medellín luego de una solicitud realizada **dejó sin efecto la sanción de 163 mil comparendos** impuestos a la ciudadanía entre los años 2020 y 2021.

**La suma total de los comparendos ascendió a los 56 mil millones de pesos.**

Esta solicitud se realizó conforme al Artículo 211 de la Ley 1801 de 2016, toda vez que **se consideró una vulneración de los derechos fundamentales a los ciudadanos** inmersos en estos procesos.



**BOLETÍN DE Prensa** 

[@personerimed](#) [PersoneríadeMedellínCOH](#) [@personerimed](#) [@PersoneríadeMedellínTV](#)

**Boletín de Prensa 82**  
Octubre 21 de 2022

**La Personería Distrital de Medellín solicitó dejar sin efecto 163 mil comparendos impuestos a la ciudadanía entre 2020 y 2021**

- Los comparendos se impusieron en marzo de 2020 y se mantuvieron hasta el 30 de junio de 2022.
- Los comparendos fueron impuestos durante la pandemia por violar el toque de queda o por el no uso del tapabocas, entre otros.
- La suma total de los comparendos ascendería a los 56 mil millones de pesos.

La Personería Distrital de Medellín a través del Equipo de Convivencia, luego de una solicitud realizada a la Secretaría de Seguridad, Subsecretaría de Gobierno Local y Convivencia, al Centro de Resolución de Comparendos y la Policía Nacional, dejó sin efecto la sanción de 163 mil comparendos impuestos a la ciudadanía entre los años 2020 y 2021.

Esta solicitud se realizó conforme al Artículo 211 de la Ley 1801 de 2016, en defensa de los derechos humanos y la preservación del orden constitucional y lo legal, para poder solicitar la suspensión de actividades o decisiones de las autoridades de Policía, que se consideró una vulneración de los derechos fundamentales a los ciudadanos inmersos en estos procesos.

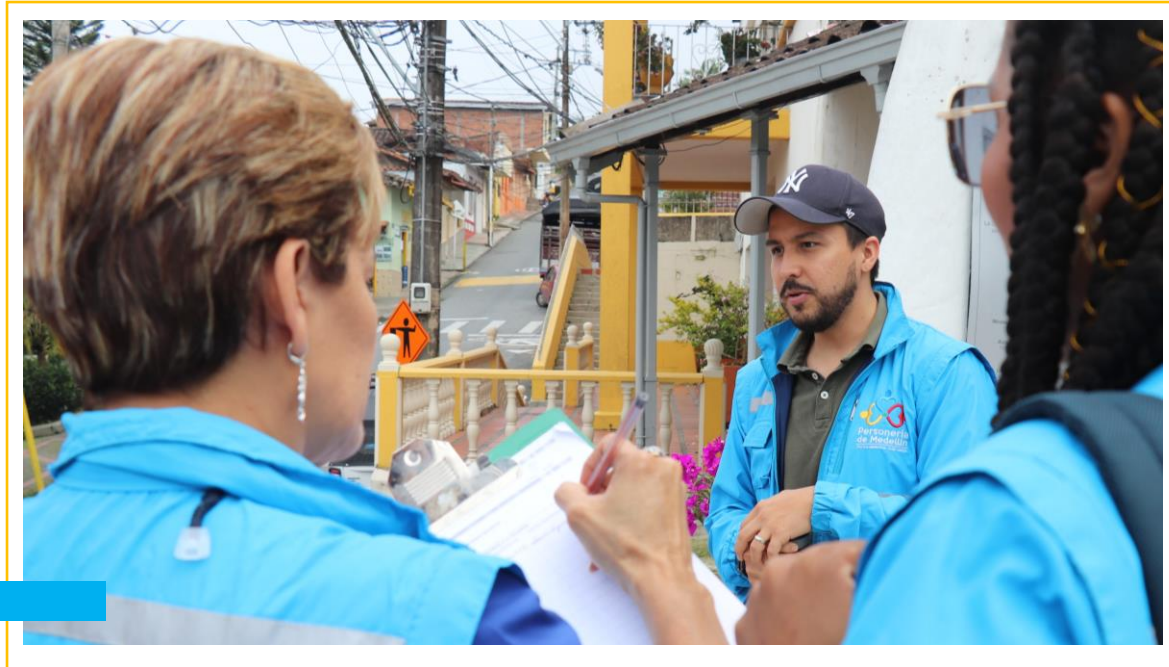
Así mismo, esta agencia del Ministerio Público tuvo en cuenta las múltiples quejas recibidas por los ciudadanos que manifestaron no tener los recursos necesarios para poder pagar la multa impuesta por la administración, donde más de 118 mil personas habrían sido sancionadas con multas que estarían alrededor de los 470 mil pesos por persona.

Algunos comparendos fueron impuestos al inicio de la pandemia Covid-19 en los años 2020 y 2021 según lo reglamentado en Decretos, Resoluciones de Orden Nacional, Departamental y Municipal, que regulaban restricciones a la libertad e imponían órdenes a la ciudadanía en

# NOVEDADES



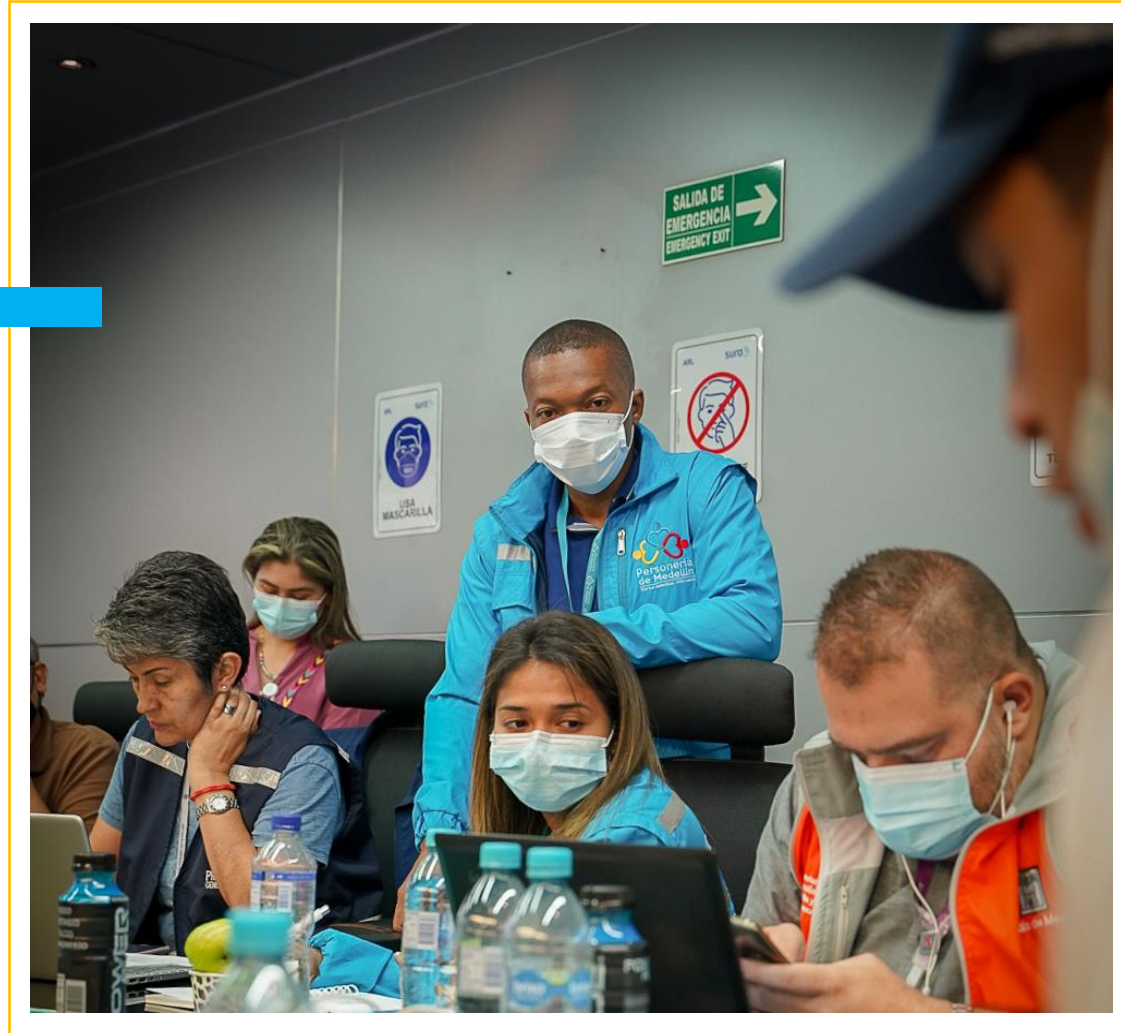
# NOVEDADES



En la **vigencia 2022** se incluyeron **nuevos servicios** como:

- Valoración de apoyos
- Solicitudes de amparo de pobreza

# TRANSPARENCIA



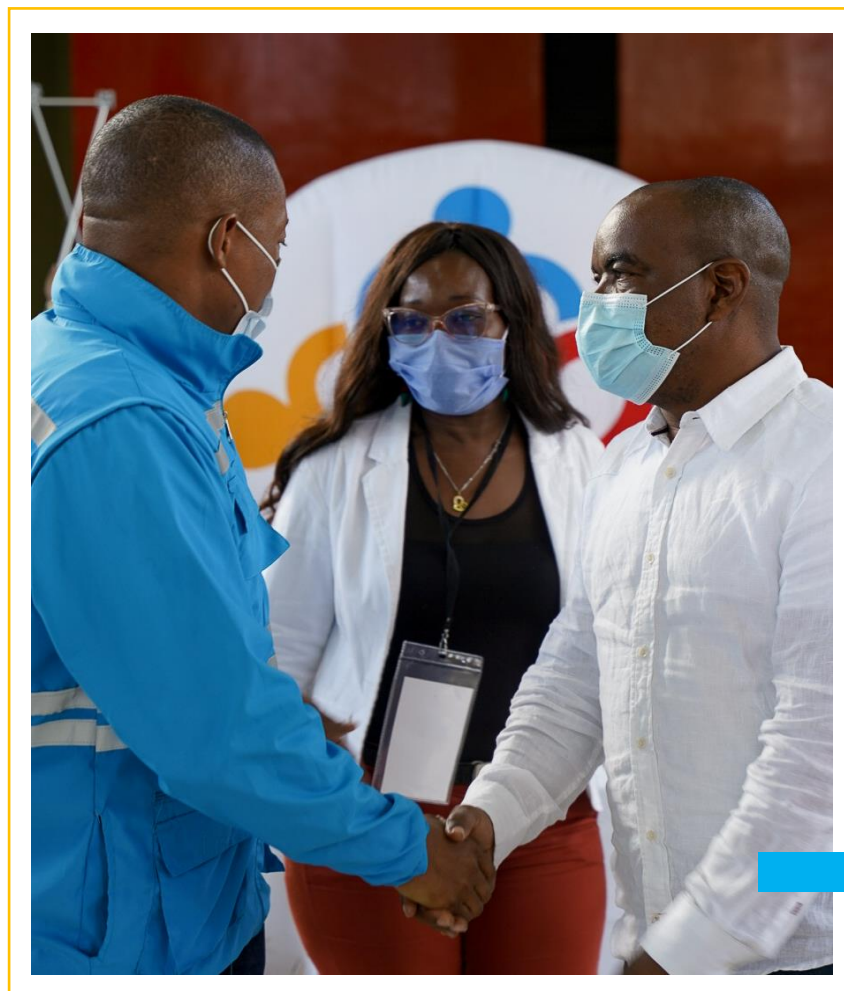
# TRANSPARENCIA

---

- Presentación oportuna e **implementación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.**
- **Implementación de Trabajo corporativo** a través del mejoramiento continuo.
- **Publicación de contratos en tiempo real**, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos y externos (SECOP II).
- Actualización e **implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente** y la normatividad vigente.
- Recibimos la **recertificación por parte del ICONTEC.**
- **La Personería cumple los principios fiscales**, según el informe de la Contraloría Distrital de Medellín, la cual emitió un **Concepto de Gestión de la inversión y del Gasto de 97,7%.**

# EFICIENCIA Y EFICACIA

## INSTITUCIONAL



# EFICIENCIA Y EFICACIA

## INSTITUCIONAL

- **Eficiencia en la prestación del servicio**, en el 2020 una atención en promedio costaba \$**77.334**, en 2021 \$**70.162** y en 2022 \$**68.081**, para una **reducción del 12%**.
- **117%** de **ejecución del Plan de Acción** en la vigencia 2022 y del **106% (71%vs75%)** para el **Plan Estratégico 2020 – 2024**
- Manejo responsable de los recursos asignados, al ejecutar el **99,49% del presupuesto** de la Entidad.



# RECONOCIMIENTOS



# RECONOCIMIENTOS

---

- Invitación en **EEUU** para hablar de problemáticas en Derechos Humanos (**Embajada Colombiana, OEA, CIDH**).
- Reconocimiento en el Congreso de la República, **Cámara de Representantes**, por la labor en DDHH.
- Reconocimiento en el **Honorable Concejo del Distrito**.
- Reconocimiento otorgado por la **Asociación Nacional de Alcaldes con Población Afrodescendiente** (AMUNAFRO).
- Reconocimiento de la **JEP**, por el apoyo de la Personería en la realización de **versiones voluntarias de antiguos miembros del Bloque Noroccidental**.

# CONCLUSIONES



# CONCLUSIONES

## 89.252

atenciones prestadas en el 2022

- **Los temas que más solicitaron** los usuarios fueron:
- Desplazamiento forzado intraurbano
- Homicidios
- Amenazas
- Lesiones personales
- Requerimientos referentes a la salud
- Peticiones de orden penal
- Salvaguarda de la familia (niñas, niños y adolescentes, la protección en violencia intrafamiliar, situación de calle, explotación sexual, consumo de sustancias psicoactivas y maltrato infantil).

# CONCLUSIONES

## Poblaciones más beneficiadas

Adultos mayores  
Personas en situación de discapacidad  
Étnias (NARP, Indígenas, ROM), migrantes, refugiados  
Población LGTBQ+.

De dichas poblaciones, el **61,5%** son **mujeres**



# CONCLUSIONES

- Se han logrado **estándares de eficiencia y eficacia** en la prestación de los servicios.
- **Una Personería Distrital** que **ha cumplido** sus principios corporativos en cuanto a **su Misión y Visión**.
- Personería premiada a **nivel nacional y reconocida internacionalmente**.



# MUCHAS GRACIAS

Carrera 53 A N° 42 - 101. Centro Cultural Plaza de la Libertad.  
Teléfono: 384 99 99  
e-mail: [info@personeriamedellin.gov.co](mailto:info@personeriamedellin.gov.co)

[www.personeriamedellin.gov.co](http://www.personeriamedellin.gov.co)



@personeriamed



PersoneríaDeMedellínDDHH



@personeriamed



@Personería de Medellín TV

