

# PLAN DE ACCION 2011

## OBJETIVO 1

<b>Objetivo</b>	Aumentar la cobertura de los servicios en la jurisdicción.						
<b>Proceso</b>	Guarda y Promoción de los DDHH; Protección del Interés Público, Vigilancia de la Conducta Oficial, Solución Alternativa de conflictos, Recursos logísticos, Recursos financieros, Talento Humanos.						
<b>Area-Dependencia</b>	Atención al Público, Área de Formación Ciudadana, Vigilancia Administrativa, Centro de Conciliación, Personería Auxiliar, UPDH						
<b>Actividad / Proyectos</b>	<b>Meta de la actividad</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Terminación</b>	<b>% de avance</b>
atender en forma personal a la comunidad que demande los servicios de la entidad en las comunas 2, 7 y 14	248 jornadas	30%	Personero Delegado 20 D Atención al público	\$ 173.000.000	01/01/2011	31/12/2011	
atender en forma personal a la comunidad que demande los servicios de la entidad en los corregimientos de San Sebastián de Palmitas y Santa Helena	48 jornadas	10%	Personero Delegado 20 D Área Atención al Público	\$ 2.800.000	01/01/2011	31/12/2011	
atender en forma personal a la población carcelaria de los centros penitenciarios Bellavista y Pedregal que soliciten la protección de sus derechos.	100 jornadas	30%	Personera Delegada 20 D UPDH	\$ 0	01/01/2011	31/12/2011	
realizar Brigadas socio - jurídicas	12 brigadas	30%	Personera Delegada 20 D UPDH	\$ 0	01/01/2011	31/12/2011	
		100,0%		\$175,800,000			

## OBJETIVO 2

<b>Objetivo</b>	Formar y concientizar a la comunidad en derechos fundamentales y los problemas de ciudad.
<b>Proceso</b>	Protección del Interés Público y Guarda y promoción de los Derechos Humanos, Comunicaciones y RI
<b>Area-Dependencia</b>	Formación Ciudadana, Vigilancia Administrativa, UPDH, Comunicaciones y RI

## PLAN DE ACCION 2011

Actividad / Proyectos	Meta de la actividad	Ponderación	Responsable	Recursos	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	% de avance
Diplomados vive tus derechos, temas legales y constitucionales, Derecho Disciplinario, Policivo, Sistema Penal Oral Acusatorio, Seguridad Social, conciliación y derechos de la niñez y de la adolescencia	10	18%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 104.703.144	28/01/2011	15/12/2011	
Conferencias en formación ciudadana en derechos humanos, mecanismos de participación y control social	210	16%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 102.949.833	01/11/2011	15/12/2011	
Mesas de trabajo en educación, control social (veedurias), mecanismos juridicos y derechos fundamentales.	4	4%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 23.504.648	28/01/2011	15/12/2011	
Seminarios en violencia intrafamiliar, propiedad horizontal, control y vigilancia, derechos LGTBI, normas constitucionales, formación ciudadana y constitucional, plan de ordenamiento territorial, contratación estatal, derechos del adulto mayor, seguridad social en pensiones y derecho administrativo(2)	12	17%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 116.179.441	28/01/2011	15/12/2011	
Diseño e impresión de cartillas y publicaciones	23000	4%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 33.488.000	28/01/2011	15/12/2011	
Publicaciones (Periodico) En Red Ando (Presoneros escolares)	1	1%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 15.000.000	28/01/2011	15/12/2011	
Semana derechos humanos y día internacional de los derechos humanos	2 Eventos	5%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 70.000.000	10/01/2011	15/12/2011	
Foros en Derechos Humanos y Derechos Fundamentales	5 Eventos	5%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 60.000.000	28/01/2011	15/12/2011	
Talleres lúdico pedagógicos para las comunas	20	4%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 25.000.000	28/02/2011	15/12/2011	

## PLAN DE ACCION 2011

Marcha de poblacion LGBTI y dia del trabajo	1	1%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 2.250.000	05/01/2011	31/10/2011	
Campañas, brigadas y ferias en Derechos Humanos	7	2%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 15.199.996	28/01/2011	15/12/2011	
Acompañamiento y seguimiento a veedurias	20 Sesiones	3%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 5.100.000	01/11/2011	15/12/2011	
Campaña cero corrupción	1 campaña	1%	Personero Delegado 20 D- Area de Disciplinarios	\$ 480.000	28/01/2011	15/12/2011	
Campaña de visibilización de vulneración de derechos de la poblacion LGBTI y rutas para la atención de derecho	1 Campaña	1%	Personero Delegado 20 D- Derechos Humanos	\$ 19.000.000	02/01/2011	15/12/2011	
Conversatorios de mujeres diversas y personas transgeneristas, vulneración derechos humanos población carcelaria	8 Eventos	2%	Personero Delegado 20 D- Derechos Humanos	\$ 8.600.000	02/01/2011	15/12/2011	
Realización de encuestas sobre situación de derechos humanos en las carceles	1 evento cada 4 meses	1%	Personero Delegado 20 D- Derechos Humanos	\$ 400.000	02/01/2011	15/12/2011	
Clinica jurídica sobre violencia contra las mujeres (Espacio)	1 Evento	1%	Personero Delegado 20 D- Derechos Humanos	\$ 6.700.000	02/01/2011	15/12/2011	
Talleres ludico formativos para niños, niñas y adolescentes	11 Talleres	2%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 20.247.398	28/01/2011	15/12/2011	
Celebración día de la niñez	1 Evento	2%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 14.267.398	28/01/2011	15/12/2011	
Apoyo y asistencia a eventos locales y nacionales de la niñez y la adolescencia	2 Eventos	1%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 12.367.398	28/04/2011	15/12/2011	
Mañanas con la Personeria	9 Reuniones	2%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 16.384.649	28/01/2011	15/12/2011	
Conformación, fortalecimiento, sostenimiento y apoyo a la Red de Personeros Estudiantiles	1 actividad	1%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 24.050.860	28/01/2011	15/12/2011	
Posesion de Personeritos	1 Evento	2%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 37.143.649	28/01/2011	15/04/2011	

## PLAN DE ACCION 2011

Realización del X Encuentro Nacional de Personeros y Representantes Estudiantiles	1 Evento	2%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 49.430.653	28/01/2011	15/12/2011	
Clasico Infantil de Ciclismo	1 Evento	1%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 15.000.000	01/07/2011	30/09/2011	
Actividades de promocion y difusion derechos de infancia	3 Evento	1%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 24.467.398	01/10/2011	15/12/2011	
		100,0%		\$ 821.914.465			

### OBJETIVO 3

<b>Objetivo</b>	Mantener un sistema de información confiable sobre temas jurídicos y de ciudad.						
<b>Proceso</b>	Observatorios, Guarda y Promoción de los DDHH, Vigilancia Administrativa, Oficina de Comunicaciones y RI						
<b>Area-Dependencia</b>	Asesores del Despacho del Personero, UPDH, Vigilancia Administrativa y Oficina de Comunicaciones						
Actividad / Proyectos	Meta de la actividad	Ponderación	Responsable	Recursos	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	% de avance
construir Infirmo anual de derechos humanos	1 informe	25%	Personero Delegado 20 D Area UPDH	\$ 0	01/02/2011	01/03/2011	
diseño e implementacion de los Observatorio sobre PP, Contratacion Estatal y SPOA	3 observatorios diseñados e implementados	25%	Personeras Delegadas 20 D Areas vigilancia administrativa y Penal y asesores del despacho	\$ 100.000.000	01/04/2011	30/09/2011	
Implementación del Observatorio de Derechos Colectivos y Seguridad Humana	2 observatorios implementados	25%	asesores del despacho	\$ 100.000.000	01/01/2011	31/01/2011	
Sostenimiento del Observatorio de Salud	1 sostenimiento de observatorio	25%	asesores del despacho	\$ 159.807.890	02/01/2011	01/02/2011	
		100,0%		\$ 359.807.890			

## PLAN DE ACCION 2011

### OBJETIVO 4

<b>Objetivo</b>	Desarrollar actividades que prevengan, disminuyan y sancionen la violación de los derechos fundamentales, los conflictos y la corrupción administrativa.						
<b>Proceso</b>	Guarda y Promoción de los DDHH, Vigilancia de la Conducta Oficial, Solución Alternativa de Conflictos						
<b>Area-Dependencia</b>	Asesores del Despacho del Personero, Conciliacion, Vigilancia Administrativa, UPDH						
Actividad / Proyectos	Meta de la actividad	Ponderación	Responsable	Recursos	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	% de avance
Realizar mínimo un (1) requerimiento mensual a las entidades públicas o privadas que vulneren de manera reiterada y sistemática los Derechos Fundamentales a las personas	12 requerimientos	35%	Personero Delegado 20 D Area Atención al Publico	\$ 1.000.000	01/01/2011	31/12/2011	
Celebrar convenios con universidades para apoyar la prestación de los servicios, en materia de vigilancia de los actos de la administración y contratación estatal.	3 convenios	30%	Personero Delegado 20 D Area de Vigilancia administrativa	\$ 0	01/01/2011	31/01/2011	
realizacion de encuestas sobre situacion de derechos humanos en las carceles	1 cada cuatro meses	35%	Personera Delegada 20 D UPDH	\$ 0	01/01/2011	31/01/2011	
		100%		\$ 1.000.000			

### OBJETIVO 5

<b>Objetivo</b>	Incrementar la satisfacción de los usuarios mediante servicios con calidad, oportunidad y disponibilidad.
-----------------	---

## PLAN DE ACCION 2011

<b>Proceso</b>	Guarda y promoción de los DDHH, Gestion de recursos logísticos y Planeacion						
<b>Area-Dependencia</b>	Derechos Humanos, Personeria auxiliar y Planeacion						
<b>Actividad / Proyectos</b>	<b>Meta de la actividad</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Terminación</b>	<b>% de avance</b>
elaboracion plan para reduccion de los tiempos de espera en la atención al público	1 plan	35%	Personero Delegado 20D Area de Atencion al Publico	\$ 0	15/01/2011	31/12/2011	
Implementar sistema de correspondencia externa con operario	1 operario	30%	Personeria Auxiliar	\$ 80.000.000	01/01/2011	31/12/2011	
implementacion del sistema de quejas reclamos y peticiones de la pagina web	1 sistema	35,0%	Oficina de Planeacion	\$ 0	01/01/2011	31/12/2011	
		100%	\$ 80.000.000				

### OBJETIVO 6

<b>Objetivo</b>	Cualificar la competencia del talento humano de la Institución.						
<b>Proceso</b>	Gestión del Talento Humano, Gestión de Recursos Financieros, Gestión de Recursos Logísticos						
<b>Area-Dependencia</b>	Personeria Auxiliar						
<b>Actividad / Proyectos</b>	<b>Meta de la actividad</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Terminación</b>	<b>% de avance</b>
Maestrias para los servidores de la entidad en areas afines al cargo que desempeña cuando se le otorgue el beneficio	2	30%	Personeria Auxiliar	\$ 40.000.000	30/01/2011	02/06/2011	
Especialización para los servidores de la entidad en areas afines al cargo que ocupa al momeonto de recibir el beneficio	6	40%	Personeria Auxiliar	\$ 50.000.000	02/06/2011	03/01/2011	
Cursos operativos	3	15%	Personeria Auxiliar	\$ 15.000.000	03/01/2011	15/12/2011	

## PLAN DE ACCION 2011

incentivos a servidores públicos	3 servidores públicos que reciben incentivos	15%	Personeria Auxiliar	\$ 12.320.000	04/01/2011	16/12/2011	
		100,0%		\$ 117.320.000			

### OBJETIVO 7

<b>Objetivo</b>	Mejorar la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento de la Entidad.
<b>Proceso</b>	Gestión de Recursos Logistico
<b>Area-Dependencia</b>	Personeria Auxiliar

Actividad / Proyectos	Meta de la actividad	Ponderación	Responsable	Recursos	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	% de avance
Desarrollar, probar, implementar, documentar, desplegar y hacer seguimiento al sistema de información integral en la personería de medellín	software implementado y en funcionamiento		Personeria Auxiliar	\$ 499.000.000	01/01/2011	31/12/2011	
Modernizacion de hadware	Compra de equipos que permitan iniciar el montaje y adecuado soporte y funcionamiento del nuevo sistema de información SIP		Personeria Auxiliar	\$ 60.000.000	01/01/2001	31/12/2011	
actualizacion antivirus	210 licencias		Personeria Auxiliar	\$ 4.000.000	01/01/2011	30/09/2011	
adquisicion licencia software scanner	1 licencia		Personeria Auxiliar	\$ 2.300.000	04/08/2011	15/11/2011	
Seguridad Perimetral	Sitio Web e Intranet Seguros		Personeria Auxiliar	\$ 2.300.000	11/01/2011	31/12/2011	

## PLAN DE ACCION 2011

Actualización de sitio web	1 pagina web actualizada		Personeria Auxiliar	\$ 29.000.000	01/01/2011	31/12/2011	
				\$ 596.600.000			

### OBJETIVO 8

<b>Objetivo</b>	Lograr el reconocimiento local, nacional e internacional por la calidad de los servicios.						
<b>Proceso</b>	Gestión de Comunicaciones y Relaciones Internacionales, Formación Ciudadana						
<b>Area-Dependencia</b>	Oficina de Comunicaciones, Formacion Ciudadana						
<b>Actividad / Proyectos</b>	<b>Meta de la actividad</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Responsable</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de Terminación</b>	<b>% de avance</b>
La Personería TeVe	40 programas	50%	Jefe de Comunicaciones y relaciones internacionales	\$ 256.536.752	01/01/2011	31/12/2011	
participar en dos eventos en otras ciudades de trascendencia nacional e internacional	2 Encuentro	25%	Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana	\$ 25.000.000	28/02/2011	15/12/2011	
publicación del periodico vive tus derechos	2 publicaciones	10%	Jefe de Comunicaciones y relaciones internacionales	\$ 36.000.000	01/01/2011	31/12/2011	
Posicionar la entidad atraves de un plan de medios	1 plan de medio ejecutado	15%	Jefe de Comunicaciones y relaciones internacionales	\$ 323.922.000	01/01/2011	31/12/2011	
lobby con embajadas y organismos internacionales de DH	25 comunicaciones	5%	Jefe de Comunicaciones y relaciones internacionales	\$ 0	01/01/2011	31/12/2011	

\$641 458 752

100%



## PLAN DE ACCION 2011

### OBJETIVO 9

<b>Objetivo</b>	Disminuir el nivel de riesgos en las actividades de la entidad						
<b>Proceso</b>	Todos los procesos de la entidad						
<b>Area-Dependencia</b>	Todas las areas						
Actividad / Proyectos	Meta de la actividad	Ponderación	Responsable	Recursos	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	% de avance
+ Construccion del mapa institucional de riesgos de la entidad.	Mapa de riesgos por proceso	25,0%	Personeros delegados, Jefes de area, Asesores.	\$ 0	30/01/2011	10/12/2011	
Hacer monitoreo a los mapas de riesgos	Mapa de riesgos institucional	25,0%	Jefe del área Planeación	\$ 0	30/01/2011	10/12/2011	
Hacer monitoreo al tratamiento de los Riesgos	Mapas de riesgos por proceso e institucional, definidos y aprobados	25,0%	Jefe del área Control Interno	\$ 0	30/01/2011	10/12/2011	
		100,0%		\$ 0			

### OBJETIVO 10

<b>Objetivo</b>	Actuar conforme a la Constitución y la ley						
<b>Proceso</b>	Todos los procesos de la entidad						
<b>Area-Dependencia</b>	Todas las areas						
Actividad / Proyectos	Meta de la actividad	Ponderación	Responsable	Recursos	Fecha de inicio	Fecha de Terminación	% de avance
proyecto de mantenimiento al SGC e implementacion de MECI	1proyecto ejecutado	40,0%	Jefe Oficina de Planeación	\$ 40.000.000	18/01/2011	20/12/2011	

## PLAN DE ACCION 2011

Plan anual de capacitacion	1 plan ejecutado	30,0%	Personeria Auxiliar	\$ 79.000.000	18/01/2011	20/12/2011	
Plan anual de bienestar	1 plan ejecutado	30,0%	Personeria Auxiliar	\$140.000,000	18/01/2011	20/12/2011	
		100,0%		\$ 259.000.000			

**TOTAL**

**\$ 2.411.442.355**