

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 1

| <b>Objetivo</b>  | Aumentar la cobertura de los servicios en la jurisdicción.  |                    |  |                 |                        |                             |                    |
|--|---|--------------------|--|-----------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Proceso</b>   | Guarda y Promoción de los DDHH; Protección del Interés Público, Vigilancia de la Conducta Oficial, Solución Alternativa de conflictos, Recursos logísticos, Recursos financieros, Talento Humano. |                    |  |                 |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>  | Atención al Público, UPIP, Vigilancia Administrativa, Centro de Conciliación, Personería Auxiliar, UPDH   |                    |  |                 |                        |                             |                    |
| <b>Actividad / Proyectos</b>   | <b>Meta de la actividad</b>   | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>   | <b>Recursos</b> | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Realizar brigadas socio-Juridicas en las 16 comunas y 5 corregimientos de la ciudad de medellin, en temas de salud, desplazamiento y victimas. | 21 brigadas ejecutadas  | 20%                | Personero Delegado 20 D UPDH y Personero Delegado 20 D Atención al Público | \$ 22.680.000   | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Implementar dos puntos de atención permanentes en los establecimientos penitenciarios y carcelarios de Bellavista y El Pedregal                | 2 puntos implementados  | 20%                | Personero(a) Auxiliar  | \$ 5.000.000    | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Realizar brigadas Juridicas en establecimientos penitenciarios y carcelarios de Bellavista y El Pedregal                                       | 6 brigadas  | 10%                | Personero Delegado 20 D Penal  | \$ 0            | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Implementación Proyecto Ley de Víctimas: <b>codigo del proyecto 110038 (\$300.000.000)</b>   | Ley de victimas en funcionamiento   | 50%                | Personero Delegado 20 D Derechos Humanos                                   | \$ 300.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| <b>Totales</b>   |   | 100,0%             |  | \$ 327.680.000  |                        |                             |                    |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 2

|   |   |                    |  |                   |                        |                             |                    |
|---|---|--------------------|--|-------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Objetivo</b>   | Formar y concientizar a la comunidad en derechos fundamentales y los problemas de ciudad.                     |                    |  |                   |                        |                             |                    |
| <b>Proceso</b>  | Protección del Interes Público y Guarda y promoción de los Derechos Humanos, Gestion de Comunicaciones y RRII |                    |  |                   |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>   | Formacion Ciudadana, Vigilancia Administrativa, UPDH, Comunicaciones y RRII                                   |                    |  |                   |                        |                             |                    |
| <b>Actividad / Proyectos Formacion Ciudadana: codigo del proyecto 080161, Formacion ciudadana en derechos humanos (\$600.000.000)Codigo proyecto 080158, Formacion en materia ley de infancia y adolescencia ( \$111.000.000)Codigo del proyecto 080156, Formacion en participacion y democracia escolar (\$189.000.000)</b>    | <b>Meta de la actividad</b>   | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>                               | <b>Recursos</b>   | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Diplomados vive tus derechos, temas legales y constitucionales, Derecho Disciplinario, Policivo, Sistema Penal Oral Acusatorio, Seguridad Social, conciliación y derechos de la niñez y de la adolescencia  | 12 diplomados   | 13%                | Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana | \$ 124.199.999,00 | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Conferencias en derechos humanos, mecanismos de participación y control social, ley de victimas 1448 de 2011  | 190 conferencias  | 10%                | Personero Delegado 20 D Formacion Ciudadana      | \$ 33.999.970,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Mesas de trabajo en educación, control social (veedurias), mecanismos jurídicos y derechos fundamentales, ley de víctimas   | 11 mesas  | 5%                 | Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana | \$ 38.174.241,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Seminarios en violencia intrafamiliar, propiedad horizontal, control y vigilancia, derechos de LGBTI, normas constitucionales, formación ciudadana y constitucional, plan de ordenamiento territorial, contratación estatal, derechos del adulto mayor, seguridad social en pensiones y derecho administrativo, Ley de víctimas | 12 seminarios   | 17%                | Personero Delegado 20 D Formacion Ciudadana      | \$ 160.827.794,00 | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Diseño e impresión de material didáctico para formación ciudadana.  | 23.000 ejemplares   | 4%                 | Personero Delegado 20 D Formacion Ciudadana      | \$ 44.768.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Elaboracion de material didactico para la defensa de los derechos de estamento estudiantil y la comunidad educativa (publicacion en Red Ando)   | 1- publicacion  | 1%                 | Personero Delegado 20 D Area Formacion Ciudadana | \$ 30.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Celebración semana derechos humanos   | 1 evento  | 4%                 | Personero Delegado 20 D derechos Humanos         | \$ 64.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Celebración día internacional Derechos Humanos  | 1 evento  | 2%                 | Personero Delegado 20 D derechos Humanos         | \$ 14.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Foros en Derechos Humanos, Derechos Fundamentales y desaparición forzada  | 5 eventos   | 5%                 | Personero Delegado 20D Formacion Ciudadana       | \$ 64.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Promoción y acompañamiento a marcha día internacional del trabajo   | 1 evento  | 1%                 | Personero Delegado 20 D derechos Humanos         | \$ 3.125.000,00   | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |

## PLAN DE ACCION 2012

|  |            |    |   |                  |                       |                         |  |
|--|------------|----|---|------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| Promoción y acompañamiento a Marcha de población LGTBI   | 1 evento   | 1% | Personero Delegado 20 D<br>derechos Humanos   | \$ 3.125.000,00  | 1 de enero<br>de 2012 | 31 diciembre de<br>2012 |  |
| Actividades de promoción y difusión derechos de infancia | 3 eventos  | 2% | Personero Delegado 20D<br>Formación Ciudadana | \$ 59.000.000,00 | 1 de enero<br>de 2012 | 31 diciembre de<br>2012 |  |
| Campañas en Derechos Humanos                             | 9 campañas | 3% | Personero Delegado 20D<br>Derechos Humanos    | \$ 19.199.996,00 | 1 de enero<br>de 2012 | 31 diciembre de<br>2012 |  |

## PLAN DE ACCION 2012

|  |              |     |   |                   |                    |                         |  |
|--|--------------|-----|---|-------------------|--------------------|-------------------------|--|
| Acompañamiento y seguimiento a veedurías ciudadanas.   | 25 sesiones  | 5%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 9.100.000,00   | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Campaña de visibilización de vulneración de derechos de la población LGTBI y rutas para la atención de sus derechos. | 1 campaña    | 2%  | Jefe Oficina Comunicaciones                         | \$ 23.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Conversatorios de mujeres diversas y personas transgeneristas  | 1 evento     | 2%  | Personero Delegado 20 D-<br>Derechos Humano         | \$ 12.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Conversatorios de vulneración derechos humanos población carcelaria  | 1 evento     | 1%  | Personero Delegado 20 D-<br>Derechos Humanos        | \$ 1.000.000,00   | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Realización de encuestas sobre situación de derechos humanos en las cárceles   | 2 eventos    | 1%  | Personero Delegado 20 D-<br>Derechos Humanos        | \$ 1.000.000,00   | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Clínica jurídica sobre violencia contra las mujeres  | 1 evento     | 3%  | Personero Delegado 20 D-<br>Derechos Humanos        | \$ 11.700.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Talleres lúdico formativos para niños, niñas y adolescentes y para mayores en las diferentes comunas                 | 12 Talleres  | 4%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 65.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Celebración día de la niñez  | 1 evento     | 1%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 10.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| seguimiento, fortalecimiento, sostenimiento y apoyo a la Red de Personeros Estudiantiles                             | 1 actividad  | 1%  | Personero Delegado 20 D Area<br>Formacion Ciudadana | \$ 5.000.000,00   | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Posesion de personeros estudiantiles y personeritos escolares.   | 1 Evento     | 2%  | Personero Delegado 20 D Area<br>Formacion Ciudadana | \$ 40.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Apoyo y asistencia a eventos locales y nacionales de la niñez y la adolescencia                                      | 3 eventos    | 1%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 9.900.000,00   | 1 de enero de 2012 | 31 diciembre de 2012    |  |
| Encuentros con Personeros y Representantes estudiantiles "Mañanas con la Personería"                                 | 9 encuentros | 2%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 15.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Conformación, fortalecimiento, sostenimiento, seguimiento y apoyo a la Red de Personeros Estudiantiles               | 1 actividad  | 2%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 23.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Realización Congreso de Personeros y Representantes estudiantiles  | 1 congreso   | 3%  | Personero Delegado 20D<br>Formacion Ciudadana       | \$ 44.000.000,00  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Totales  |              | 98% |   | \$ 928.120.000,00 |                    |                         |  |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 3

|   |   |                    |                                    |                  |                        |                             |                    |
|---|---|--------------------|------------------------------------|------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Objetivo</b>   | Mantener un sistema de información confiable sobre temas jurídicos y de ciudad.           |                    |                                    |                  |                        |                             |                    |
| <b>Proceso</b>  | Observatorios, Guarda y Promoción de los DDHH, Gestión de Recursos Logísticos             |                    |                                    |                  |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>   | Asesores del Despacho del Personero, UPDH, Personería Auxiliar, Vigilancia Administrativa |                    |                                    |                  |                        |                             |                    |
| <b>Medellín (\$772.342.989)</b>   | <b>Meta de la actividad</b>   | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>                 | <b>Recursos</b>  | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Fortalecimiento del Observatorio Seguridad Humana   | Un observatorio ejecutado   | 15%                | Asesores del despacho              | \$ 151.516.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Fortalecimiento observatorio de Salud   | Un observatorio ejecutado   | 15%                | Asesores del despacho              | \$ 200.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Desarrollo del observatorio de Contratacion   | Un observatorio ejecutado   | 10%                | Asesores del despacho              | \$ 74.631.883    | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Desarrollo del observatorio de Derechos Colectivos y del Ambiente   | Un observatorio ejecutado   | 15%                | Asesores del despacho              | \$ 149.873.106   | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Desarrollo del observatorio del Sistema de Justicia Penal (SPOA)  | Un observatorio ejecutado   | 10%                | Asesores del despacho              | \$ 75.000.000    | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Mantenimiento del observatorio planeacion local y presupuesto participativo   | Un observatorio ejecutado   | 10%                | Asesores del despacho              | \$ 121.322.000   | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Investigacion, produccion y Difusion informe de Derechos Humanos: <b>Código del proyecto 80164, Procesos investigativos en Derechos Humanos (\$950.000.000)</b> | 2 Informes  | 25%                | Personero Delegado 20 para la UPDH | \$ 950.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 diciembre de 2012        |                    |
| Totales   |   | 100%               |                                    | \$ 1.722.342.989 |                        |                             |                    |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 4

| <b>Objetivo</b>  | Desarrollar actividades que prevengan, disminuyan y sancionen la violación de los derechos fundamentales, los conflictos y la corrupción administrativa. |             |  |            |                    |                         |             |
|--|--|-------------|--|------------|--------------------|-------------------------|-------------|
| <b>Proceso</b>   | Guarda y Promoción de los DDHH, Vigilancia de la Conducta Oficial, Solución Alternativa de Conflictos y Observatorios e investigaciones en DDHH          |             |  |            |                    |                         |             |
| <b>Area-Dependencia</b>  | Asesores del Despacho del Personero, Conciliación, Vigilancia Administrativa, UPDH   |             |  |            |                    |                         |             |
| Actividad / Proyectos  | Meta de la actividad   | Ponderación | Responsable                                  | Recursos   | Fecha de inicio    | Fecha de Terminación    | % de avance |
| Realizar requerimientos a las entidades que vulneren de manera constante derechos fundamentales  | 12 requerimientos  | 20%         | Personero Delegado atención al público       | \$ 0       | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Realizar de manera eficaz las revisiones a las calificaciones provisionales para ayuda humanitaria   | 90 % de Calificaciones revisadas se otorguen   | 20%         | Personero Delegado Penal                     | \$ 0       | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| realización de capacitaciones externas a la entidad  | 7 capacitaciones   | 15%         | Personero Delegado Upip                      | \$ 0       | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Seminario en Formación en mediación escolar en los establecimientos educativos, dirigido a directivos y docentes de las I.E. del Municipio de Medellín | 1 seminario  | 20%         | Personero Delegado 20 D Area de conciliación | \$ 0       | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Campaña cero corrupción a través de volantes invitando a la comunidad a denunciar  | 1 campaña  | 5%          | Jefe Oficina Comunicaciones                  | \$ 980.000 | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Seminario en mediación como alternativa de solución de conflictos a líderes comunitarios de las 16 comunas y 5 corregimientos de Medellín.             | 1 seminario  | 20%         | Personero Delegado 20 D Area de conciliación | \$ 0       | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Totales  |  | 100%        |  | \$ 980.000 | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |

### OBJETIVO 5

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Objetivo 5</b>       | Incrementar la satisfacción de los usuarios mediante servicios con calidad, oportunidad y disponibilidad. |
| <b>Proceso</b>          | Guarda y promoción de los DDHH, Vigilancia de la Conducta Oficial, Gestión de recursos logísticos         |
| <b>Area-Dependencia</b> | Asesores del Despacho del Personero, Vigilancia Administrativa  |

## PLAN DE ACCION 2012

| Actividad / Proyectos   | Meta de la actividad                          | Ponderación | Responsable                            | Recursos      | Fecha de inicio    | Fecha de Terminación    | % de avance |
|---|---|-------------|--|---------------|--------------------|-------------------------|-------------|
| Implementación del sistema de atención por servicios  | Disminución de tiempos de espera de 60' a 55' | 20%         | Personero Delegado Atención al Público | \$ 0          | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Dotar a la entidad de un puesto de información consistente en un espacio dedicado de manera exclusiva para la atención al público (mobiliario, teléfono, computador, una persona atendiendo solicitudes de información) | 1 puesto                                      | 20%         | Personero(a) Auxiliar                  | \$ 3.000.000  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Oficina de correspondencia outsourcing in house   | Oficina de correspondencia funcionando        | 60%         | Personero(a) Auxiliar                  | \$ 80.000.000 | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |             |
| Totales   |   | 100,0%      |  | \$ 83.000.000 |                    |                         |             |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 6

| <b>Objetivo</b>                        | Cualificar la competencia del talento humano de la Institución.                             |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
|--|---|--------------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Proceso</b>                         | Gestión del Talento Humano, Gestión de Recursos Financieros, Gestión de Recursos Logísticos |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>                | Personería Auxiliar, Control Interno  |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
| <b>Actividad / Proyectos</b>           | <b>Meta de la actividad</b>   | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>    | <b>Recursos</b> | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Plan Anual de Capacitación             | 90% del Plan Institucional de Capacitación ejecutado.                                       | 50%                | Personero(a) Auxiliar | \$ 120.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Plan Institucional de Bienestar Social | 90% del cumplimiento del Plan Institucional de Bienestar Social ejecutado.                  | 50%                | Personero(a) Auxiliar | \$ 150.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| <b>Totales</b>                         |   | 100%               |                       | \$ 270.000.000  |                        |                             |                    |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 7

|  |  |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
|--|--|--------------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Objetivo</b>  | Mejorar la infraestructura tecnológica necesaria para el funcionamiento de la Entidad.               |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
| <b>Proceso</b>   | Gestión de Recursos Logístico  |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>  | Personeria Auxiliar, Control Interno   |                    |                       |                 |                        |                             |                    |
| <b>Actividad / Proyectos: Código del proyecto 080163, Modernización de la Infraestructura Tecnológica de la entidad (\$900.000.000)</b>            | <b>Meta de la actividad</b>  | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>    | <b>Recursos</b> | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Modulo de observatorio en el SIP:  | 1 modulo implementado  | 26%                | Personero(a) Auxiliar | \$ 112.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Teletrabajo  | Implementacion de teletrabajo  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 99.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Adquisición y reposición de hardware   | actividad realizada  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 310.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Seguridad perimetral para aplicaciones Web y antivirus   | actividad realizada  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 32.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Renovación arquitectura server   | actividad realizada  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 110.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Contratación outsourcing impresión   | contratacion realizada   | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 120.000.000  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Equipos para Sala de Audiencias proceso verbal, diseño e insonorizacion .  | Sala de audiencia funcionando  | 14%                | Personero(a) Auxiliar | \$ 72.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Mesa de Ayuda como Herramienta informatica para gestionar todo lo relacionado con el soporte y mantenimiento del hardware y software de la entidad | La entidad dotada de una herramienta que permita administrar y controlar el respaldo a las anomalías | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 10.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Mantenimiento planta telefonica  | Actividad realizada  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 10.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Mantenimiento software Isolución   | Actividad realizada  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 5.000.000    | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Bibliotecas juridicas  | Actividad realizada  | 4%                 | Personero(a) Auxiliar | \$ 15.000.000   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |

## PLAN DE ACCION 2012

|   |                      |      |                       |                |                    |                         |  |
|---|----------------------|------|-----------------------|----------------|--------------------|-------------------------|--|
| Actualización sitio Web e intranet  | Actividad realizada  | 6%   | Personero(a) Auxiliar | \$ 30.000.000  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Readecuación archivo central  | Archivo readecuado   | 10%  | Personero(a) Auxiliar | \$ 30.000.000  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Archivos de gestión   | Archivo readecuado   | 4%   | Personero(a) Auxiliar | \$ 10.000.000  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| <b>Adquisición de camionetas 4*4: Código del proyecto 080165, Adquisición y Reposición vehículos para la Personería (\$120.000.000)</b> | Vehículos adquiridos | 4%   | Personero(a) Auxiliar | \$120.000.000  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Totales   |                      | 100% |                       | \$ 965.000.000 |                    |                         |  |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 8

|   |   |                    |                                |                   |                        |                             |                    |
|---|---|--------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Objetivo</b>   | Lograr el reconocimiento local, nacional e internacional por la calidad de los servicios. |                    |                                |                   |                        |                             |                    |
| <b>Proceso</b>  | Gestión de Comunicaciones y Relaciones Internacionales, Guarda y Promoción de los DDHH    |                    |                                |                   |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>   | Oficina de Comunicaciones, Atención al Público  |                    |                                |                   |                        |                             |                    |
| <b>Actividad / Proyectos: Código del proyecto 090022, Programa Institucional de televisión - Personería TE VE (\$230.000.000)</b> | <b>Meta de la actividad</b>   | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>             | <b>Recursos</b>   | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Realización, producción y emisión de programas de televisión  | 46 Programas realizados   | 45%                | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 208.520.000,00 | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Diseño, diagramación e impresión de 50 mil unid. en policromía periódico Inst. "vive tus derechos"                                | 2 Periodicos editados   | 5%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 21.480.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Ejecutar un plan de medios de comunicación  | Plan de medios ejecutado  | 30%                | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 155.926.994,00 | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizar dos parrillas del sistema interno de tv  | Realización de 2 parrillas del sistema interno de TV                                      | 3%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 10.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizar un manual de imagen de la entidad  | Tener un manual de imagen de la entidad   | 3%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 10.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizar una campaña de posicionamiento de la Personería  | Diseñar y ejecutar una campaña de posicionamiento de la personería                        | 3%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 10.000.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizar 2 eventos que concueen entidades internacionales   | 2 eventos al año  | 1%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 5.000.000,00   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizar video de Rendición de Cuentas  | Tener un video de rendición de cuentas  | 2%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 8.004.000,00   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizar una multimedia de la Personería de Medellín  | Tener una multimedia de la personería   | 1%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 3.000.000,00   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Impresión e inserción de un informe institucional   | Informe institucional impreso y distribuido a través de un correo                         | 3%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 12.760.000,00  | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Diseño para un sitio web de la Personería   | Un sitio web renovado y en funcionamiento   | 1%                 | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 5.000.000,00   | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |

## PLAN DE ACCION 2012

|  |                                |      |                                |                   |                    |                         |  |
|--|--------------------------------|------|--------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--|
| Separata de los 80 años de la Personería | Separata impresa y distribuida | 3%   | Jefa oficina de comunicaciones | \$ 10.309.006,00  | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |
| Totales                                  |                                | 100% |                                | \$ 460.000.000,00 | 1 de enero de 2012 | 31 de diciembre de 2012 |  |

## PLAN DE ACCION 2012

### OBJETIVO 9

|   |  |                    |  |                      |                        |                             |                    |
|---|--|--------------------|--|----------------------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| <b>Objetivo</b>   | Disminuir el nivel de riesgos en las actividades de la entidad |                    |  |                      |                        |                             |                    |
| <b>Proceso</b>  | Todos los procesos de la entidad                               |                    |  |                      |                        |                             |                    |
| <b>Area-Dependencia</b>   | Todas las areas  |                    |  |                      |                        |                             |                    |
| <b>Actividad / Proyectos: Código del proyecto 080160, Mantenimiento al sistemas de gestion de la calidad e Implementacion del MECI (\$52.000.000)</b> | <b>Meta de la actividad</b>                                    | <b>Ponderación</b> | <b>Responsable</b>                           | <b>Recursos</b>      | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de Terminación</b> | <b>% de avance</b> |
| Obtener la norma técnica de calidad para el centro de conciliación  | Certificacion Icontec  | 15%                | Personero Delegado 20 D Area de conciliacion | \$ 10.000.000        | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Pre auditoría y auditoria NTC-GP 1000:2009 y norma ISO 9001-2008  | Auditoria realizada  | 30%                | Jefe de Oficina de Planeacion                | \$ 6.000.000         | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| participación y stand foro Icontec Latinoamericano de la calidad  | Asistencia a evento  | 10%                | Jefe de Oficina de Planeacion                | \$ 6.500.000         | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Afiliación como socio Icontec   | Afiliacion realizada   | 5%                 | Jefe de Oficina de Planeacion                | \$ 615.000           | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Realizacion semana de la calidad  | Actividad realizada  | 20%                | Jefe de Oficina de Planeacion                | \$ 11.500.000        | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| Desarrollar campaña de riesgos  | Campaña realizada  | 20%                | Jefe de Oficina de Planeacion                | \$ 6.500.000         | 1 de enero de 2012     | 31 de diciembre de 2012     |                    |
| <b>Totales</b>  |  | <b>100%</b>        |  | <b>\$ 41.115.000</b> |                        |                             |                    |