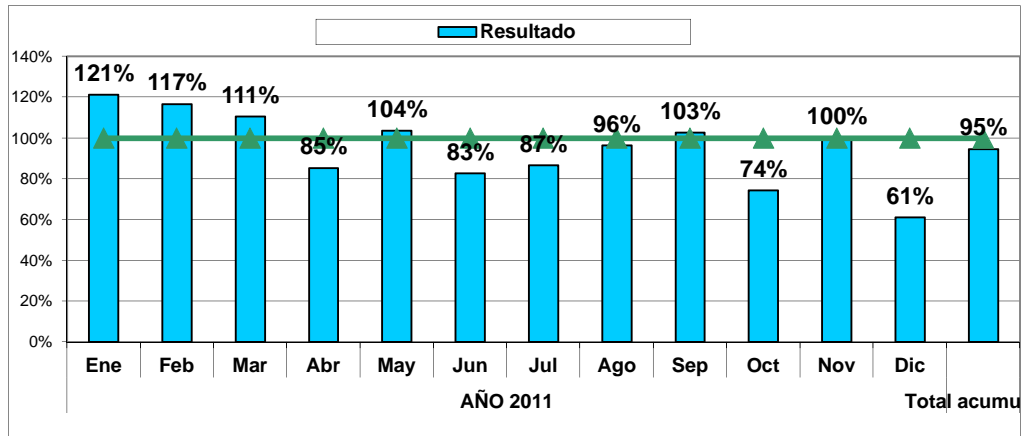


PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	ESCRITO ACCION DE TUTELA	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*ESCRITOS DE ACCION DE TUTELA / ESCRITOS DE ACCION DE TUTELA	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepción y Reparto
Meta por Año	13200	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

Datos	AÑO 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
ACCION DE TUTELA	1092	1284	1217	938	1244	992	1039	1060	1027	968	1003	612	12476
Meta por mes	900	1100	1100	1100	1200	1200	1200	1100	1000	1300	1000	1000	13200
Resultado	121%	117%	111%	85%	104%	83%	87%	96%	103%	74%	100%	61%	95%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

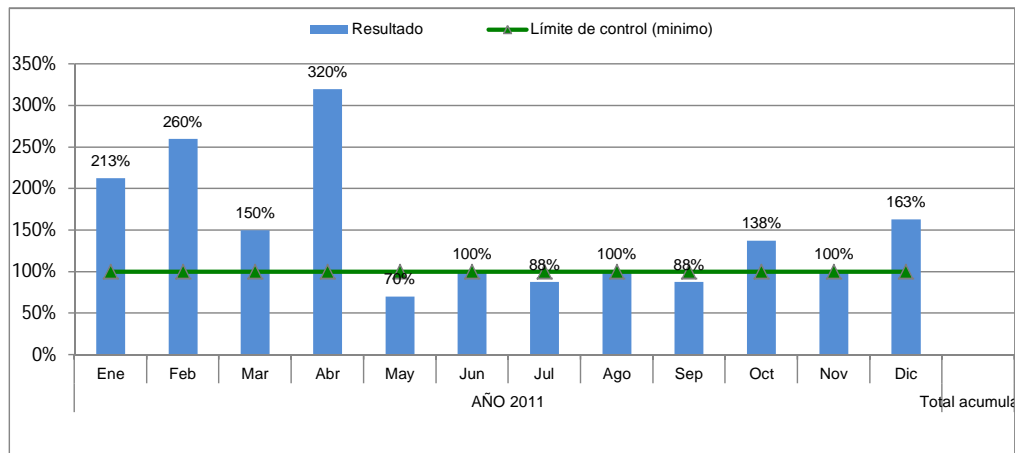
5775



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011	Se cumplio la meta		
Febrero	2011	Se cumplio la meta		
Marzo	2011	Se cumplio la meta		
Abril	2011	no se cumplio por falta de demanda	convenios con entidades mas	
Mayo	2011	Se cumplio la meta		
Junio	2011	no se cumplio por falta de demanda	convenios con	
Julio	2011	no se cumplio por falta de demanda	convenios con	
Agosto	2011	no se cumplio por falta de demanda	convenios con	
Septiembre	2011	Se cumplio la meta		
Octubre	2011	no se cumplio por falta de demanda	convenios con	
Noviembre	2011	Se cumplio la meta		
Diciembre	2011	no se cumplio por falta de demanda	convenios con	

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	IMPUGNACION FALLO DE TUTELA	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100 IMPUGNACION FALLO DE TUTELA /IMPUGNACIONES DE TUTELA MENSUAL	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Atención y Reparto
Meta por Año	100	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

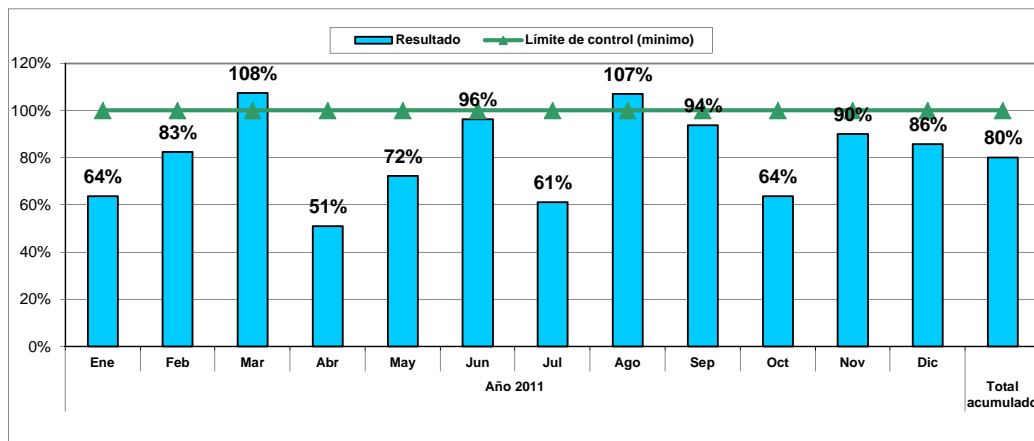
Datos	AÑO 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	18	17	26	15	32	7	10	7	8	7	11	5	163
Meta por mes	5	8	10	10	10	10	10	8	8	8	8	5	100
Resultado	360%	213%	260%	150%	320%	70%	100%	88%	100%	88%	138%	100%	163%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011	Se sobrepasa la meta	aumento demanda	
Febrero	2011	Se sobrepasa la meta	aumento demanda	
Marzo	2011	Se sobrepasa la meta	aumento demanda	
Abril	2011	Se sobrepasa la meta	aumento demanda	
Mayo	2011	No se cumple	falta de demanda	
Junio	2011	se cumple lo planificado		
Julio	2011	se cumple lo planificado		
Agosto	2011	se cumple lo planificado		
Septiembre	2011	se cumple lo planificado		
Octubre	2011	se cumple lo planificado		
Noviembre	2011	se cumple lo planificado		
Diciembre	2011	se cumple lo planificado		

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA / SOLICITUD DE CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA	Periodo de evaluación	Permanénte
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Atención y Reparto
Meta por Año	915	Plazo	2011
Límite de control (Mínimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promoción de los Derechos Humanos

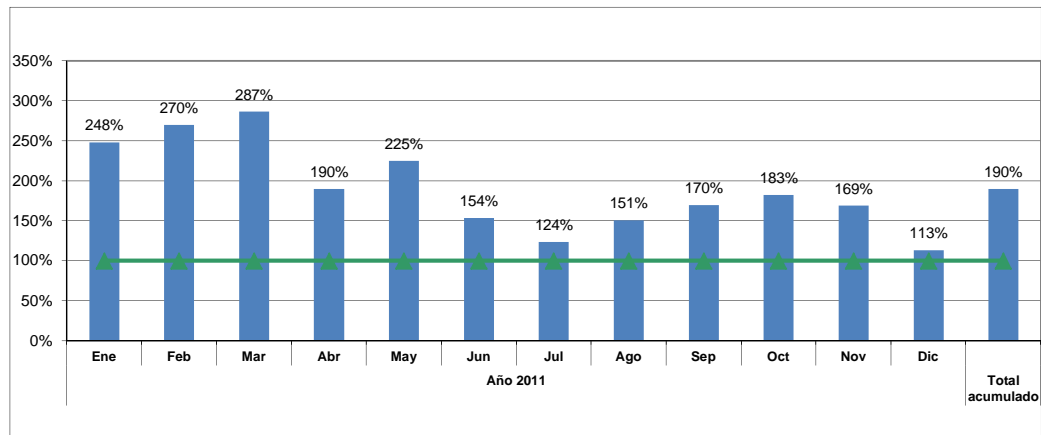
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	51	66	86	46	65	77	49	75	75	51	63	30	734
Meta por mes	80	80	80	90	90	80	80	70	80	80	70	35	915
Resultado	64%	83%	108%	51%	72%	96%	61%	107%	94%	64%	90%	86%	80%
Límite de control (mínimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	SOLICITUD DE APERTURA DE INCIDENTE DE DESACATO	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*SOLICITUD DE APERTURA INCIDENTE DE DESACATO /SOLICITUD DE APERTURA INCIDENTE DE DESACTO	Periodo de evaluación	Permanénte
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Area recepcion Atencion y Reparto
Meta por Año	1400	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

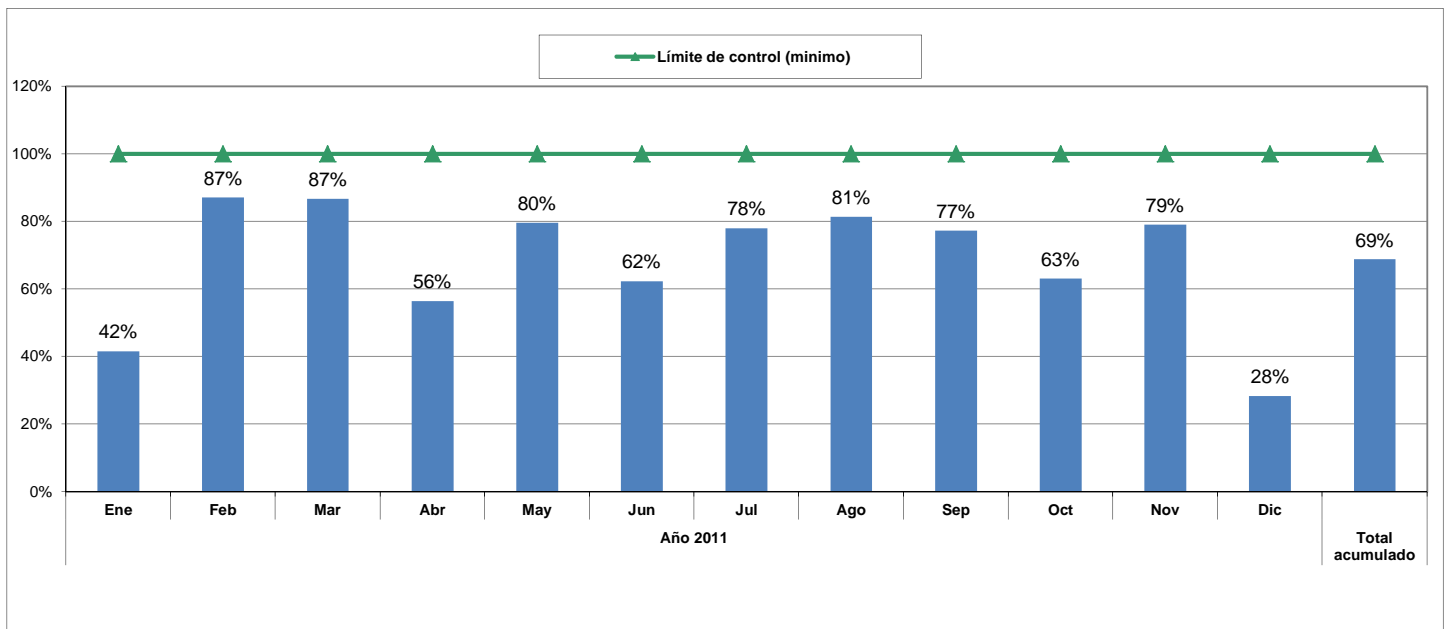
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	298	270	344	228	270	169	161	181	204	219	203	113	2660
Meta por mes	120	100	120	120	120	110	130	120	120	120	120	100	1400
Resultado	248%	270%	287%	190%	225%	154%	124%	151%	170%	183%	169%	113%	190%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	SOLICITUD DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL EN DERECHO	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*SOLICITUD DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL EN DERECHO /SOLICITUD CONCILIACION EXTRAJUDICIAL EN DERECHO	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepcion y reparto
Meta por Año	3160	Plazo	2011
Límite de control (Mínimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

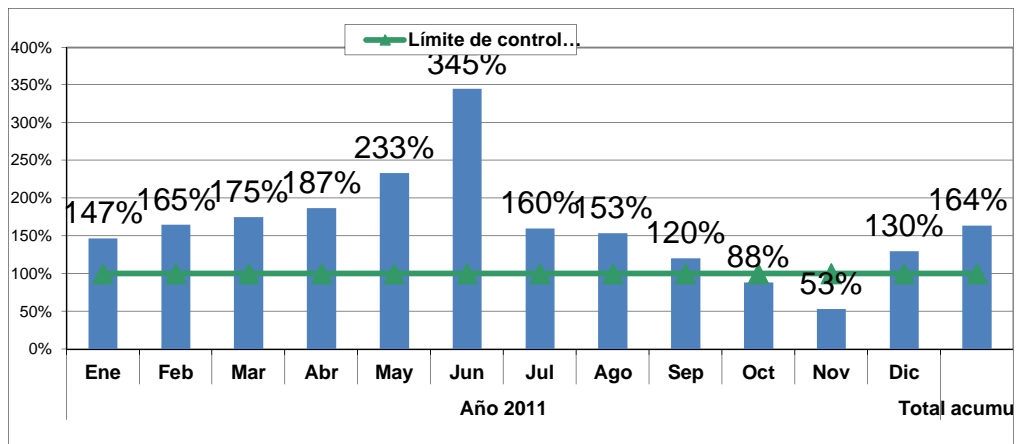
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	108	230	229	149	210	167	206	218	207	169	212	68	2173
Meta por mes	260	264	264	264	264	268	264	268	268	268	268	240	3160
Resultado	42%	87%	87%	56%	80%	62%	78%	81%	77%	63%	79%	28%	69%
Límite de control (mínimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Febrero	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Marzo	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Abril	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Mayo	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Junio	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Julio	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Agosto	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Septiembre	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Octubre	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Noviembre	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	
Diciembre	2011	No se cumplio la meta	Se limito la atencion personal	

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	REVISION PROCESO PENAL	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*REVISION PROCESO PENAL /REVISION PROCESO PENAL	Periodo de evaluación	Permanénte
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de recepcion atencion y reparto
Meta por Año	205	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

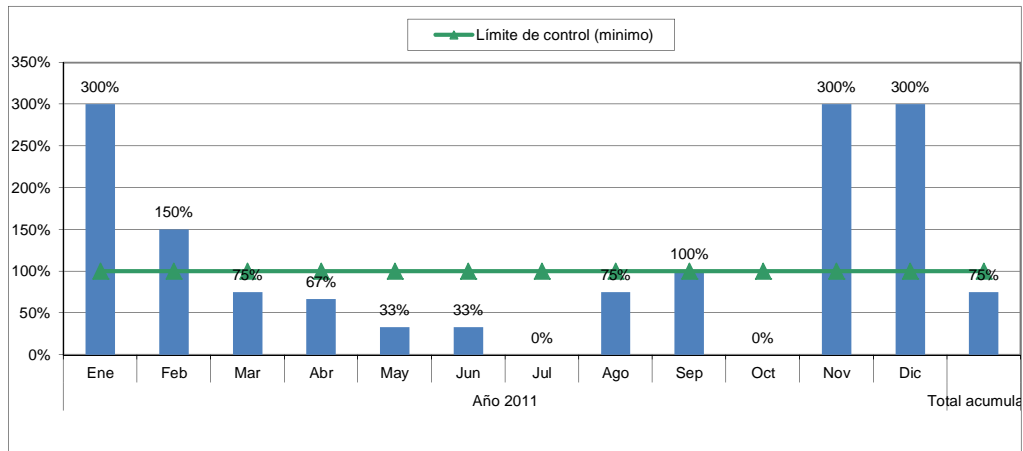
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	22	33	35	28	35	69	24	23	24	22	8	13	336
Meta por mes	15	20	20	15	15	20	15	15	20	25	15	10	205
Resultado	147%	165%	175%	187%	233%	345%	160%	153%	120%	88%	53%	130%	164%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	REVISION PROCESO CIVIL	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*REVISION PROCESO CIVIL/REVISION PROCESO CIVIL	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de Area Recepcion y Reparto
Meta por Año	32	Plazo	2011
Límite de control (Mínimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

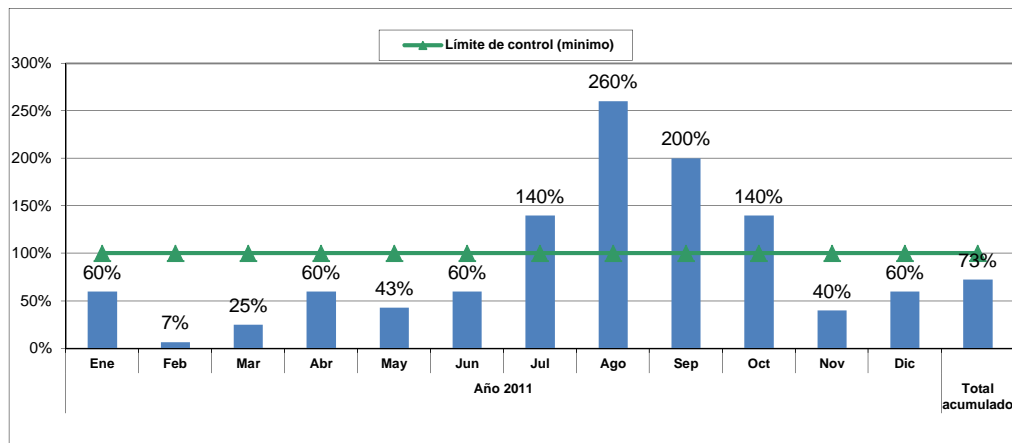
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	3	3	3	2	1	1	0	3	2	0	3	3	24
Meta por mes	1	2	4	3	3	3	4	4	2	4	1	1	32
Resultado	300%	150%	75%	67%	33%	33%	0%	75%	100%	0%	300%	300%	75%
Límite de control (mínimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre				

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	RECLAMACION Y SEGUIMIENTO A DERECHOS DEL CONSUMIDOR	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*RECLAMACION DERECHOS DEL CONSUMIDOR/RECLAMACION DERECHOS DEL CONSUMIDOR	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepcion Atencion y Reparto
Meta por Año	73	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

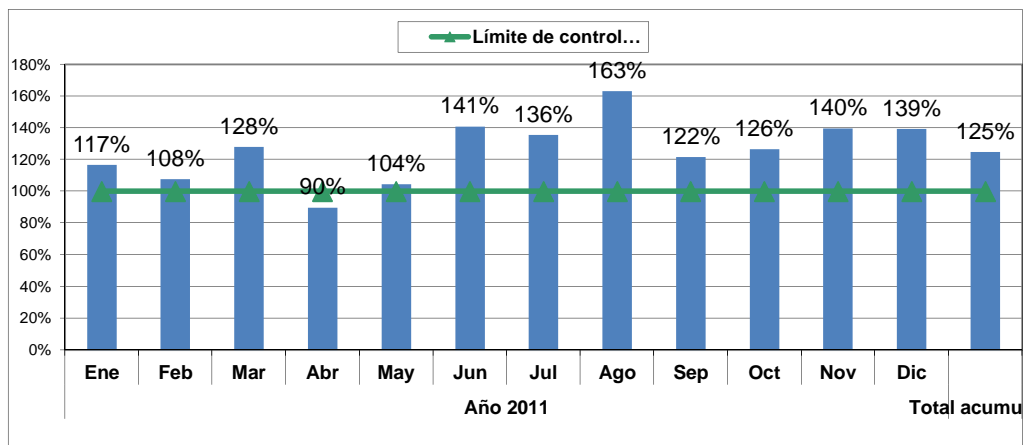
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	3	1	2	3	3	3	7	13	6	7	2	3	53
Meta por mes	5	15	8	5	7	5	5	5	3	5	5	5	73
Resultado	60%	7%	25%	60%	43%	60%	140%	260%	200%	140%	40%	60%	73%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	DERECHOS DE PETICION	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*DERECHOS DE PETICION/DERECHOS DE PETICION	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepcion y Reparto
Meta por Año	3000	Plazo	2011
Límite de control (Mínimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

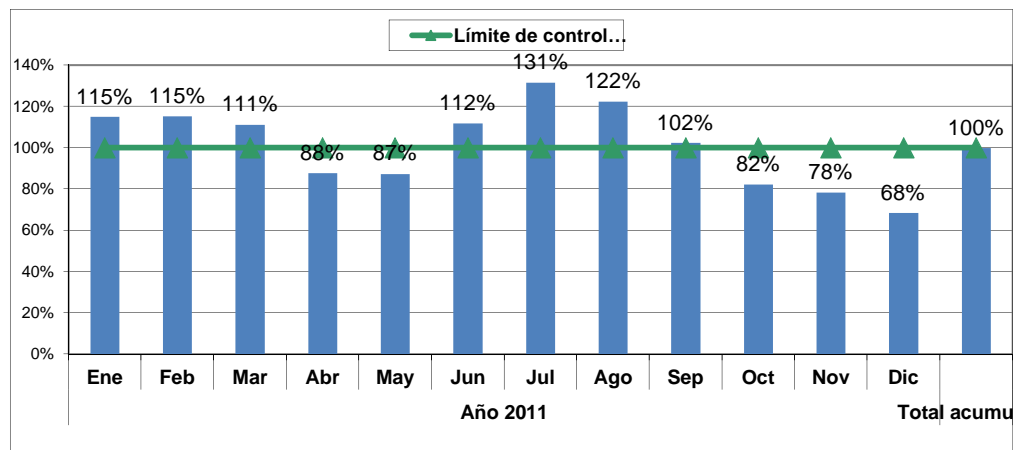
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	233	269	320	269	313	352	339	408	365	316	349	209	3742
Meta por mes	200	250	250	300	300	250	250	250	300	250	250	150	3000
Resultado	117%	108%	128%	90%	104%	141%	136%	163%	122%	126%	140%	139%	125%
Límite de control (mínimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	ASESORIAS	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*ASESORIAS/ASESORIAS	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepcion y Reaprt
Meta por Año	16460	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

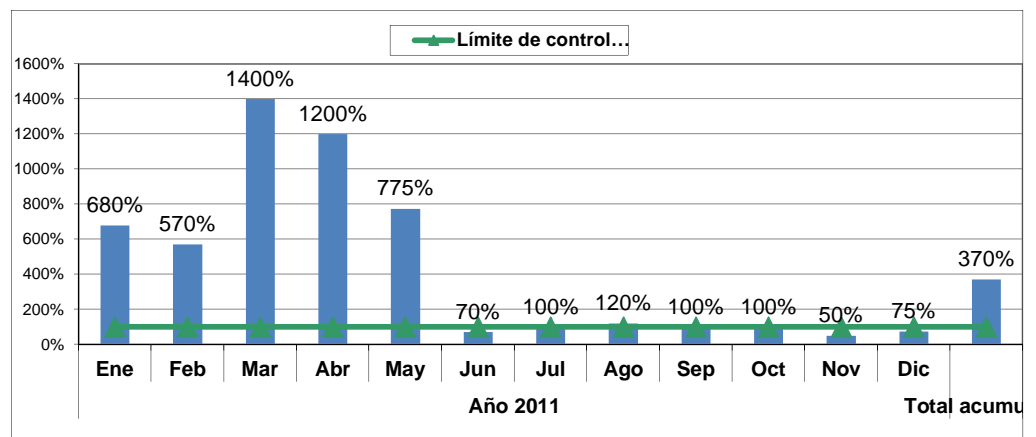
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	1493	1613	1667	1227	1352	1397	1314	1479	1535	1232	1252	854	16415
Meta por mes	1300	1400	1500	1400	1550	1250	1000	1210	1500	1500	1600	1250	16460
Resultado	115%	115%	111%	88%	87%	112%	131%	122%	102%	82%	78%	68%	100%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	QUEJA CONTRA SERVIDORES PUBLICOS	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*QUEJA CONTRA SERVIDORES PUBLICOS/QUEJA CONTRA SERVIDORES PUBLICOS	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepción Atención y Reparto
Meta por Año	90	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	GUARDA Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	34	57	70	60	62	7	8	12	5	8	4	6	333
Meta por mes	5	10	5	5	8	10	8	10	5	8	8	8	90
Resultado	680%	570%	#####	#####	775%	70%	100%	120%	100%	100%	50%	75%	370%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

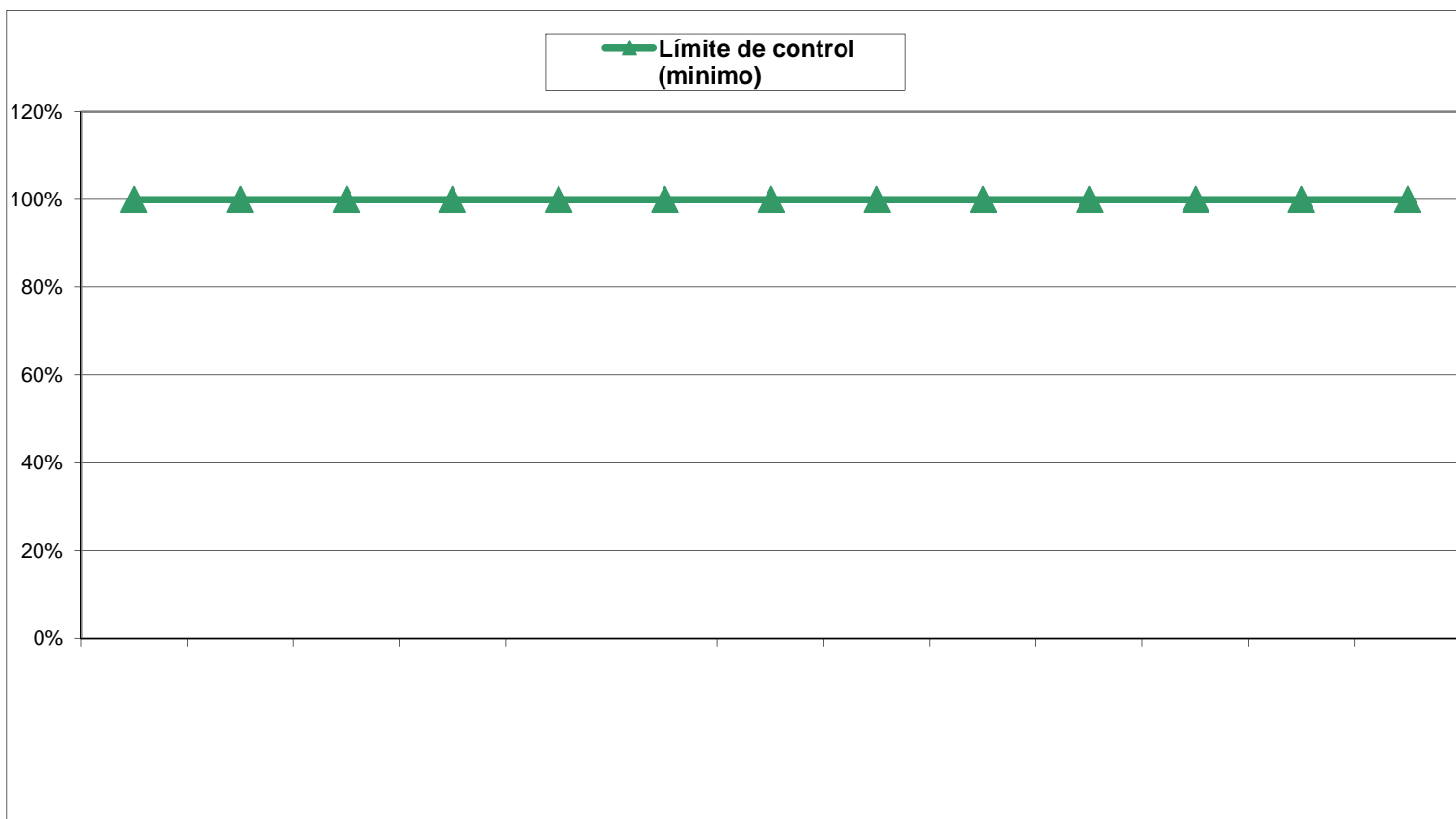


Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

HOJA DE INDICADORES

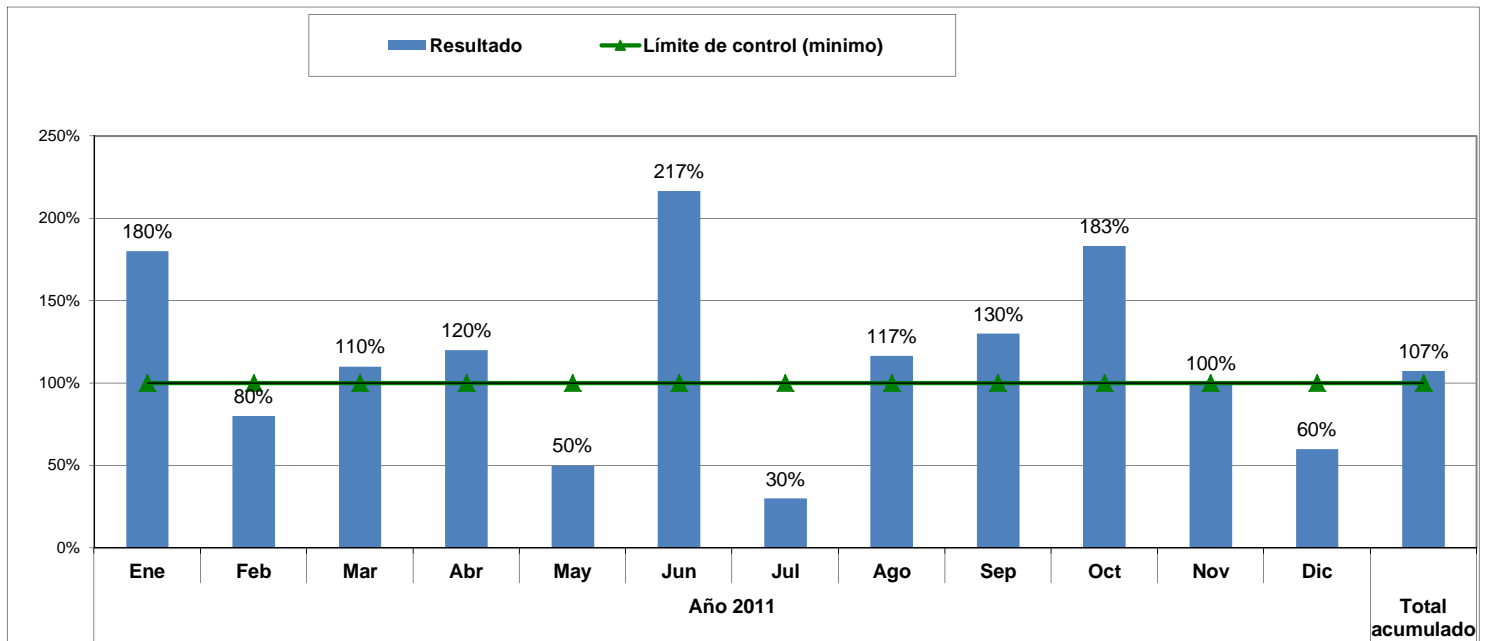
PLAN OPERATIVO ANUAL

REVISION PROCESOS CONTRAVENCIONALES (TRANSITO,	Frecuencia de evaluación	Mensual
100*REVISION PROCESOS CONTRAVENCIONALES/REVISION PROCESOS CONTRAVENCIONALES	Periodo de evaluación	Permanente
GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de
0	Plazo	2011
100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion



PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	SOLICITUD ACCIONES CONSTITUCIONALES	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*SOLICITUD ACCIONES CONSTITUCIONALES/SOLICITUD ACCIONES CONSTITUCIONALES	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepcion y Reparto
Meta por Año	96	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

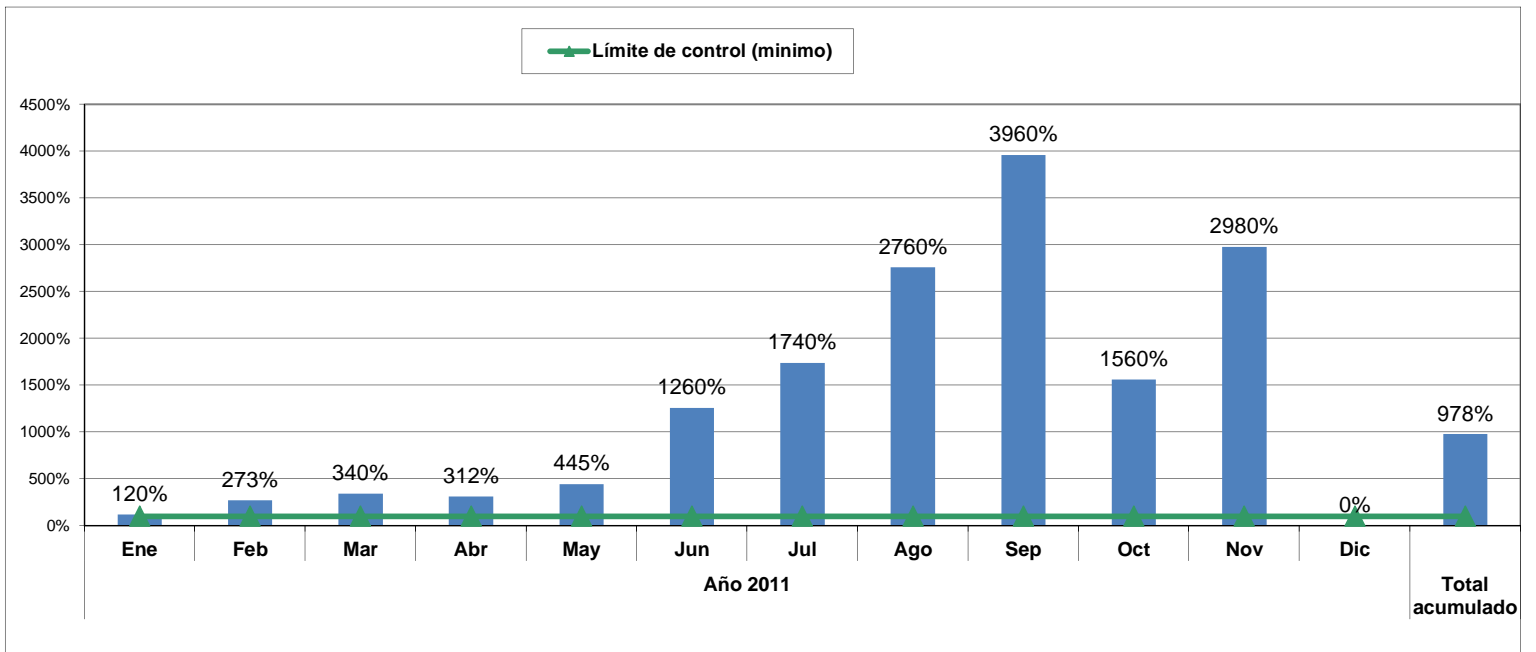
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	9	4	11	12	4	13	3	7	13	11	10	6	103
Meta por mes	5	5	10	10	8	6	10	6	10	6	10	10	96
Resultado	180%	80%	110%	120%	50%	217%	30%	117%	130%	183%	100%	60%	107%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Periodo	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	CERTIFICACION POR MUERTE, LESIONES O DAÑOS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*CERTIFICACION POR MUERTE, LESIONES O DAÑOS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO/CERTIFICACION	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepción Atención y Reparto
Meta por Año	135	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

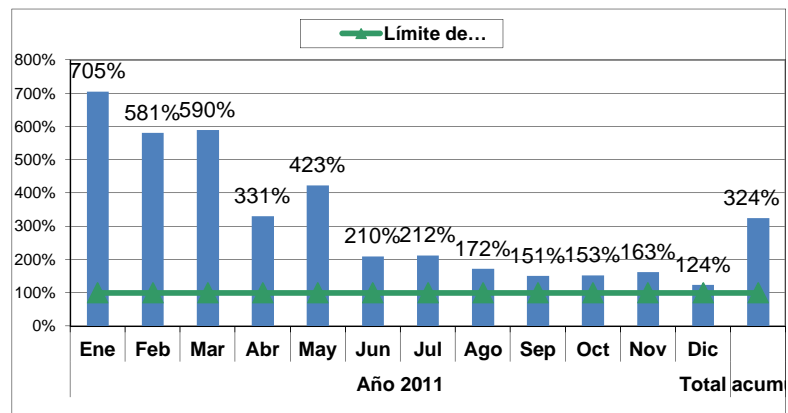
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	12	41	68	78	89	126	174	138	198	156	149	91	1320
Meta por mes	10	15	20	25	20	10	10	5	5	10	5	0	135
Resultado	120%	273%	340%	312%	445%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	978%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	DECLARACION DE DESPLAZADO	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*DECLARACION DE DESPLAZADO/DECLARACION DE DESPLAZADO	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepción Atención y Reparto
Meta por Año	1635	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

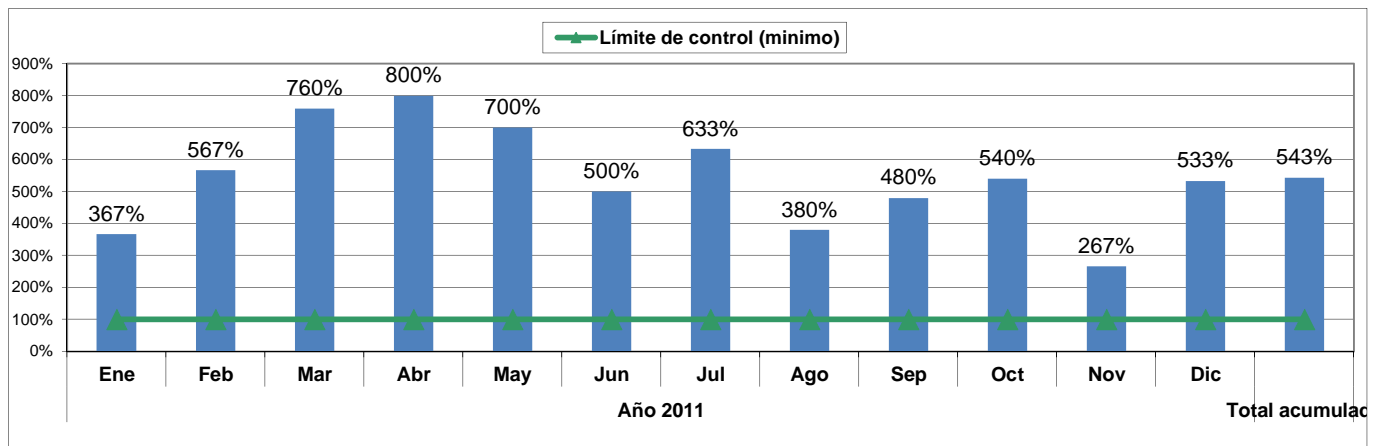
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	705	872	885	661	719	241	212	258	226	229	195	99	5302
Meta por mes	100	150	150	200	170	115	100	150	150	150	120	80	1635
Resultado	705%	581%	590%	331%	423%	210%	212%	172%	151%	153%	163%	124%	324%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	REGISTRO PROTECCION DE TIERRAS	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*REGISTRO PROTECCION DE TIERRAS/REGISTRO PROTECCION DE TIERRAS	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Recepción Atención y Reparto
Meta por Año	44	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion

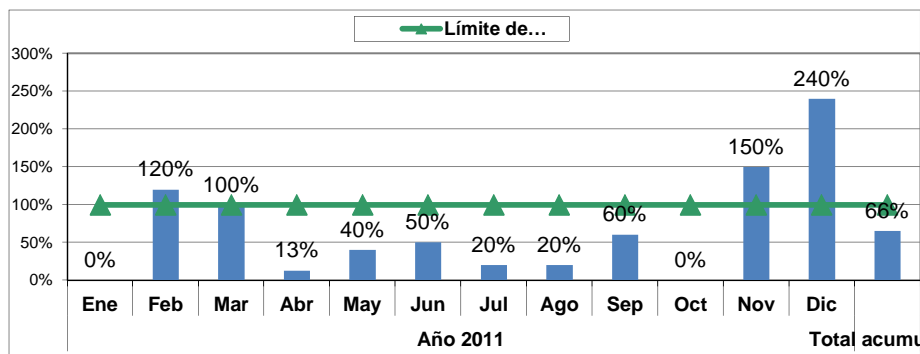
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	11	17	38	24	21	15	19	19	24	27	8	16	239
Meta por mes	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	44
Resultado	367%	567%	760%	800%	700%	500%	633%	380%	480%	540%	267%	533%	543%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Febrero	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Marzo	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Abril	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Mayo	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Junio	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Julio	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Agosto	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Septiembre	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Octubre	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Noviembre	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes
Diciembre	2011	Se sobre paso la meta por expectativas de nueva ley	Proyecto nueva ley	Incrementar la meta por mes

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	VIGILANCIA A LA CONTRATACION ESTATAL	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*VIGILANCIA A LA CONTRATACION ESTATAL/VIGILANCIA A LA CONTRATACION ESTATAL	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de vigilancia
Meta por Año	61	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Recepción Atención y Reparto

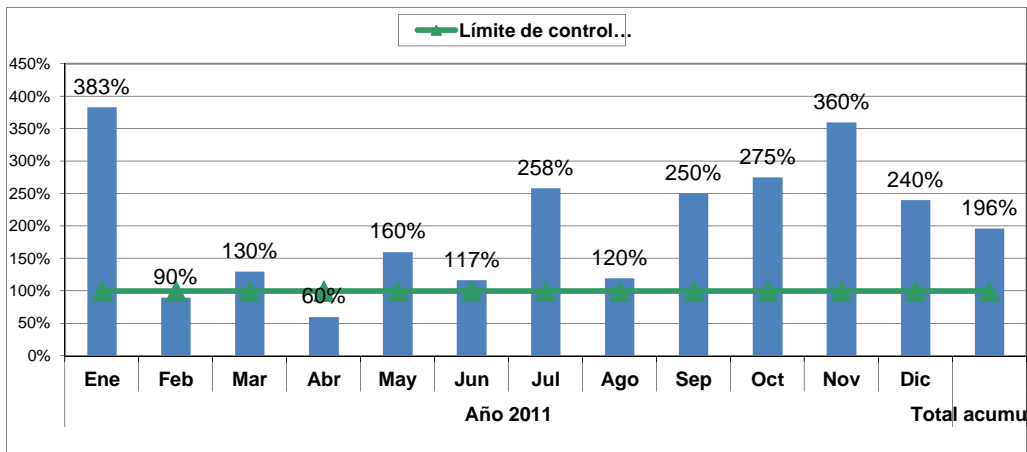
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	0	6	8	1	2	3	1	1	3	0	3	12	40
Meta por mes	2	5	8	8	5	6	5	5	5	5	2	5	61
Resultado	0%	120%	100%	13%	40%	50%	20%	20%	60%	0%	150%	240%	66%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	VIGILANCIA A LOS ACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*VIGILANCIA A LOS ACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN/ VIGILANCIA A LOS ACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de
Meta por Año	129	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Recepción Atención y Reparto

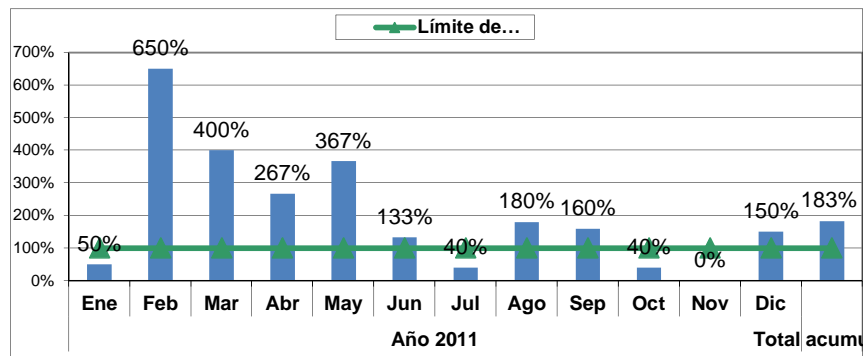
Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	23	9	13	6	16	14	31	18	30	33	36	24	253
Meta por mes	6	10	10	10	10	12	12	15	12	12	10	10	129
Resultado	383%	90%	130%	60%	160%	117%	258%	120%	250%	275%	360%	240%	196%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011			
Febrero	2011			
Marzo	2011			
Abril	2011			
Mayo	2011			
Junio	2011			
Julio	2011			
Agosto	2011			
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			
Diciembre	2011			

PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	VISITA VERIFICACION VULNERACION DDHH	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*VISITA VERIFICACION VULNERACION DDHH /VISITA VERIFICACION VULNERACION DDHH	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable:	Oficina de Derechos Humanos
Meta por Año	40	Plazo	2011
Límite de control (Mínimo)	100%	Proceso Responsable	Guarda y Promocion de los Derechos Humanos

Datos	Año 2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	1	13	12	8	11	4	2	9	8	2	0	3	73
Meta por mes	2	2	3	3	3	3	5	5	5	5	2	2	40
Resultado	50%	650%	400%	267%	367%	133%	40%	180%	160%	40%	0%	150%	183%
Límite de control (mínimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Análisis de resultado	Causa	Acción propuesta
Enero	2011	No se cumplió con lo planeado	inicio de año, falta de demanda	
Febrero	2011	Se supera la meta en 650%		
Marzo	2011	Se supera la meta en 400%		
Abril	2011	Se supera la meta en 267%		
Mayo	2011	Se supera la meta en 367%		
Junio	2011	Se cumplió la meta		
Julio	2011	No se cumplió con lo planeado		
Agosto	2011	Se cumplió la meta		
Septiembre	2011	Se cumplió la meta		
Octubre	2011	No se cumplió con lo planeado		
Noviembre	2011	No se cumplió con lo planeado		
Diciembre	2011	Se cumplió la meta		