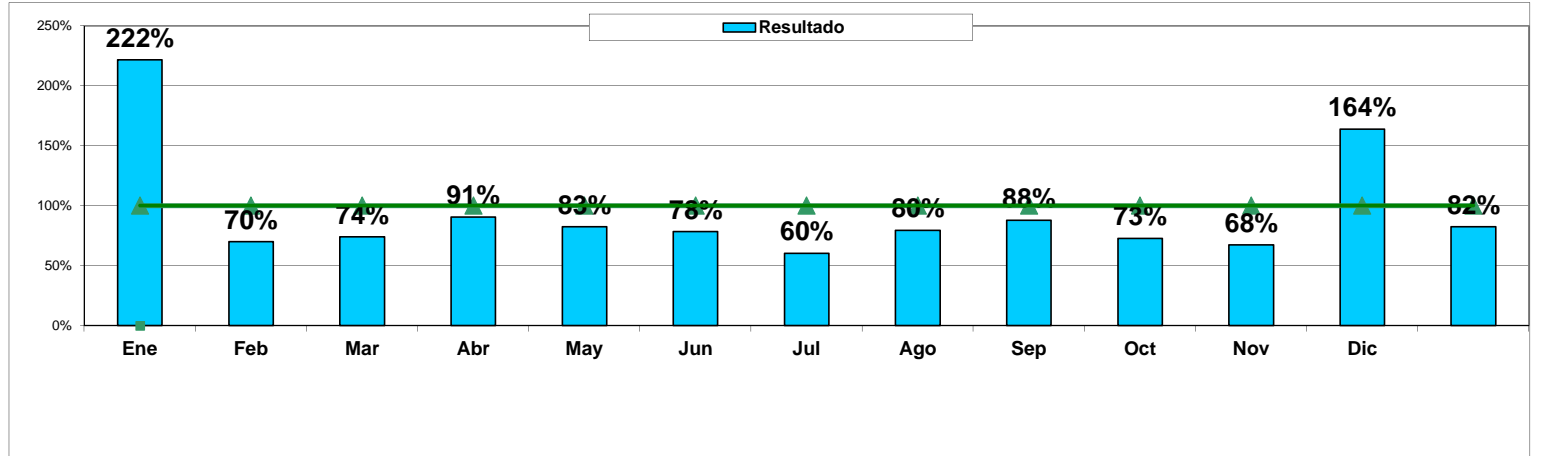


PERSONERÍA DE MEDELLÍN	HOJA DE INDICADORES		
	PLAN OPERATIVO ANUAL		
Nombre del Servicio	Solucion Alternativa de Conflictos	Frecuencia de evaluación	Mensual
Formula	100*Solucion Alternativa de Conflictos / Meta mensual	Periodo de evaluación	Permanente
Fuente de datos	GPC	Responsable del indicador	Líder de proceso de Solución Alternativa de Conflictos
Meta por Año	2490	Plazo	2011
Límite de control (Minimo)	100%	Proceso Responsable	Solución Alternativa de Conflictos

Datos	2011												Total acumulado
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Descripcion del servicio	133	168	178	172	198	188	145	191	211	175	162	131	2052
Meta por mes	60	240	240	190	240	240	240	240	240	240	240	80	2490
Resultado	222%	70%	74%	91%	83%	78%	60%	80%	88%	73%	68%	164%	82%
Límite de control (minimo)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Seguimiento al proceso				
Mes	Año	Analisis del resultado	Causa	Accion propuesta
Enero	2011	Se cumplieron las metas		
Febrero	2011	No se cumplió la meta.	Se encuentra en vacaciones el doctor Argiro Gomez desde el 21 de febrero hasta el 14 de marzo.	Las vacaciones de los Conciliadores deben ser programadas en el mes de diciembre, fecha en la cual se presenta la vacancia judicial.
Marzo	2011	No se cumplió la meta.		
Abril	2011	No se cumplió la meta.	La doctora Maria de Jesus Toro estuvo tres días de permiso	
Mayo	2011			
Junio	2011	No se cumplió la meta.		
Julio	2011	No se cumplió la meta.	La doctora Maria de	
Agosto	2011	No se cumplió la meta.	se han recibido menos	Se propone modificar las metas para el 2012.
Septiembre	2011			
Octubre	2011			
Noviembre	2011			

Diciembre	2011	No se cumplió la meta.		Se propone modificar las metas para el 2012.
-----------	------	------------------------	--	--