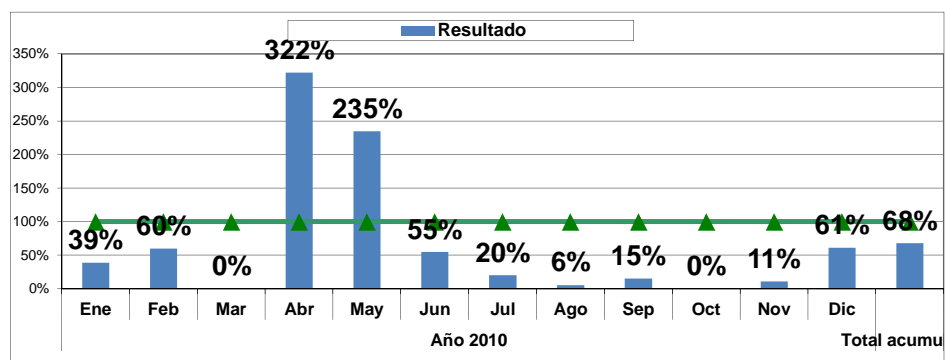


| PERSONERÍA DE MEDELLÍN | HOJA DE INDICADORES | | |
|----------------------------|---|---------------------------|-------------------------------------|
| | PLAN OPERATIVO ANUAL | | |
| Nombre del Servicio | Contratación Estatal | Frecuencia de evaluación | Mensual |
| Formula | 100*Contratación estatal / Meta mensual | Periodo de evaluación | Permanente |
| Fuente de datos | GPC | Responsable del indicador | Jefe Area Vigilancia Administrativa |
| Meta por Año | 230 | Plazo | 2011 |
| Límite de control (Minimo) | 100% | Proceso Responsable | Asistencia e intervención |

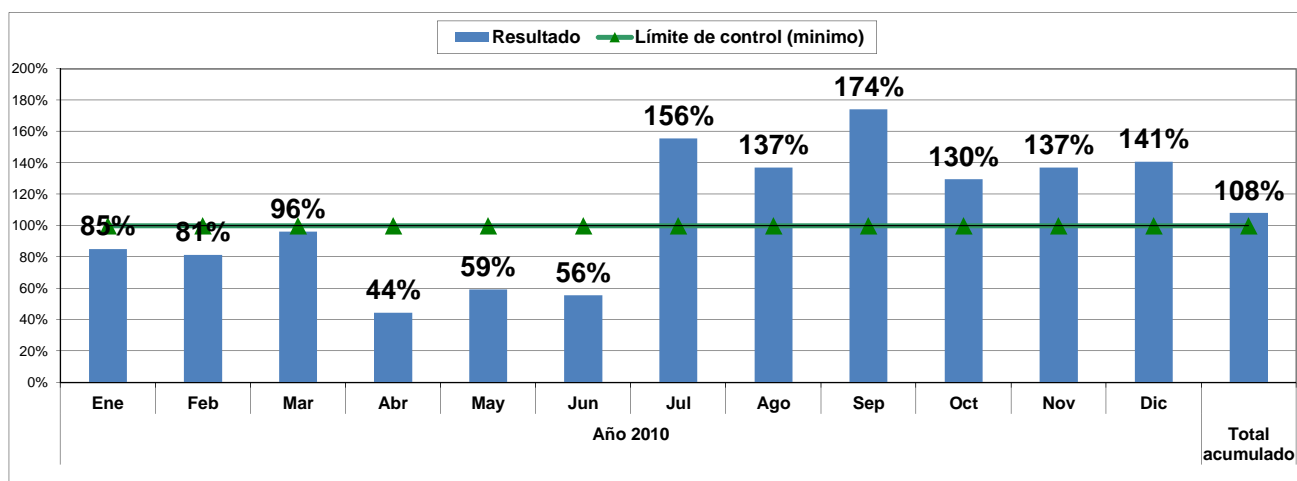
| Datos | Año 2010 | | | | | | | | | | | | Total acumulado |
|----------------------------|------------|------------|-----------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|-----------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Contratación estatal | 7 | 12 | 0 | 58 | 47 | 11 | 4 | 1 | 3 | 0 | 2 | 11 | 156 |
| Meta por mes | 18 | 20 | 20 | 18 | 20 | 20 | 20 | 18 | 20 | 20 | 18 | 18 | 230 |
| Resultado | 39% | 60% | 0% | 322% | 235% | 55% | 20% | 6% | 15% | 0% | 11% | 61% | 68% |
| Límite de control (minimo) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



| Seguimiento al proceso | | | | |
|------------------------|------|---|---------------------|--------------------------------------|
| Periodo | Año | Análisis de resultado | Causa | Acción propuesta |
| Enero | 2011 | No se cumplió la meta | Porque no ha habido | Se hara brigada para el cumplimiento |
| Febrero | 2011 | No se cumplió la meta | Porque no ha habido | Se hara brigada para el cumplimiento |
| Marzo | 2011 | No se cumplió la meta | Porque no ha habido | Se hara brigada para el cumplimiento |
| Abril | 2011 | Se actualizó las metas y en estos momentos se esta en el 100% de cumplimiento del plan operativo, La meta es 76 y se han ejecutado 77 | No hay acción | No hay |
| Mayo | 2011 | se cumplio la meta en un 235% | efectividad de las | no hay |
| Junio | 2011 | meta superada en abril y mayo; se | | |
| Julio | 2011 | meta superada en abril y mayo; se | | |
| Agosto | 2011 | meta superada en abril y mayo; se | | |
| Septiembre | 2011 | se tomo la decisión de no hacer | | |
| Octubre | 2011 | se tomo la decisión de no hacer | | |
| Noviembre | 2011 | se tomo la decisión de no hacer | | |
| Diciembre | 2011 | se tomo la decisión de no hacer | | |

| PERSONERÍA DE MEDELLÍN | HOJA DE INDICADORES | | |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|
| | PLAN OPERATIVO ANUAL | | |
| Nombre del Servicio | Vigilancia Actos de la Administración | Frecuencia de evaluación | Mensual |
| Formula | 100*Vigilancia Actos de la Administración / Meta mensual | Periodo de evaluación | Permanente |
| Fuente de datos | GPC | Responsable del indicador | Jefe Area Vigilancia Administrativa |
| Meta por Año | 324 | Plazo | 2011 |
| Límite de control (Minimo) | 100% | Proceso Responsable | Asistencia e intervención |

| Datos | Año 2010 | | | | | | | | | | | | Total acumulado |
|---------------------------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Vigilancia Actos de la Administración | 23 | 22 | 26 | 12 | 16 | 15 | 42 | 37 | 47 | 35 | 37 | 38 | 350 |
| Meta por mes | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 324 |
| Resultado | 85% | 81% | 96% | 44% | 59% | 56% | 156% | 137% | 174% | 130% | 137% | 141% | 108% |
| Límite de control (minimo) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

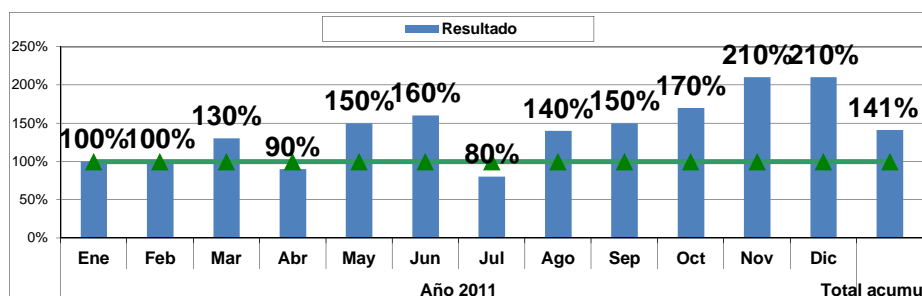


| Seguimiento al proceso | | | | |
|------------------------|------|-----------------------|---|---|
| Periodo | Año | Análisis de resultado | Causa | Acción propuesta |
| Enero | 2011 | No se cumplió la meta | Por tener personal | Compensar en los meses siguientes |
| Febrero | 2011 | No se cumplió la meta | Falta planeacion en | Llamado de atencion de manera |
| Marzo | 2011 | No se cumplió la meta | Reincidencia en falta de compromisos. | Traslado de personal y envio de correo electronico a cada abogado dandole a conocer el total de las metas cumplidas a la fecha por cada |
| Abril | 2011 | No se cumplió la meta | Por la complejidad de los negocios donde se ha tenido que analizar muchas evidencias (UNE, G.P.S Transito, entre otros) | Con el nuevo contratista se apoya a los abogados en recoleccion de evidencias. |
| Mayo | 2011 | No se cumplió la meta | Por la complejidad | Realizar brigada de descongestion |
| Junio | 2011 | se cumplió la meta | brigada de | |
| Julio | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Agosto | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Septiembre | 2011 | se cumplió la meta | | |

| | | | | |
|-----------|------|--------------------|--|--|
| Octubre | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Noviembre | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Diciembre | 2011 | se cumplio la meta | | |

| PERSONERÍA DE MEDELLÍN | HOJA DE INDICADORES | | |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|
| | PLAN OPERATIVO ANUAL | | |
| Nombre del Servicio | Revisión proceso Contravencional de Policia | Frecuencia de evaluación | Mensual |
| Formula | 100*Revisión proceso Contravencional de Policia / Meta mensual | Periodo de evaluación | Permanente |
| Fuente de datos | GPC | Responsable del indicador | Jefe Area Vigilancia Administrativa |
| Meta por Año | 120 | Plazo | 2011 |
| Límite de control (Minimo) | 100% | Proceso Responsable | Asistencia e intervención |

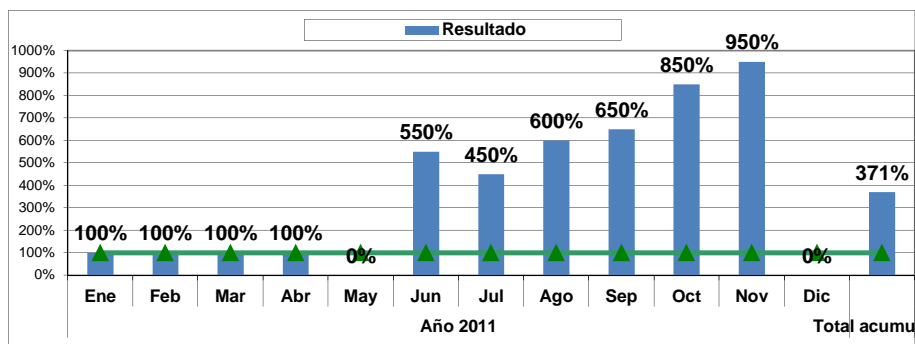
| Datos | Año 2011 | | | | | | | | | | | | Total acumulado |
|---|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Revisión proceso Contravencional de Policia | 10 | 10 | 13 | 9 | 15 | 16 | 8 | 14 | 15 | 17 | 21 | 21 | 169 |
| Meta por mes | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 120 |
| Resultado | 100% | 100% | 130% | 90% | 150% | 160% | 80% | 140% | 150% | 170% | 210% | 210% | 141% |
| Límite de control (minimo) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



| Seguimiento al proceso | | | | |
|------------------------|------|-----------------------|--------------------------------------|------------------|
| Periodo | Año | Análisis de resultado | Causa | Acción propuesta |
| Enero | 2011 | se cumple meta | | |
| Febrero | 2011 | se cumple meta | | |
| Marzo | 2011 | se cumple meta | | |
| Abril | 2011 | No se cumple | Se compensa con las del mes de marzo | |
| Mayo | 2011 | se cumple meta | | |
| Junio | 2011 | se cumple meta | | |
| Julio | 2011 | No se cumple | Se compensa con | |
| Agosto | 2011 | se cumple meta | | |
| Septiembre | 2011 | se cumple meta | | |
| Octubre | 2011 | se cumple meta | | |
| Noviembre | 2011 | se cumple meta | | |
| Diciembre | 2011 | se cumple meta | | |

| PERSONERÍA DE MEDELLÍN | HOJA DE INDICADORES | | |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|
| | PLAN OPERATIVO ANUAL | | |
| Nombre del Servicio | Revisión Proceso Comisaria de familia | Frecuencia de evaluación | Mensual |
| Formula | 100*Revisión Proceso Comisaria de familia / Meta mensual | Periodo de evaluación | Permanente |
| Fuente de datos | GPC | Responsable del indicador | Jefe Area Vigilancia Administrativa |
| Meta por Año | 24 | Plazo | 2011 |
| Límite de control (Minimo) | 100% | Proceso Responsable | Asistencia e intervención |

| Datos | Año 2011 | | | | | | | | | | | | Total acumulado |
|---------------------------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Revisión Proceso Comisaria de familia | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 11 | 9 | 12 | 13 | 17 | 19 | 0 | 89 |
| Meta por mes | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| Resultado | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | 550% | 450% | 600% | 650% | 850% | 950% | 0% | 371% |
| Límite de control (minimo) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



| Seguimiento al proceso | | | | |
|------------------------|------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| Periodo | Año | Análisis de resultado | Causa | Acción propuesta |
| Enero | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Febrero | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Marzo | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Abril | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Mayo | 2011 | no se cumplio la meta | vacaciones de | brigada de descongestion |
| Junio | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Julio | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Agosto | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Septiembre | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Octubre | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Noviembre | 2011 | se cumplio la meta | | |
| Diciembre | 2011 | no se cumplio la meta | se compensa con las | |

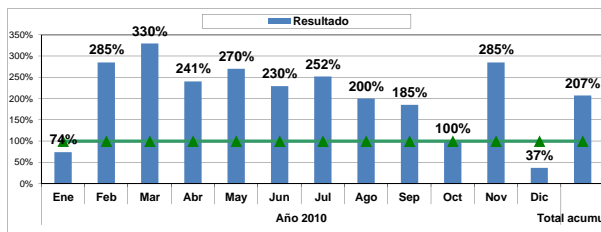
| PERSONERÍA DE MEDELLÍN | HOJA DE INDICADORES | | |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|
| | PLAN OPERATIVO ANUAL | | |
| Nombre del Servicio | Revisión Proceso Comisaría de familia | Frecuencia de evaluación | Mensual |
| Formula | 100*Revisión Proceso Comisaría de familia / Meta mensual | Periodo de evaluación | Permanente |
| Fuente de datos | GPC | Responsable del indicador | Jefe Area Vigilancia Administrativa |
| Meta por Año | 324 | Plazo | 2011 |
| Límite de control (Mínimo) | 100% | Proceso Responsable | Asistencia e intervención |

| Datos | Año 2010 | | | | | | | | | | | | Total acumulado |
|---------------------------------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Asistencia Sesiones del Concejo | 20 | 77 | 89 | 65 | 73 | 62 | 68 | 54 | 50 | 27 | 77 | 10 | 672 |
| Meta por mes | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 27 | 324 |
| Resultado | 74% | 285% | 330% | 241% | 270% | 230% | 252% | 200% | 185% | 100% | 285% | 37% | 207% |
| Límite de control (mínimo) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

0

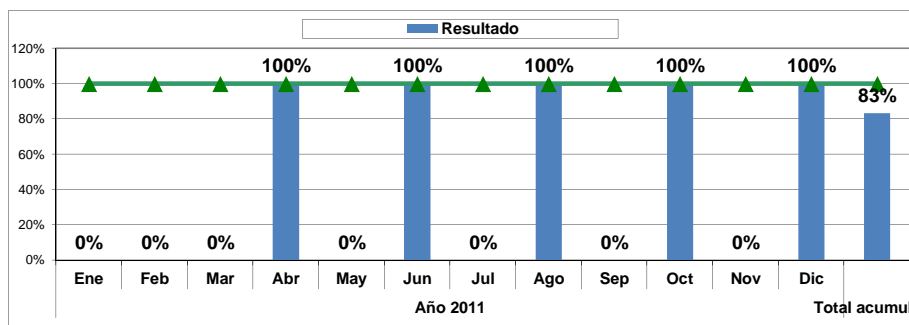
#|VALOR!



| Seguimiento al proceso | | | | |
|------------------------|------|-----------------------|---------------------|------------------|
| Periodo | Año | Análisis de resultado | Causa | Acción propuesta |
| Enero | 2011 | No se cumplió la meta | Depende de la | |
| Febrero | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Marzo | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Abril | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Mayo | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Junio | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Julio | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Agosto | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Septiembre | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Octubre | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Noviembre | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Diciembre | 2011 | No se cumplió la meta | se compensa con las | |

| PERSONERÍA DE MEDELLÍN | HOJA DE INDICADORES | | |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------------------------|
| | PLAN OPERATIVO ANUAL | | |
| Nombre del Servicio | Presencia Institucional | Frecuencia de evaluación | Mensual |
| Formula | 100*presencia en entidades publicas / Meta mensual | Periodo de evaluación | Permanente |
| Fuente de datos | GPC | Responsable del indicador | Jefe Area Vigilancia Administrativa |
| Meta por Año | 6 | Plazo | 2011 |
| Límite de control (Mínimo) | 100% | Proceso Responsable | Asistencia e intervención |

| Datos | Año 2011 | | | | | | | | | | | | Total acumulado |
|----------------------------|----------|------|-------|------|-------|------|----------|------|----------|------|----------|------|-----------------|
| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | |
| Presencia Institucional | | 0 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 5 |
| Meta por mes | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | 6 |
| Resultado | ##### | 0% | ##### | 100% | ##### | 100% | #¡DIV/0! | 100% | #¡DIV/0! | 100% | #¡DIV/0! | 100% | 83% |
| Límite de control (mínimo) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |



| Seguimiento al proceso | | | | |
|------------------------|------|-----------------------|---|---|
| Periodo | Año | Análisis de resultado | Causa | Acción propuesta |
| Enero | 2011 | | | |
| Febrero | 2011 | No se cumplió la meta | Se le dio prioridad a las vigilancias que venían resagadas del 2009 y los | Se hará una en el mes de mayo que compense la no realizada en febrero |
| Marzo | 2011 | | | |
| Abril | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Mayo | 2011 | | | |
| Junio | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Julio | 2011 | | | |
| Agosto | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Septiembre | 2011 | | | |
| Octubre | 2011 | se cumplió la meta | | |
| Noviembre | 2011 | | | |
| Diciembre | 2011 | se cumplió la meta | | |