

INFORME LEGALIDAD DEL SOFTWARE VIGENCIA 2023

Fecha: 14 de marzo de 2024
Para: Dirección Nacional de Derecho de Autor
Asunto: Informe Legalidad del Software

La Oficina de Control Interno de la Personería Distrital de Medellín, de conformidad con lo dispuesto en la Directiva Presidencial 02 de 2002, y las Circulares: No. 07 de 2005 de DAFF, No. 04 de 2006 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno de las Entidades del Orden Nacional y Territorial, y No. 017 de 2011 de la Dirección Nacional de Derecho de Autor, se permite el informe correspondiente a la Legalidad del Software.

La metodología utilizada para su elaboración, se ajusta, concretamente, a responder las preguntas dispuestas en el aplicativo de la Dirección Nacional de Derecho de Autor (<http://derechodeautor.gov.co:8080/1721>) para dichos efectos.

Así mismo, es bien importante advertir que, las respuestas fueron tomadas con base en la Comunicación Interna del 13 de marzo de 2024, expedida por la Personería Auxiliar del Distrito de Medellín, identificada con CITese: 20240101452094RE, la cual se relacionará como anexo en el presente informe.

1. Con cuántos equipos cuentan la Entidad?

Se tienen en operación 246 equipos de escritorio con licenciamiento OEM de Microsoft.

También se tienen equipos para servicios de administración tecnológica que son:

LHVIANA

Tarea: 2934

PROYECTO: LHVIANA	REVISOR:
CODIGO: FDPI014	VERSION: 8
RESOLUCION: 804	VIGENCIA: 10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co	



SC735-1



- 3 Servidores que alojan aplicaciones para manejo de Archivo, controlador de dominio, controlador de dominio alternativo y controlador de planta telefónica.
- 2 Servidores de seguridad informática: Fortigate y Fortiweb.
- 1 Planta telefónica Asterisk
- 15 Switch de conectividad de red o telecomunicaciones.

2. El software instalado en estos equipos se encuentra debidamente licenciado?

Se tiene el siguiente software instalado y licenciado por un año en equipos de usuario:

- Windows 10 (licencia OEM).
- Renovación de licenciamiento de antivirus ESET
- Licenciamiento de Adobe Illustrator (Diseño gráfico en Comunicaciones)
- Illustrator CC for teams
- Licenciamiento de Acrobat Pro DC
- Licenciamiento de Photoshop (Diseño gráfico en Comunicaciones).
- Licencias de PowerBi
- Licencia de Microsoft 365
- Licenciamiento de Exchange Plan 1
- Licenciamiento de TeamViewer

En el centro de datos se cuenta con servidores con el siguiente software con licenciamiento anual:

Software	Uso	Licenciamiento
Equipos de seguridad perimetral. Fortigate – Fortiweb	Seguridad en la navegación y contra ataques informáticos en la internet.	Anual
Backup Veritas	Respaldo de información	Anual
Validación de organización del dominio personeriamedellin.gov.co	Seguridad informática	Anual

LHVIANA

Tarea: 2934

PROYECTO: LHVIANA	REVISOR:
CODIGO FDP1014	VERSION 8
RESOLUCION 804	VIGENCIA 10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co	



SC735-1




Windows Server Datacenter 2008 R2 with Service Pack 1	Administración y gestión de usuarios	Perpetuo
Elastix	Telefonía IP	Open source
Cloud: Licencias de servicios en nube Azure para máquinas virtuales, bases de datos, conectividad, entre otros.	Infraestructura TI	Anual
BioStar	Sistema de control de acceso	Perpetuo

Adicionalmente, se cuenta con el siguiente software propiedad de la Entidad con licenciamiento perpetuo:

Software	Uso	Licenciamiento
Personería en Línea	Canal de atención de usuarios virtuales	Perpetuo
SIP - Sistema de información de la Personería	Sistema de Gestión operativa de la Entidad	Perpetuo
Módulo PQRDS	Atención y trazabilidad de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias por parte de usuarios.	Perpetuo
Intranet corporativa.	Herramienta para el uso de los funcionarios y contratistas, y cuenta con contenido de Noticias, Fotos, Clasificados, Eventos, Foros, Encuestas, Chat.	Perpetuo
Persotiquetera	Facilita la gestión de beneficios que tienen los funcionarios	Perpetuo
Permisos especiales	Permite la administración de los permisos laborales de los funcionarios	Perpetuo
Sistemas de gestión	Herramienta que permite la publicación del sistema de calidad, seguridad informática y de SST	Perpetuo
Página web	Medio para publicar la información institucional.	Perpetuo
Mesas de ayuda.	Sistema que facilita la gestión de soporte técnico o solicitudes de usuarios en varios procesos institucionales.	Open source
Centro de Pensamiento	Software diseñado para ayudar a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales.	Open source
Camtasia Studio	Software de grabación de Audio y Video que es utilizado en la Sala de Audiencias	Perpetuo
Dragon	Software transcriptor de voz a texto	Perpetuo

LHVIANA

Tarea: 2934

PROYECTO: LHVIANA		REVISOR:	
CODIGO	FDPI014	VERSION	8
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			



SC735-1




3. Que mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?

- Se cuenta con un sistema Firewall (Cortafuegos), el cual impide la descarga e instalación de software desde la Internet, adicionalmente el antivirus que está instalado en cada equipo, impide la instalación de software no original o con crack.
- El Directorio Activo es un mecanismo de seguridad que impide que los usuarios realicen cambios en la configuración de los equipos, de tal manera que solo puede hacerlos el personal de Gestión Informática.

4.Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en la Entidad?

Los bienes que son dados de baja son trasladados al Distrito de Medellín (Alcaldía Distrital de Medellín), por la propiedad que detenta sobre dichos bienes.

Debido a que actualmente las licencias son virtuales y no entregan cajas, ni CD de instalación, la entrega al municipio se realiza por medio de acta (s).

A la fecha no se ha dado de baja a ningún software.

Atentamente,



Gloria Yaneth Velez Pérez
Jefe de Control Interno (E)

LHVIANA

Tarea: 2934

PROYECTO:	LHVIANA	REVISO:	
CODIGO	FDPI014	VERSION	8
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			



SC735-1



Anexo: Comunicación Interna del 13 de marzo de 2024, expedida por la Personería Auxiliar del Distrito de Medellín, identificada con CITese: 20240101452094RE

LHVIANA

Tarea: 2934

PROYECTO: LHVIANA	REVISOR:
CODIGO: FDPI014	VERSION: 8
RESOLUCION: 804	VIGENCIA: 10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co	



SC735-1



COMUNICACIÓN INTERNA

Fecha: 13 de marzo de 2024
Para: DIGNA TUIRAN HOYOS
Jefe Oficina De Control Interno
Asunto: Informe Hardware y Licenciamiento Software

Respetada Doctora,

Atendiendo su solicitud de información, Gestión Informática informa que la Personería Distrital de Medellín cuenta con el siguiente inventario de hardware y software:

1. Con cuántos equipos cuentan la Entidad?

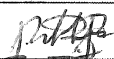

Se tienen en operación 246 equipos de escritorio con licenciamiento OEM de Microsoft.

También se tienen equipos para servicios de administración tecnológica que son:

- 3 Servidores que alojan aplicaciones para manejo de Archivo, controlador de dominio, controlador de dominio alterno y controlador de planta telefónica.
- 2 Servidores de seguridad informática: Fortigate y Fortiweb.
- 1 Planta telefónica Asterisk
- 15 Switch de conectividad de red o telecomunicaciones.

GESTION.INFORMATICA

Tarea: 2753

PROYECTÓ:		REVISÓ:	
CODIGO	FDPI001	VERSION	8
RESOLUCION	324	VIGENCIA	27/07/2020
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Linea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			

2. El software instalado en estos equipos se encuentra debidamente licenciado?

Se tiene el siguiente software instalado y licenciado por un año en equipos de usuario:


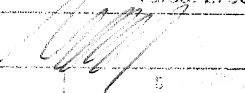
- Windows 10 (licencia OEM).
- Renovación de licenciamiento de antivirus ESET
- Licenciamiento de Adobe Illustrator (Diseño gráfico en Comunicaciones)
- Illustrator CC for teams
- Licenciamiento de Acrobat Pro DC
- Licenciamiento de Photoshop (Diseño gráfico en Comunicaciones).
- Licencias de PowerBI
- Licencia de Microsoft 365
- Licenciamiento de Exchange Plan 1
- Licenciamiento de TeamViewer

En el centro de datos se cuenta con servidores con el siguiente software con licenciamiento anual:

Software	Uso	Licenciamiento
Equipos de seguridad perimetral. Fortigate – Fortiweb	Seguridad en la navegación y contra ataques informáticos en la internet.	Anual
Backup Veritas	Respaldo de información	Anual
Validación de organización del dominio personeriamedellin.gov.co	Seguridad informática	Anual
Windows Server Datacenter 2008 R2 with Service Pack 1	Administración y gestión de usuarios	Perpetuo
Elastix	Telefonía IP	Open source
Cloud: Licencias de servicios en nube Azure para máquinas virtuales, bases de datos, conectividad, entre otros.	Infraestructura TI	Anual
BioStar	Sistema de control de acceso	Perpetuo

GESTION INFORMATICA

Tarea: 2753

PROYECTO: 	REVISOR: 
CODIGO: FDPIC01	VERSION: 5
RESOLUCION: 324	VIGENCIA: 27/07/2020
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Computador +57(4)354 99 39 - Fax +57(4) 331 16 47 Línea Gratuita: 018000541619 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co	

Adicionalmente, se cuenta con el siguiente software propiedad de la Entidad con licenciamiento perpetuo:


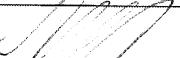
Software	Uso	Licenciamiento
Personería en Línea	Canal de atención de usuarios virtuales	Perpetuo
SIP - Sistema de información de la Personería	Sistema de Gestión operativa de la Entidad	Perpetuo
Módulo PQRDS	Atención y trazabilidad de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias por parte de usuarios.	Perpetuo
Intranet corporativa.	Herramienta para el uso de los funcionarios y contratistas, y cuenta con contenido de Noticias, Fotos, Clasificados, Eventos, Foros, Encuestas, Chat.	Perpetuo
Persotiquetera	Facilita la gestión de beneficios que tienen los funcionarios	Perpetuo
Permisos especiales	Permite la administración de los permisos laborales de los funcionarios	Perpetuo
Sistemas de gestión	Herramienta que permite la publicación del sistema de calidad, seguridad informática y de SST	Perpetuo
Página web	Medio para publicar la información institucional.	Perpetuo
Mesas de ayuda.	Sistema que facilita la gestión de soporte técnico o solicitudes de usuarios en varios procesos institucionales.	Open source
Centro de Pensamiento	Software diseñado para ayudar a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales.	Open source
Camtasia Studio	Software de grabación de Audio y Video que es utilizado en la Sala de Audiencias	Perpetuo
Dragon	Software transcriptor de voz a texto	Perpetuo

3. Que mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?

- Se cuenta con un sistema Firewall (Cortafuegos), el cual impide la descarga e instalación de software desde la Internet, adicionalmente el antivirus que

GESTION.INFORMATICA

Tarea: 2753

PROYECTO:		REVISOR:	
CODIGO	FDPI001	VERSION	8
RESOLUCION	324	VIGENCIA	27/07/2020
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			

está instalado en cada equipo, impide la instalación de software no original o con crack.

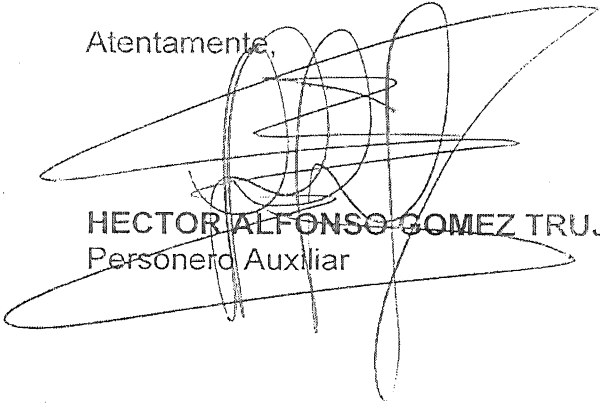
- El Directorio Activo es un mecanismo de seguridad que impide que los usuarios realicen cambios en la configuración de los equipos, de tal manera que solo puede hacerlos el personal de Gestión Informática.

4. Cuál es el destino final que se le dá al software dado de baja en la Entidad?

Los bienes que son dados de baja son trasladados al Municipio de Medellín, ya que es el dueño de los Bienes e Inmuebles y todo lo adquirido por la Personería de Medellín. Debido a que actualmente las licencias son virtuales y no entregan cajas, ni CD de instalación, la entrega al municipio se realiza por medio de un acta. A la fecha no se ha dado de baja a ningún software.


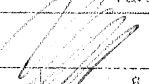
En el siguiente informe se especifica el total de equipos de escritorio, servidores y los licenciamientos de Software que posee la Entidad. Es imponte tener en cuenta que cuando se habla de un **servidor**, no se refiere al servidor público, sino a una computadora que hace parte de la red y que provee servicios a los ordenadores de la Personería Distrital de Medellín denominados clientes.

Atentamente,


HECTOR ALFONSO GOMEZ TRUJILLO
 Personero Auxliar

GESTION.INFORMATICA

Tarea: 2753

PROYECTO:		REVISOR:	
CODIGO	FDPI001	VERSION	8
RESOLUCION	324	VIGENCIA	27/07/2020
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: info@personeriamedellin.gov.co / Pág: www.personeriamedellin.gov.co			