

# COMUNICACIÓN INTERNA

**Fecha:** 15 de febrero de 2024

**Para:** Directivos  
Personería Distrital de Medellín

**C.C** Auxiliares administrativas

**Asunto:** Información quejas, reclamos, sugerencias, reconocimientos y denuncias (QRSRD)

---

Cordial saludo,

Atendiendo a lo establecido en el proceso de Satisfacción de las Partes Interesadas, responsable de la recepción, trámite y respuesta de las solicitudes que ingresan a la entidad derivadas de la prestación del servicio.

Les recordamos la importancia de dar respuesta oportuna dentro de los términos estipulados en el Manual Interno del Derecho de Petición.

Es fundamental que esta comunicación sea remitida en los grupos de trabajo para su efectiva ejecución.

Atentamente,



**OSCAR JOSE FRANCO ECHAVARRIA**  
Jefe Oficina de Planeación

JMARIN

Tarea: 92016

PROYECTÓ: Julied Marín Restrepo		REVISÓ: Oscar José Franco Echavarría	
CODIGO	FDPI001	VERSION	9
RESOLUCION	804	VIGENCIA	10/11/2022
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			