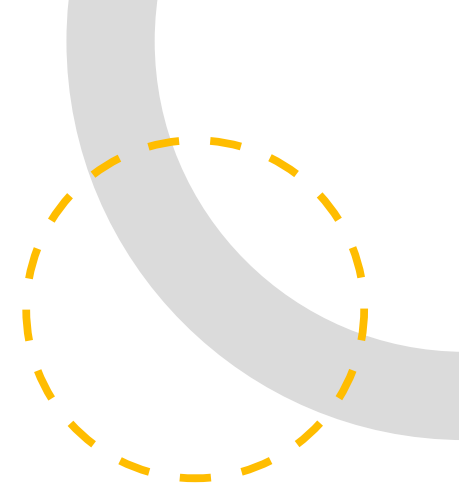
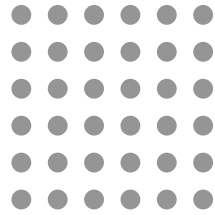


INFORME DE GESTIÓN

VIGENCIA 2023

Personería Distrital de Medellín

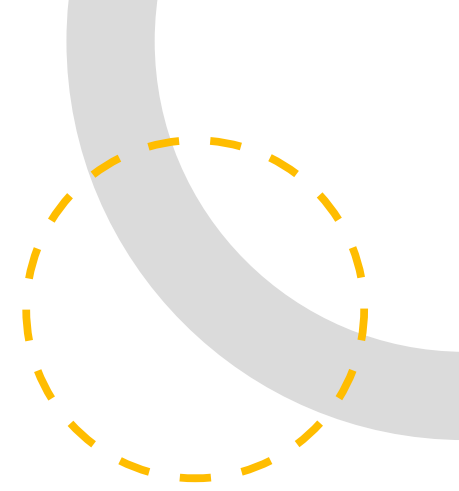
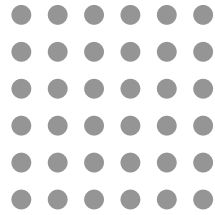




AGENDA

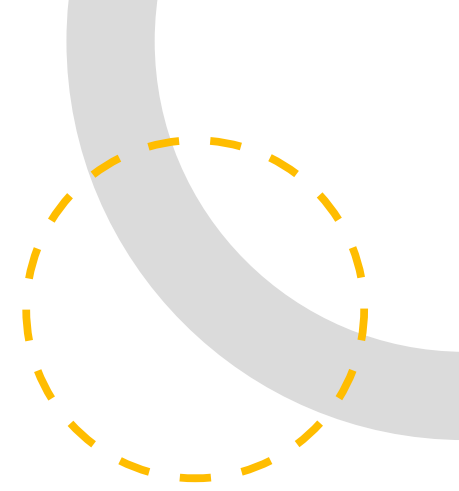
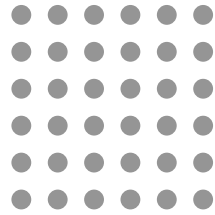
- ✓ Principales Logros 2023
- ✓ Casos Significativos
- ✓ Transparencia
- ✓ Eficiencia y Eficacia Institucional
- ✓ Gestión 2024





PRINCIPALES LOGROS 2023





ATENCIONES

2023 → **113.821**

ATENCIONES PRELIMINARES

46.208

Se brinda la respectiva asesoría en forma inmediata señalando la ruta de atención

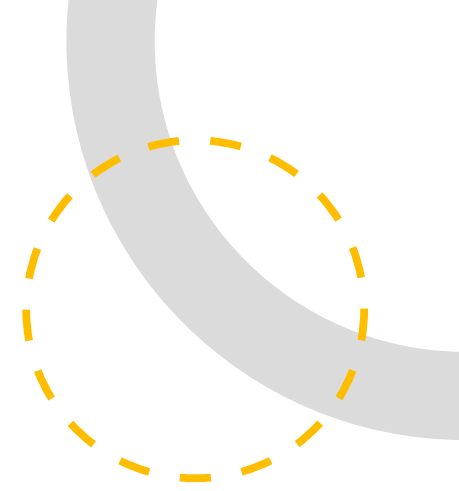
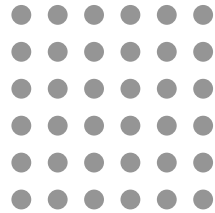
OTRAS ATENCIONES

5.086

- Vigilancia de los actos de administración
- Efectos de derecho de petición
- Solicitudes de amparo de pobreza

PRINCIPALES LOGROS



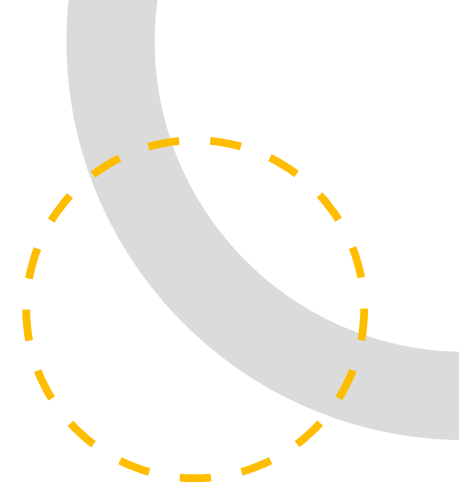
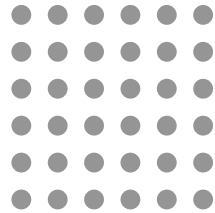


ASESORÍAS

2023 → 31.583

PRINCIPALES LOGROS





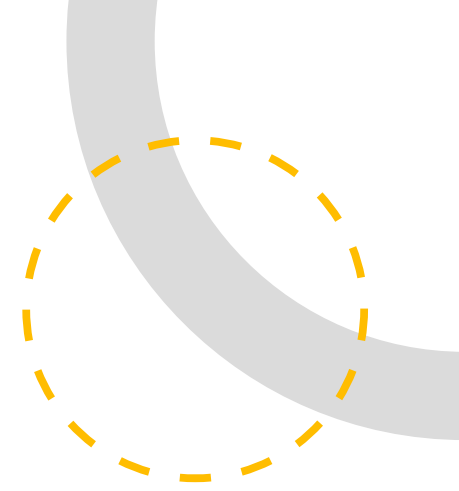
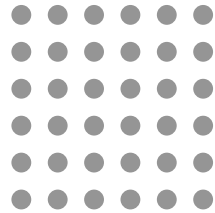
ACCIÓN DE TUTELA

2023 → **12.486**

- Salud
- No contestar derecho de petición
- Estabilidad laboral reforzado

PRINCIPALES LOGROS



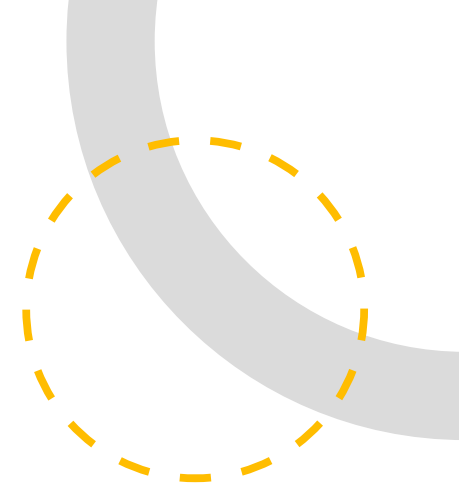
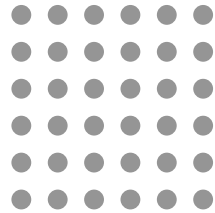


DERECHO DE PETICIÓN

2023 → **7.358**

PRINCIPALES LOGROS





TOMA DE DECLARACIÓN DE VÍCTIMAS

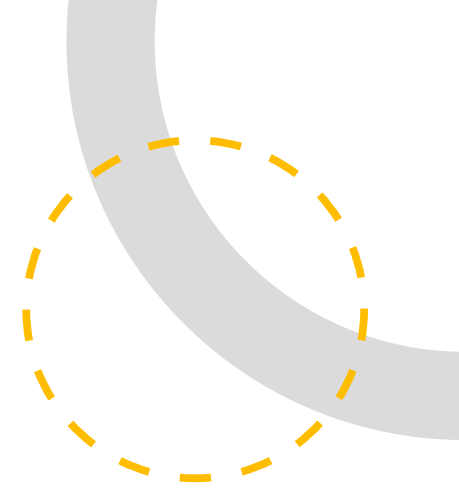
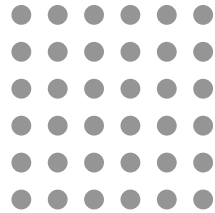
2023 → **4.544**

HECHOS VICTIMIZANTES

- Amenazas
- Desplazamiento forzado
- Homicidio
- Desaparición forzada
- Acto terrorista/atentados/enfrentamientos

PRINCIPALES LOGROS



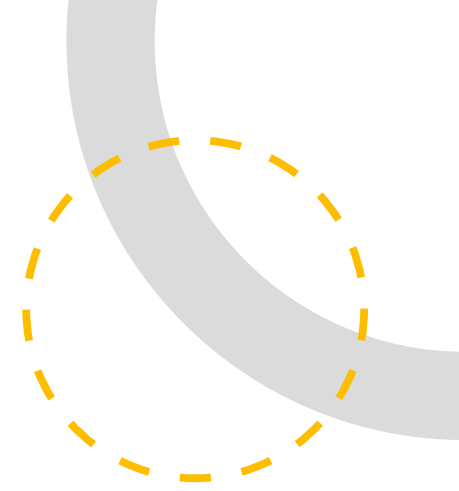
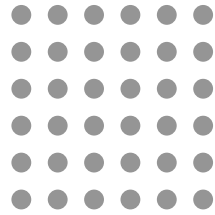


INCIDENTE DE DESACATO

2023 → **2.608**

PRINCIPALES LOGROS





CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO

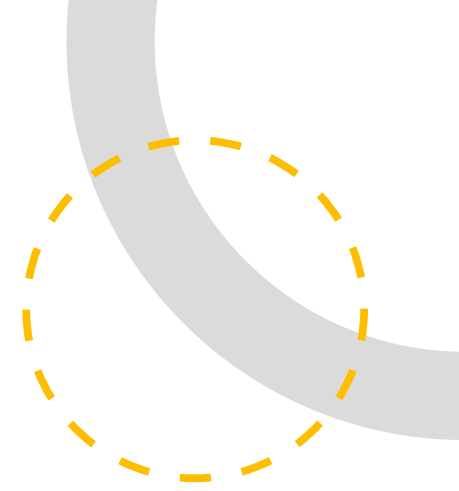
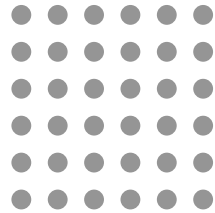
2023 → 1.571

CASOS MÁS REPRESENTATIVOS

- Fijación de cuota alimentaria
- Regulación de visitas de los padres de familia
 - Cánones de arrendamientos
 - Accidentes de tránsito

PRINCIPALES LOGROS





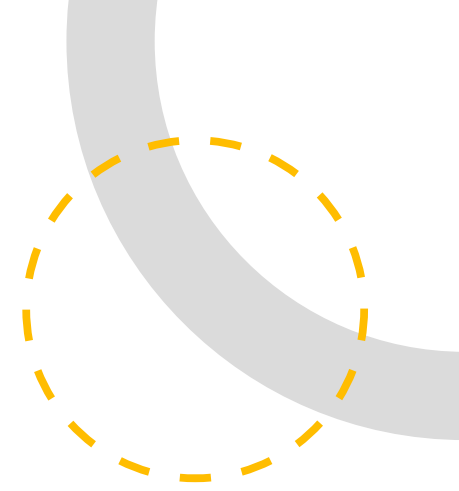
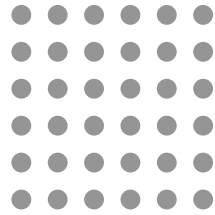
PLIEGO DE CARGOS

2023 → 21

INVESTIGADO	CARGO	ENTIDAD	HECHOS
Mario Fernando Córdoba- y Erica María Pino	Gerente General y Directora de apoyo Logístico	Hospital General de Medellín	Presuntas irregularidades en contrato n° 83 C- 2020
Hugo Alexander Diaz Marín	Director de la Unidad Administrativa Especial Buen Comienzo	Buen Comienzo - Alcaldía Distrital de Medellín	Posesionarse y permanecer en el cargo pese a que fue sancionado a través de un proceso de responsabilidad fiscal adelantado por la contraloría general de la nación.
Yuli Natalia Gómez Vergara	Subsecretaria de Espacio Publico	Alcaldía Distrital de Medellín	Presunto incumplimiento de deberes
Karen Bibiana Delgado	Secretaria de Suministros	Alcaldía Distrital de Medellín	Presuntas irregularidades en contratos 4600087286, suscrito por la secretaria de suministros y servicios el 23 de septiembre de 2020 con lengio Colombia s a s, con objeto "adquisición de licencias para procesos de formación en inglés técnico, profesional y general para estudiantes de I.E oficiales de Medellín".

PRINCIPALES LOGROS





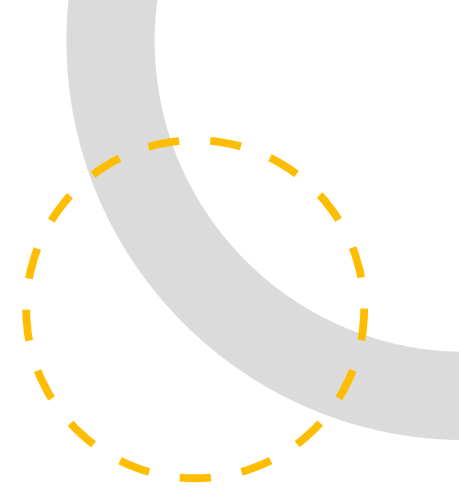
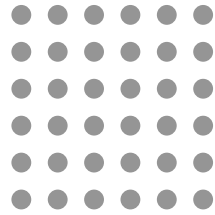
PRINCIPALES LOGROS

En cuanto a las **decisiones** proferidas por esta agencia del Ministerio Público, en el 2023 se emitieron ocho **fallos absolutorios** y cuatro **sancionatorios**, para un acumulado **en el periodo 2020 – 2023** de **20 y 18 respectivamente**.

FALLOS ABSOLUTORIOS → **8**

FALLOS SANCIONATORIOS → **4**





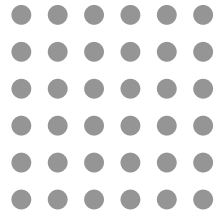
REMISIONES A LA PROCURADURÍA GENERAL POR CONTROL PREFERENTE

2023 → 10

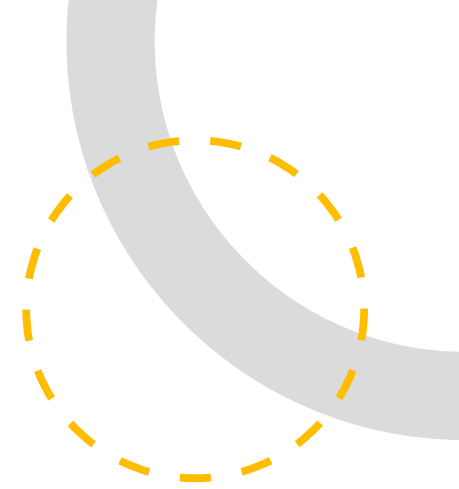
Los más representativos son:

859158824	Chatarrización	Iniciado de oficio
859127320	Contrato Buen Comienzo	Informe servidor público - Contraloría
859210652	Niño fallece en columpio de parque público	Iniciado de Oficio
859198428	Parque Arví – Nombramiento sin el lleno de los requisitos	Iniciado de Oficio
859151041	Auto aprobación de curso de Inglés por una secretaria de Despacho	Iniciado de Oficio





PRINCIPALES LOGROS 2023



Conformación y/o registro de veedurías ciudadanas

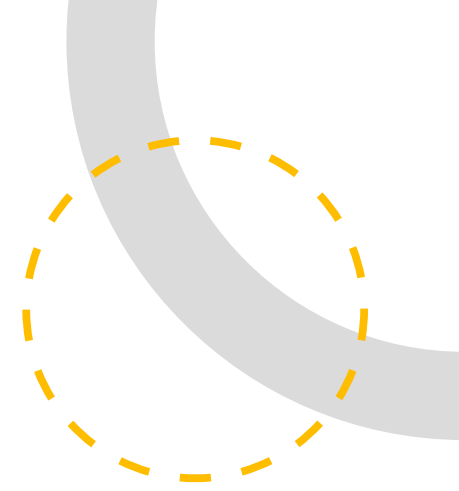
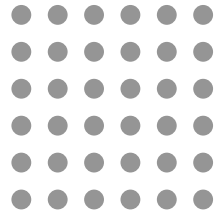
2023 → 24

En el periodo **2020 – 2023** se conformaron y/o registrado **91 veedurías ciudadanas**.

Algunas veedurías son:

- CIUDADANOS EN ACCIÓN
- VEEDURÍA CIUDADANA PARA EL CONTROL DE PUBLICIDAD Y ENCUESTAS ELECTORALES
- ANTIOQUEÑOS POR COLOMBIA
 - GUAYABAL COMUNA 15
- VEEDURÍA CIUDADANA ANTIGUA VÍA AL MAR





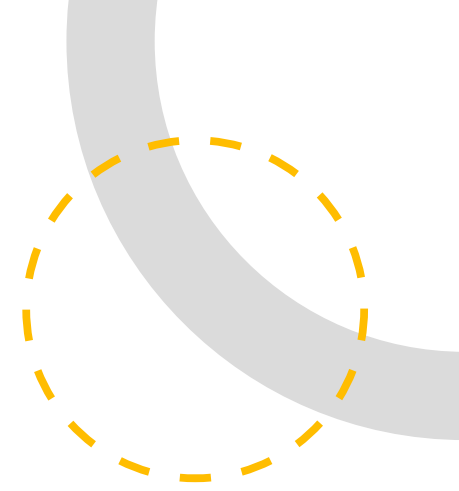
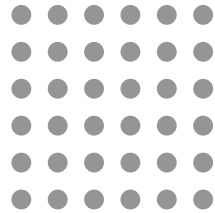
Grupo de Asuntos Étnicos, Migrantes y Refugiados

2023 → 802



En el periodo **2020 – 2023** se efectuaron **2.760** acompañamientos, asesorías, y orientaciones para acceso de derechos humanos y protección internacional.



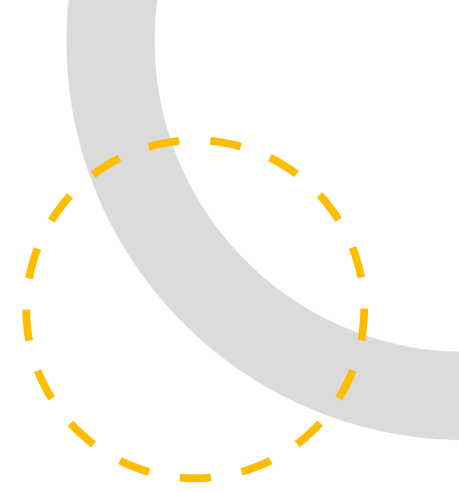
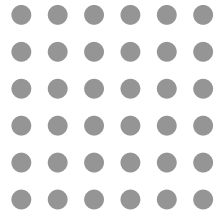


Seguimiento a Políticas Públicas **2023 → 21**



En el periodo 2020 – 2023 se efectuaron 81 seguimientos a políticas públicas de infancia, adolescencia, juventud, familia, Presupuesto Participativo y RUV.



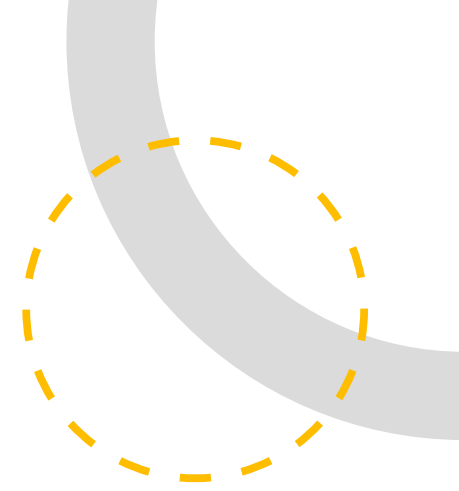
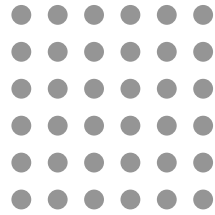


1.554 intervenciones como Ministerio Público **ante jueces penales municipales.**

169 verificaciones en derechos humanos de **Adulto Mayor en el año 2023.**

Más de 300 valoraciones de apoyo en la vigencia 2023.





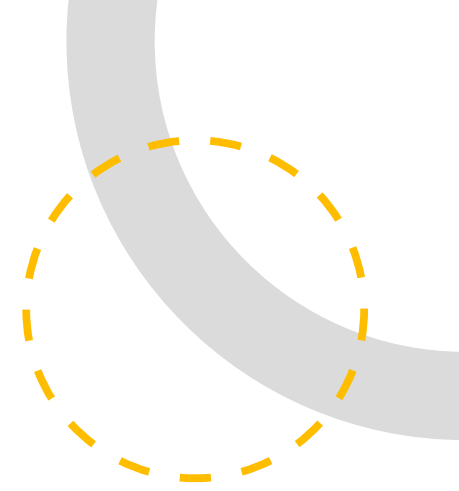
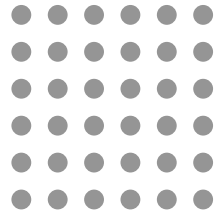
OBSERVATORIO DE TURISMO

- **Más de 250** intervenciones de posibles vulneraciones a derechos humanos como ejercicio de vigilancia y control en zonas turísticas.
- **Acercamientos y enlace permanente de cooperación con los cuerpos consulares** de EEUU, Reino Unido, Australia, Brasil, Perú, entre otros.



PRINCIPALES LOGROS





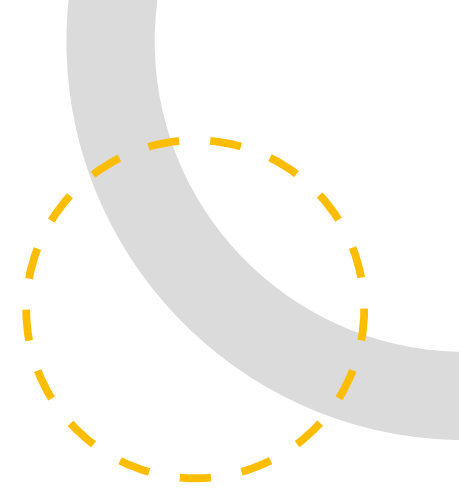
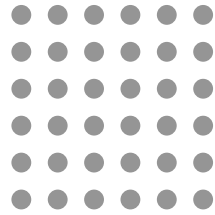
OBSERVATORIO DE MEDIO AMBIENTE Y HÁBITAT

- **Evaluación de 12 políticas públicas** en temas de aire, ruido, agua, flora, fauna y hábitat.
- Seguimiento a las **problemáticas de maltrato y abandono** de seres sintientes.



PRINCIPALES LOGROS





OBSERVATORIO DE MUJERES DIVERSIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO



5

Seguimientos a la política pública de igualdad de género para las mujeres, diversidad sexual e identidades de género y para la protección, restablecimiento, atención y garantía de derechos de LGBTIQ+

19

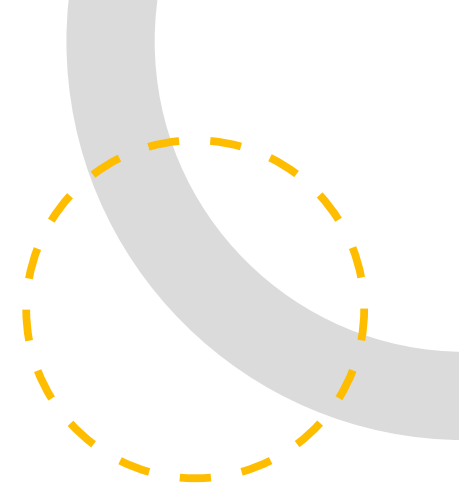
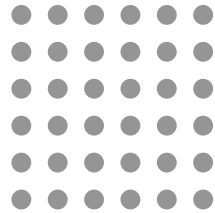
Seguimientos a cifras de interés Femicidio y transfemicidio, salud mental, violencia intrafamiliar, violencia sexual, entre otros

26

Recorridos territoriales para diagnosticar los contextos de riesgo de la población LGBTIQ+ y mujeres.

PRINCIPALES LOGROS





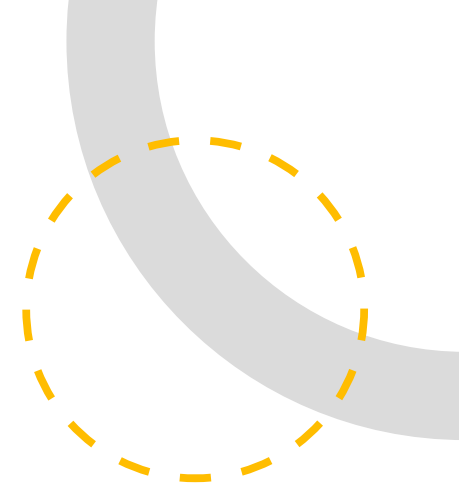
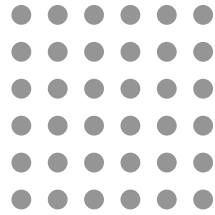
OBSERVATORIO DEL SISTEMA PENAL, PENITENCIARIO Y CARCELARIO



- Identificaciones al **estado de los derechos humanos de la población privada de la libertad** y su entorno socio familiar, realizando vigilancia, acompañamiento y seguimiento permanente a la situación de vulneración de sus derechos.
- Se realizaron **brigadas con más de 1.000 atenciones en salud para la población privada de la libertad.**

PRINCIPALES LOGROS





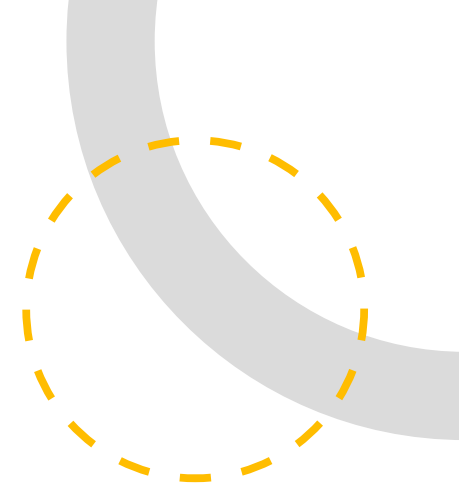
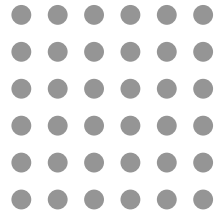
OBSERVATORIO DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD

- Seguimiento a las acciones constitucionales gestionadas por la Personería Distrital de Medellín y la rama Judicial, en el que **se pudo evidenciar que seis entidades acumulaban más del 90% de las tutelas realizadas** (Savia Salud, Sura, Nueva Eps, Salud Total, Sisbén y Coosalud).
- Seguimiento a la situación de **entrega de alimentación a los usuarios del HGM.**
- **Seguimiento y acompañamiento a la política de salud mental en la ciudad**, así como monitoreo a los comportamientos suicidas y suicidios en el Distrito de Medellín.



PRINCIPALES LOGROS





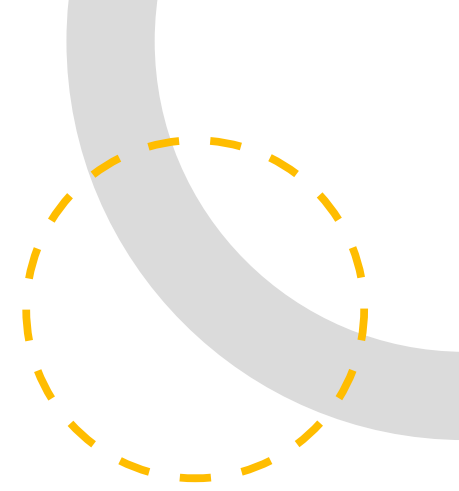
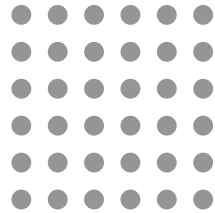
OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante el 2023 se realizaron 980 asistencias y/o acompañamientos a escenarios de participación ciudadana.



PRINCIPALES LOGROS





OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SEGUIMIENTO POLÍTICA PÚBLICA PP

Alertas y recomendaciones sobre **falencias e irregularidades en el programa Bono Alimentario Distribuido en el Distrito de Medellín**, priorizado con recursos de Planeación Local y Presupuesto Participativo.

Retrasos en la ejecución de vigencias

Duplicidad de beneficios en hogar

Beneficiarios de otras comunas y municipios

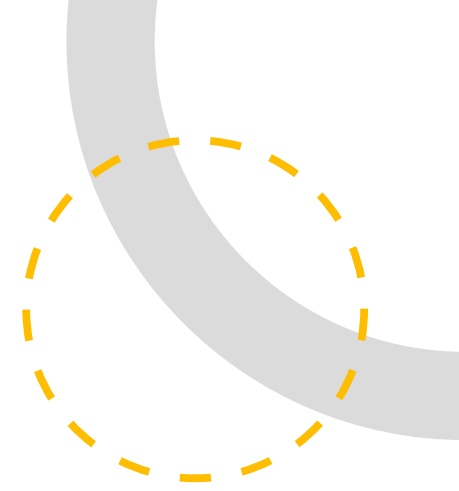
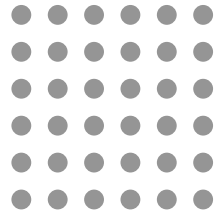
Revisar procesos de convocatoria, difusión y distribución

Realizar seguimiento constante a los contratistas que distribuyen los bonos

Garantizar que los proveedores cuenten con alimentos de buena calidad

PRINCIPALES LOGROS



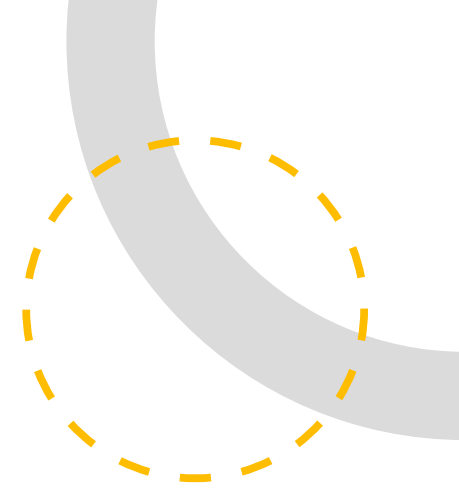
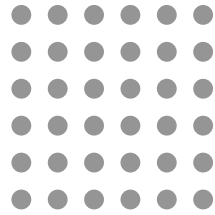


Alertas Observatorios: en el periodo 2020 – 2023 se han efectuado un **total de 58 alertas**

Observatorio/ Línea de investigación	Cant.
Investigaciones	2
Observatorio de Medio Ambiente, Reasentamiento y Hábitat	3
Observatorio de Mujeres, Diversidades Sexuales y de Género	4
Observatorio de Participación Ciudadana	20
Observatorio de Turismo	13
Observatorio del Derecho Fundamental a la Salud	13
Observatorio del Sistema Penal, Penitenciario y Carcelario	3
Total general	58

PRINCIPALES LOGROS





Cumpliendo el reto de una Personería “Por tus Derechos Más Cerca”



20

Eventos de Personería en mi Comuna
(Jornadas de servicios de la Personería y entidades descentralizadas)

17

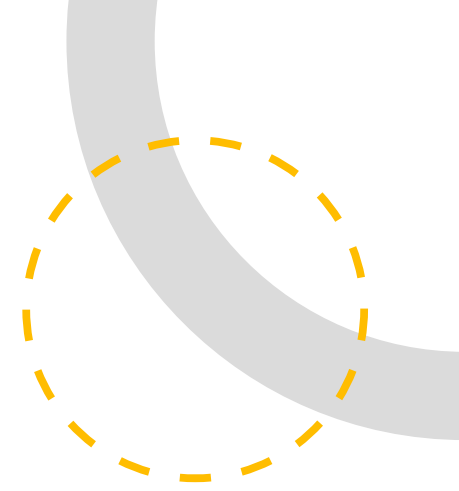
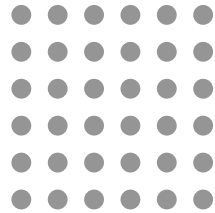
Actividades de Foros Barriales
Promoción del programa de la Unidad de Protección al Interés Público - UPIP y acercamiento con la comunidad en general



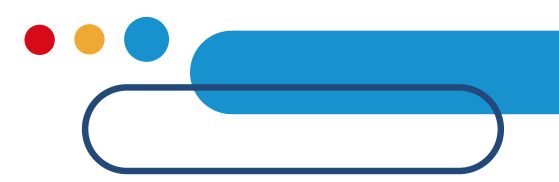
Puesta en Funcionamiento
Unidad Móvil

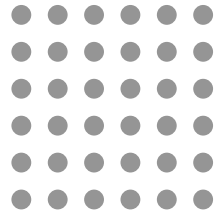
PRINCIPALES LOGROS





CASOS SIGNIFICATIVOS





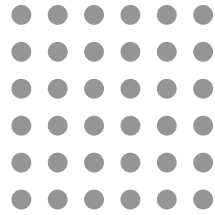
CASOS SIGNIFICATIVOS

Turismo Médico Responsable

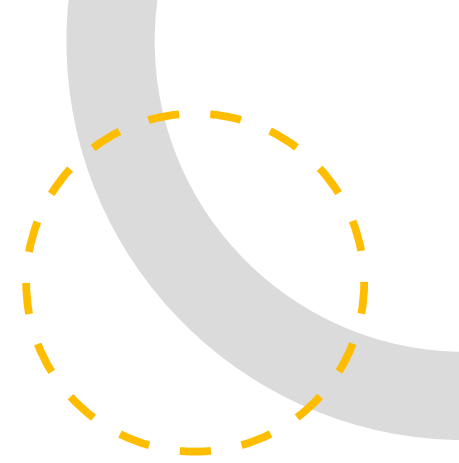
“Con la presencia de personal interdisciplinario de los Observatorios del Derecho Fundamental a la Salud y Turismo de la Personería de Medellín, se pudo evidenciar que **viajeros que llegan a la ciudad a realizarse procedimientos estéticos, se hospedan en hoteles que, según su Registro Nacional de Turismo y su objeto social, aparecen como operadores de servicios turísticos, más no como prestadores de asistencia de salud o recuperación;** situación que genera un vacío regulatorio”.

En este sentido el **Ministerio Público manifestó: quienes acceden a estos servicios de hospedaje, necesitan una atención especial para culminar exitosamente sus cirugías.** Además, la importancia de la ruta adecuada de disposición de residuos biológicos.





CASOS SIGNIFICATIVOS



Reconocimiento a los defensores de Derechos Humanos (Acuerdo 080 de 2023)



La Personería de Medellín reconoce la labor de quienes trabajan de forma activa por la protección de los derechos humanos, a través de la ceremonia de premiación a los líderes defensores de derechos humanos el 14 de diciembre del 2023 donde se reconocieron las siguientes categorías:

Categoría Impacto Social: Carmen Romelia Palacios

Categoría Trabajo Social Con Sentido: Jorge Alberto Carmona

Categoría Compromiso Con Las Víctimas: Claudia Estella Correa

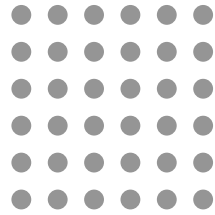
Categoría Mujeres Defensoras: Lina María Palacio

Categoría Periodistas Defensores: Andrés Felipe Ríos

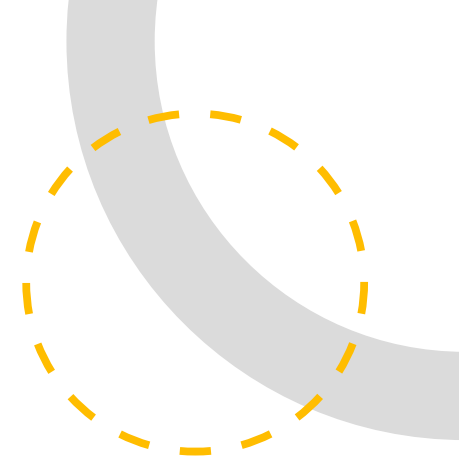
Categoría Memoria Y Dignificación De Las Víctimas: Colectivo La Brújula De La Memoria – Líder Wilton Zapata Muñoz

Categoría Defensores Fuerzas Militares: Capitán Pedro Felipe Mantilla





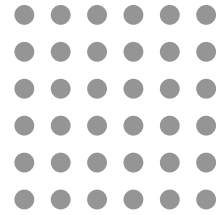
CASOS SIGNIFICATIVOS



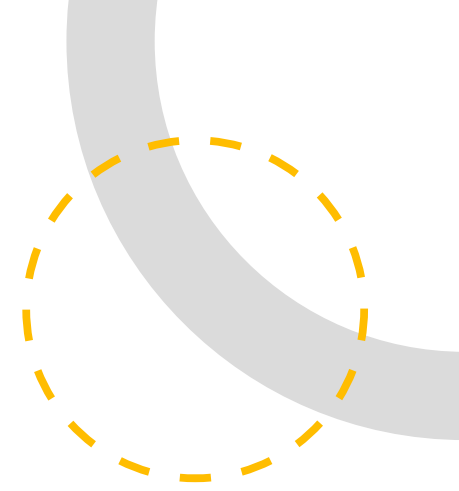
ACOMPAÑAMIENTOS A MANIFESTACIONES SOCIALES

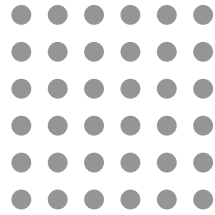
Acompañamientos 2019 - 2023	
Año	Total manifestaciones
2019	22
2020	99
2021	347
2022	79
2023	43
Total	590



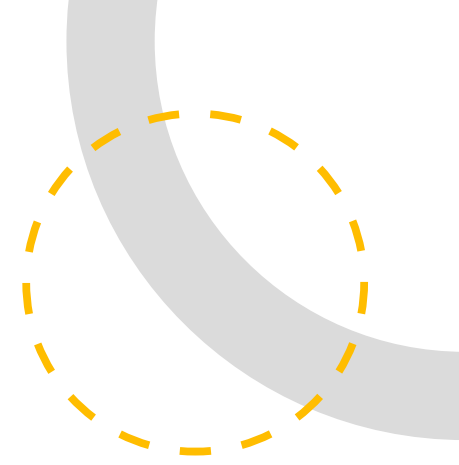


TRANSPARENCIA



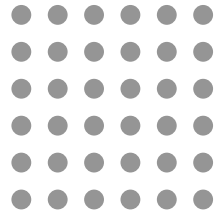


TRANSPARENCIA

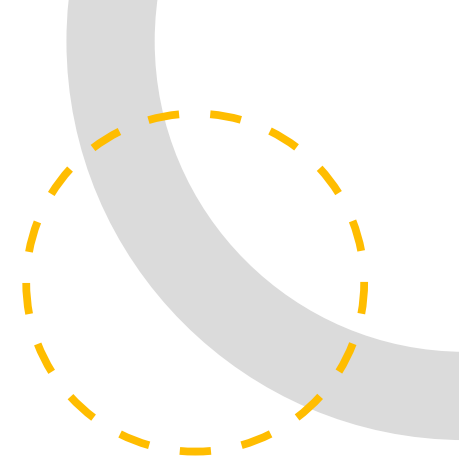


- Presentación oportuna e **implementación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.**
- **Publicación de contratos en tiempo real** en la plataforma del SECOP II, permitiendo el acceso a la información por parte de los usuarios tanto internos y externos.
- Actualización e **implementación a las recomendaciones de Colombia Compra Eficiente** y la normatividad vigente.
- Recibimos la **recertificación de calidad por parte del ICONTEC.**





TRANSPARENCIA

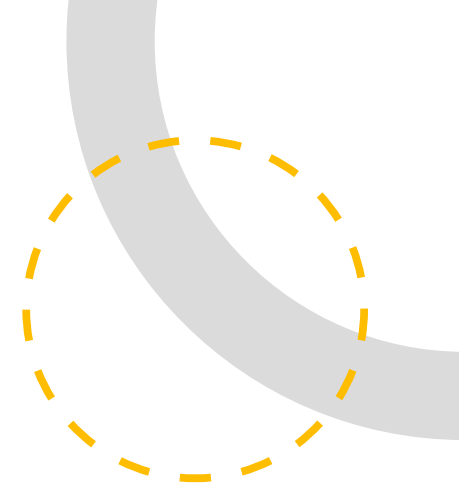
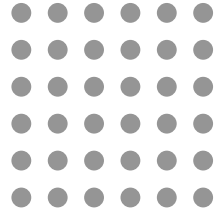


La Personería cumple los principios fiscales, según el informe de la Contraloría Distrital de Medellín, la cual emitió un **Concepto de Gestión de la inversión y del Gasto de 96%**. El ente fiscal manifestó:

“La Contraloría Distrital de Medellín considera que el cumplimiento de **la normatividad relacionada con el asunto o materia a auditar, resulta conforme, en todos los aspectos significativos, frente a los criterios aplicados.**”

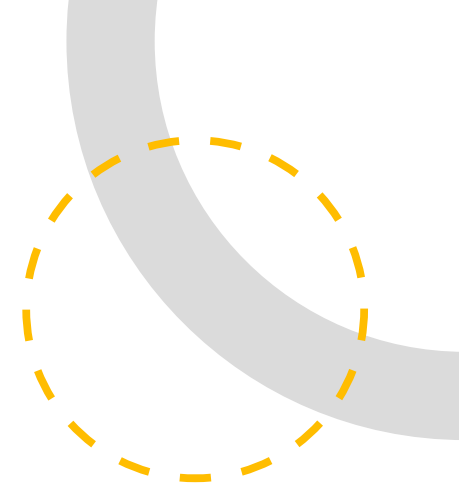
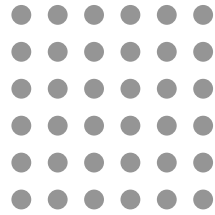
La Personería Distrital de Medellín, actuó de conformidad con las normas constitucionales, legales y reglamentarias en aplicación del manual de Contratación y del manual de Supervisión”.





EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL

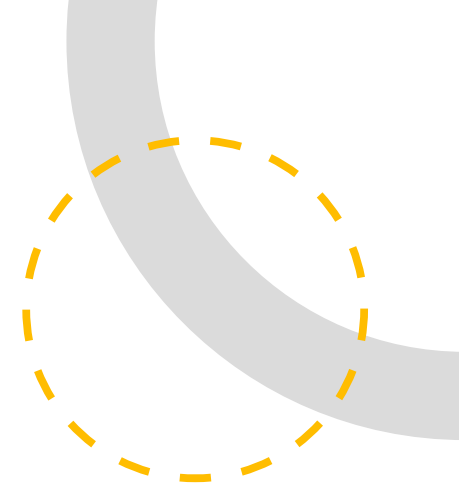
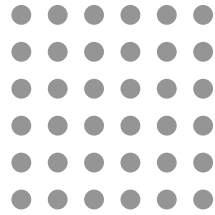




Resultado	2019	2020	2021	2022	2023
Muestreo Tutelas	8.308	4.341	4.825	6.724	6.706
Tutelas Concedidas	7.925	4.189	4.687	6.604	6.626
Tutelas No Concedidas	383	152	138	120	80
Efectividad	95,4%	96.4%	97,1%	98,2%	98,8%

EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL





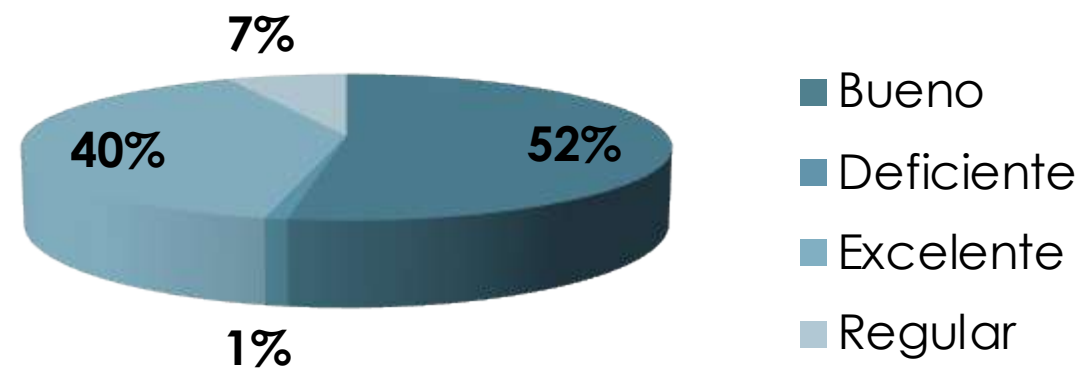
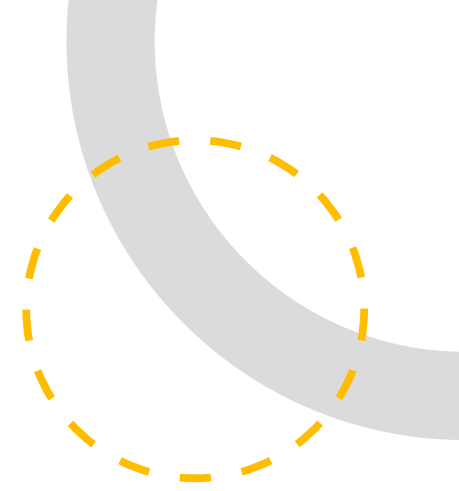
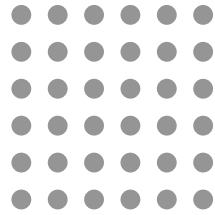
QRSRD

En el periodo 2020-2023 se recibieron 281 Quejas, Reclamos y Sugerencias, que corresponde al 0,1% de los servicios prestados (321.071). Por su parte se recibieron **313 Reconocimientos**, es decir el 52% de las manifestaciones de los usuarios.

Tipo QRSRD	2020	2021	2022	2023	Acumulado
Quejas	29	30	34	35	128
Reclamos	25	34	39	38	136
Sugerencias	5	5	6	1	17
Subtotal	59	69	79	74	281
Reconocimientos	74	51	35	153	313
Total	133	120	114	227	594

EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL

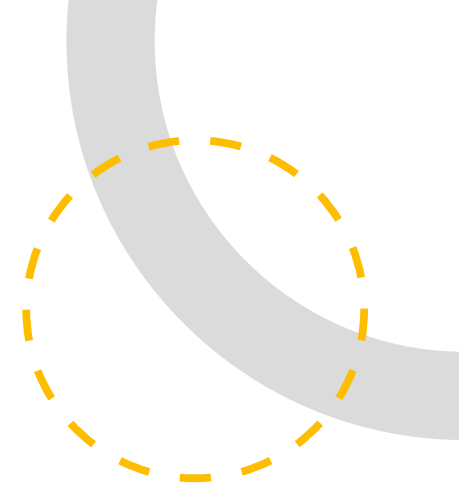
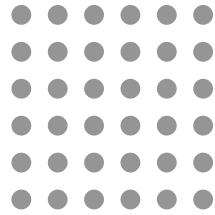




Nivel de satisfacción usuarios	Periodo				
	2020	2021	2022	2023	Promedio
Excelente	49%	25%	30%	54%	40%
Bueno	43%	70%	61%	38%	52%
Regular	7%	5%	7%	7%	7%
Deficiente	1%	0%	2%	1%	1%

EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL



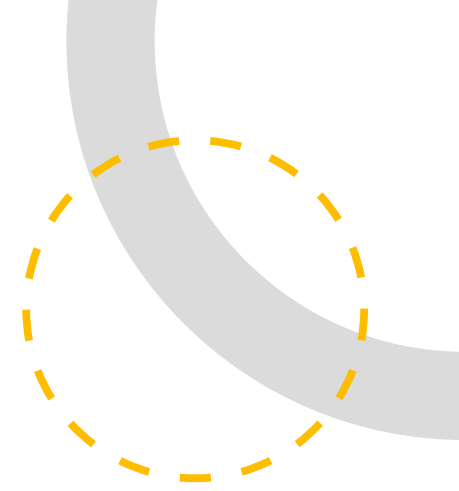
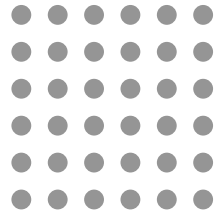


Cumplimiento del Plan Estratégico Periodo 2020-2024

Periodo	2020	2021	2022	2023	Acumulado
Cumplimiento	103%	92.90%	121.70%	128%	111%

EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL

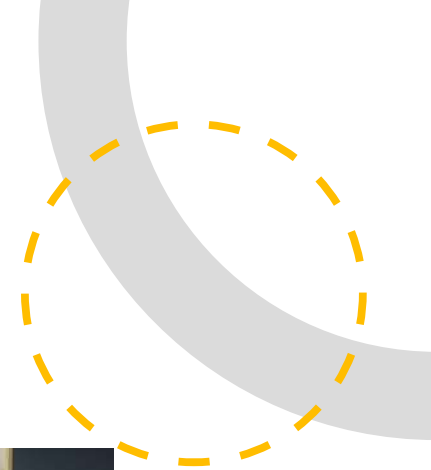
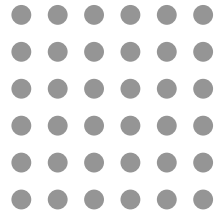




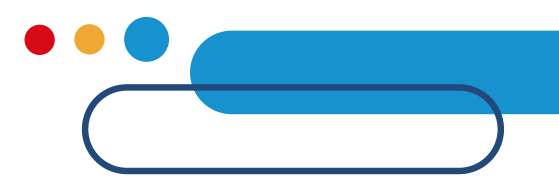
Vigencia	Ppto Asignado	Presupuesto Ejecutado	% de ejecución
2020	\$ 25.563.707.258	\$ 25.109.743.843	98,2%
2021	\$ 26.288.862.664	\$ 25.954.535.133	98,7%
2022	\$ 27.047.448.841	\$ 26.909.945.352	99,5%
2023	\$ 32.983.888.544	\$ 32.839.782.575	99,6%

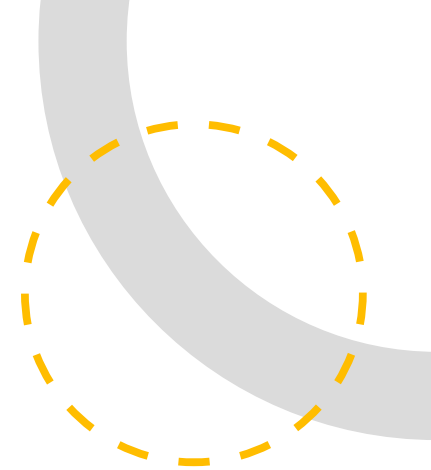
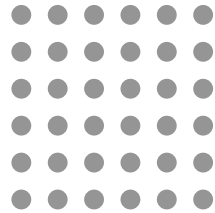
EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL





GESTIÓN 2024





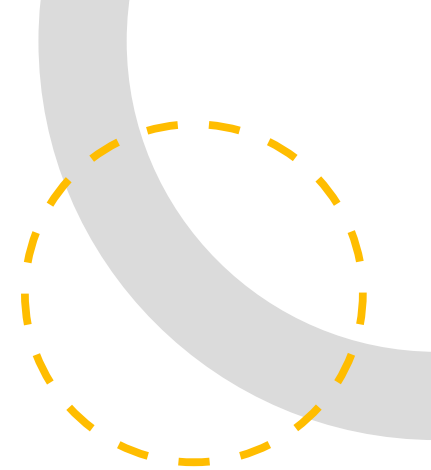
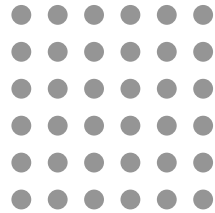
ATENCIONES

2024 → **35.147**

ASESORÍAS

2024 → **7.478**





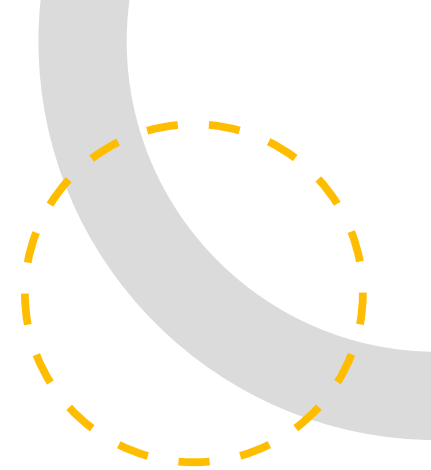
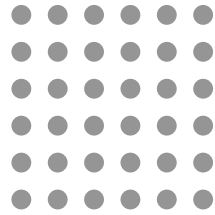
ACCIONES DE TUTELA

2024 → **4.174**

DERECHO DE PETICIÓN

2024 → **2.302**





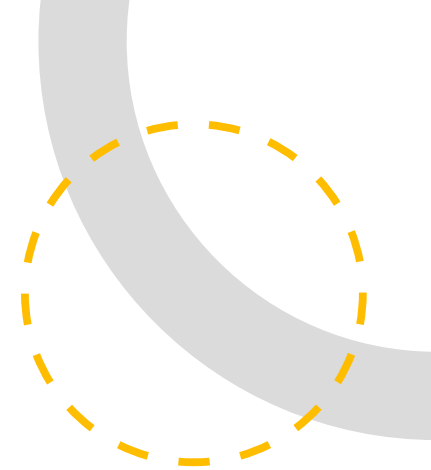
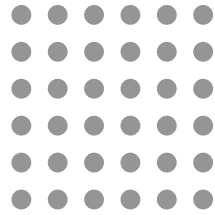
TOMA DE DECLARACIÓN DE VÍCTIMAS

2024 → **1.377**

INCIDENTE DE DESACATO

2024 → **1.040**

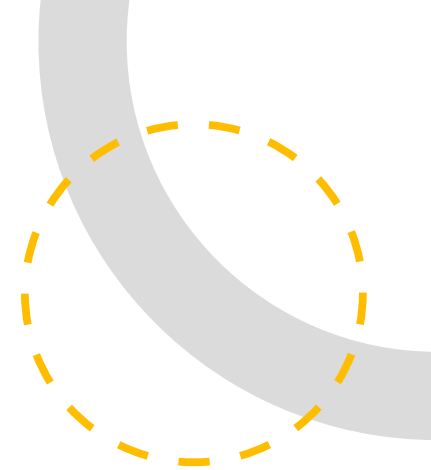
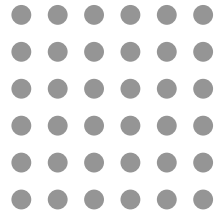




CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO

2024 → **441**





INSTRUCCIÓN DISCIPLINARIA

2024 → 353

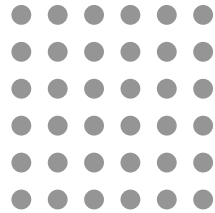
INDAGACIONES ▶ 106

APERTURAS DE INVESTIGACIÓN ▶ 247

REMISIONES A LA PROCURADURÍA GENERAL POR CONTROL PREFERENTE

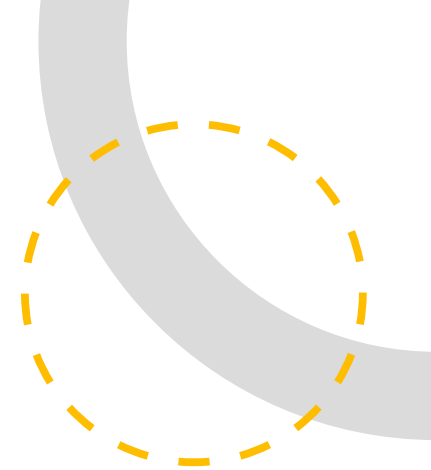
859276135	Lote Aguas Vivas	Iniciado de Oficio
859119354	Solicitud de dinero para apoyar fundación	Iniciado de Oficio
859288898	Contrato Colegio Mayor con Participación Ciudadana con temas de Presupuesto Participativo	Iniciado de Oficio





Personería Distrital
de Medellín

Por tus derechos, más cerca

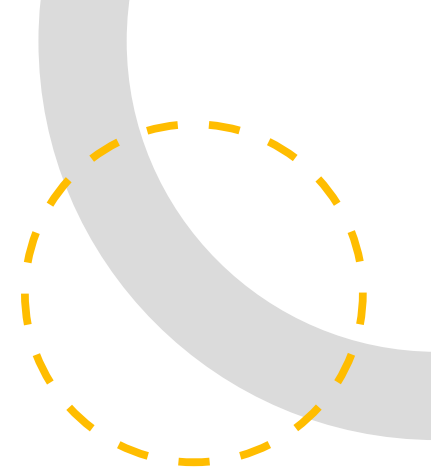
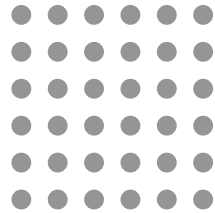


PLIEGO DE CARGOS

2024 → 1

INVESTIGADO	CARGO	ENTIDAD	HECHOS
<ul style="list-style-type: none">• Wilmar Efre Solarte Calderón• Carlos Mario Montoya Serna	<ul style="list-style-type: none">• Inspector• Secretario de Gestión y Control Territorial <p><i>Cargos desempeñados para el 2020 y 2021</i></p>	<ul style="list-style-type: none">• Inspección 8A de Policía Urbana de Primera Categoría de Medellín.• Alcaldía de Medellín.	La decisión obedeció al presunto incumplimiento de los deberes contenidos en la Constitución, la ley y el manual de funciones, al no dar respuesta oportuna a derechos de petición y por la vulneración al debido proceso al desconocer los términos establecidos para el trámite del proceso verbal abreviado, determinados en la Ley 1801 de 2016 - Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.





2024

DESICIÓN DISCIPLINARIA

FALLOS ABSOLUTORIOS



2

FALLOS SANCIONATORIOS



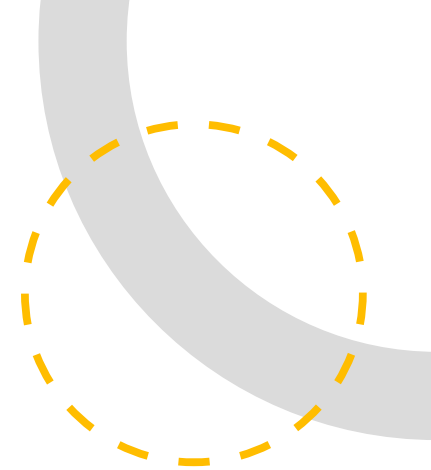
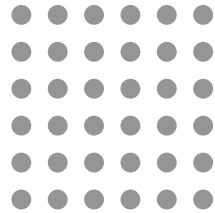
3

ARCHIVOS



2





2024

PENAL, FAMILIA Y CONVIVENCIA

VALORACIONES DE APOYO

→ **128**

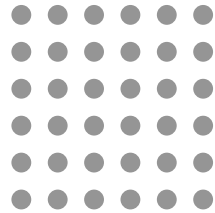
**ASISTENCIA E INTERVENCIÓN
EN DILIGENCIA JUDICIAL**

→ **138**

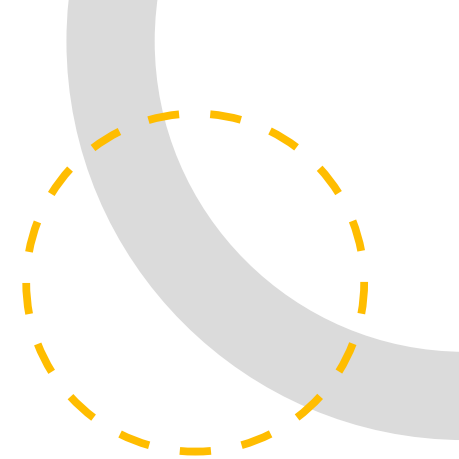
**VERIFICACIÓN DDHH
ADULTO MAYOR**

→ **53**





CASOS SIGNIFICATIVOS



ACOMPAÑAMIENTOS A MANIFESTACIONES SOCIALES



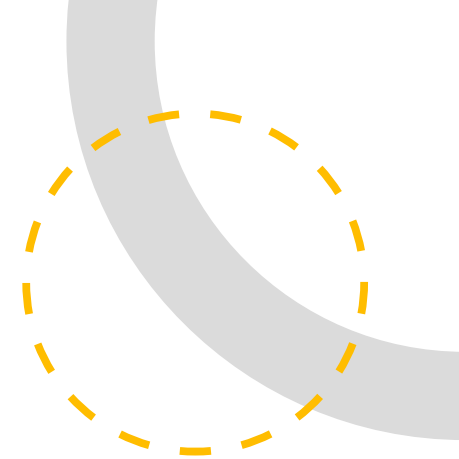
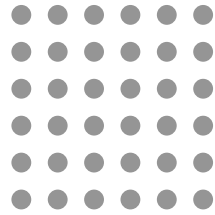
2024



25

Más de 1.500 reacciones a estaciones de policía, hospitales y centros de reclusión.



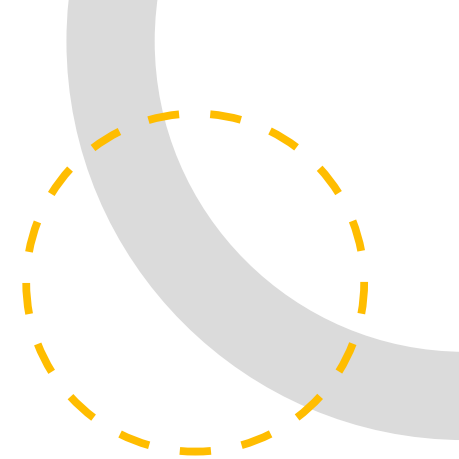
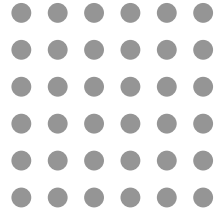


PERSONERÍA DE PUERTAS ABIERTAS 2024



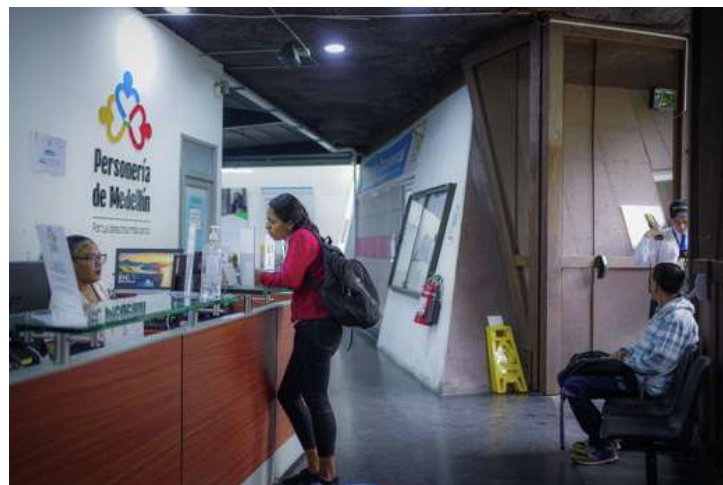
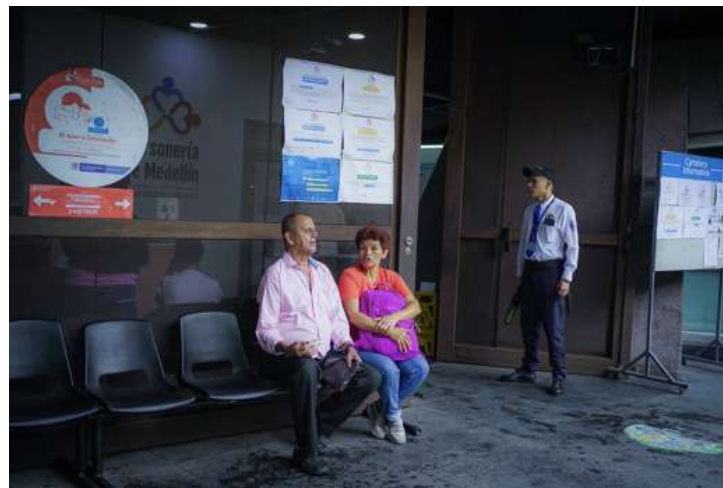
ANTES

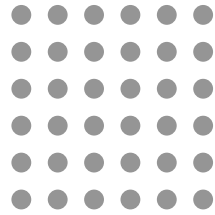




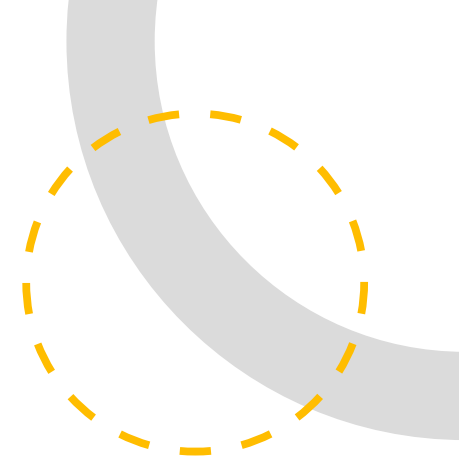
PERSONERÍA DE PUERTAS ABIERTAS 2024

DESPUÉS





PERSONERÍA EN MI COMUNA 2024

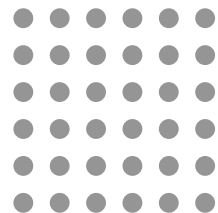


Hemos realizado 3 jornadas en el 2024

Donde se a dispuesto un abogado para que preste la atención de lunes a viernes en San Cristóbal y en San Antonio de Prado.

Fecha	Comuna - Corregimiento
Marzo	San Antonio de Prado
Abril	San Cristóbal
Mayo	12 de Octubre





Personería Distrital
de Medellín

Por tus derechos, más cerca



MUCHAS GRACIAS



@personeramed



PersoneríaDeMedellínDDHH



@personeramed



@Personería de Medellín TV

