

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE PROVEEDORES Año 2024

### Gestión Jurídica Satisfacción de Partes Interesadas

*JMARIN Tarea: 103407*

PROYECTÓ:	REVISÓ:		
CODIGO	FMSPO015	VERSION	1
RESOLUCION	728	VIGENCIA	9/11/2023
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



N° SC735-1



## INTRODUCCIÓN

En este documento se presenta informe de cumplimiento del desempeño de los proveedores de la Personería Distrital de Medellín los cuales prestaron servicios o suministraron productos durante el año 2024, con el fin de, si es el caso, tomar acciones de mejora por parte de los líderes de los procesos involucrados; así mismo, con el propósito de dar cumplimiento a la norma ISO 9001 - versión 2015, donde se establece que, *“La organización tiene que estar segura de que los productos, procesos y servicios que se suministran de forma externa se encuentran conformes a los requisitos”* (capítulo 8.4.1).

En este sentido, es fundamental para la entidad establecer y aplicar criterios para el seguimiento, desempeño y evaluación de los proveedores externos, quienes inciden directamente en la calidad de los productos y servicios que se brinda a los usuarios, de manera que, se procure la satisfacción y calidad.

Los resultados que se dan a continuación se originan de la revisión de satisfacción de recibido emitida por la supervisión responsable del proceso, la cual se firma una vez verificado el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato y emitidos los informes de actividades según los acuerdos y plazos definidos entre las partes.

## Resultados de análisis de evaluación de cumplimiento Proveedores – año 2024

Para la elaboración de este informe, se verifica el resultado de supervisión y/o acta de liquidación del contrato, documentos en los que es posible identificar los criterios de evaluación al proveedor para determinar el cumplimiento (ver **Tabla No.1 – Criterios de evaluación al proveedor o contratista**), diligenciados por el interventor o supervisor. Estos datos se encuentran vinculados en la plataforma SECOP II – Colombia Compra Eficiente.

**Tabla 1. Criterios de evaluación al proveedor o contratista**

EVALUACIÓN AL PROVEEDOR O CONTRATISTA		
Criterios de validación (Marque con una X según corresponda) (C) Cumple - (NC) No Cumple		
OPCIONES A EVALUAR	C	NC
Cumplimiento al objeto contratado.		
Calidad de las especificaciones del bien o servicio.		
Cumplimiento de la entrega del bien o servicio.		
Atención y cumplimiento de los requerimientos hechos al contratista durante la actuación de interventoría y/o supervisión.		
Cumplimiento a parámetros definidos en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.		

En la revisión de evaluación de cumplimiento de los proveedores de la Personería Distrital de Medellín que prestaron servicios en el año 2024, se identificó que, que al igual que los semestre I – 2 del año 2023, el total de organizaciones analizadas cumplió con la ejecución de las obligaciones contractuales pactadas según los acuerdos establecidos en el contrato, así como, con los criterios de calidad esperados por la entidad (ver **Tabla No. 2 – Cumplimiento de proveedores Personería Distrital de Medellín – año 2024**).

JMARIN Tarea: 103407			
PROYECTÓ:	REVISÓ:		
CODIGO	F MSP0015	VERSION	1
RESOLUCION	728	VIGENCIA	9/11/2023
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



## RESULTADOS

**Tabla No. 2.** Cumplimiento de proveedores de la Personería Distrital de Medellín – Año 2024

Proveedor/Contrato	Fecha inicio	Fecha final	Cumplimiento Proveedores segundo semestre 2023																								% Cumplimiento total ejecución	Estado
			Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
			C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC	C	NC		
E. S. M. LOGISTICA SAS - 4600100890	14/02/2024	31/12/2024			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		100%	Finalizado
DEYSAFIRA GOMEZ DURAN - 4600101575	26/04/2024	26/06/2024							X		X		X														100%	Finalizado
TECNICOS YA - 4600101583	26/04/2024	31/12/2024							X		X		X		X		X		X		X		X		X		100%	Finalizado
DAYVER ESKEY MOSQUERA MORENO - 4600101710	08/05/2024	17/05/2024									X																100%	Finalizado
IPRECON INGENIERIA EN PREVENCIÓN Y CONTROL S.A.S - 4600102045	19/06/2024	18/07/2024											X		X												100%	Finalizado
DANSTORE S.A. S - 4600102473	26/08/2024	31/12/2024															X		X		X		X		X		100%	Finalizado

\* C: Cumple  
 \*NC: No Cumple

## CONSIDERACIONES

De los 17 proveedores enlistados para el año 2024 se tomó una muestra de 6 proveedores (35% del total de proveedores) con mayor tiempo de ejecución, dando como resultado que el 100% han cumplido con los requisitos de calidad exigidos por la entidad, lo anterior, define el cumplimiento de los acuerdos contractuales y los parámetros de desempeño esperados por la entidad.

Es importante que se continúen vinculando los informes en el SECOP II de forma oportuna y completa, no sólo para dar cumplimiento con la normatividad vigente, sino para que sirva de mecanismo de evaluación de forma rigurosa.

Cordialmente,



**JHON ENRIQUE RIOS GARCÍA**

Líder de proceso

Satisfacción de las Partes Interesadas.

<i>JMARIN Tarea: 103407</i>			
PROYECTÓ:		REVISÓ:	
CODIGO	FMSP0015	VERSION	1
RESOLUCION	728	VIGENCIA	9/11/2023
CENTRO CULTURAL PLAZA LA LIBERTAD Carrera 53A N° 42-101 / Conmutador +57(4)384 99 99 - Fax +57(4) 381 18 47 Línea Gratuita: 018000941019 Email: <a href="mailto:info@personeriamedellin.gov.co">info@personeriamedellin.gov.co</a> / Pág: <a href="http://www.personeriamedellin.gov.co">www.personeriamedellin.gov.co</a>			



N° SC735-1



