

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
		Página	1	de	8

1. OBJETIVO

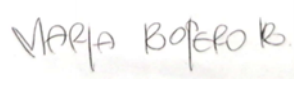
Enlistar y mantener control de la documentación vigente de todos los servicios que presta la Personería de Medellín y que permita conocer cuál es la última versión vigente del documento para ser utilizado con la resolución que lo modifica.

2. ALCANCE

Aplica a la actualización de toda la documentación de los servicios que actualmente presta la Personería Distrital de Medellín.

3. CONTENIDO DE LOS MANUALES DE SERVICIOS

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
PROTECCION DEL INTERERES PUBLICO (UIP)	MDPI006-07	Efectividad Derecho De Petición
	MDPI006-08	Tramite De Acciones Legales y/o Constitucionales
	MDPI006-13	Seguimiento a Reclamación Derechos Del Consumidor
	MDPI006-28	Conformación y-o Registro Y Acompañamiento A Veedurías Ciudadanas
	MDPI006-29	Asistencia A Eventos Interinstitucionales
	MDPI006-60	Estudio Y-O Elaboración De Coadyuvancia Acciones Publicas
	MDPI006-61	Verificación De Fallos Judiciales
	MDPI006-63	Asistencia Audiencia Pacto de Cumplimiento
	MDPI006-67	Acompañamiento en protección de derechos

REVISÓ			IMPLEMENTO EN EL SIG:			APROBÓ:			
DIEGO HERNANDO ZULUAGA SERNA			MARIA ALEJANDRA BOTERO BOTERO			DIEGO HERNANDO ZULUAGA SERNA (E)			
 PERSONERÍA DE MEDÉLLIN VALDIZOLA S.G.C.			 PERSONERÍA DE MEDÉLLIN VALDIZOLA S.G.C.			 PERSONERÍA DE MEDÉLLIN VALDIZOLA S.G.C.			
FIRMA			FIRMA			FIRMA			
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO	NRO. RESOLUCION	DIA	MES	AÑO
29	10	2025	29	10	2025	552	29	10	2025

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
		Página	2	de	8

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
	MDPI006-01	Acción De Tutela
	MDPI006-02	Impugnación Fallo Acción De Tutela
	MDPI006-03	Verificación Derechos Humanos Adulto Mayor
	MDPI006-05	Incidente De Desacato
	MDPI006-06	Solicitud Habeas Corpus
	MDPI006-09	Concepto Venta de Bienes Interdicto
	MDPI006-10	Asesoría y/o Acompañamiento población migrante y refugiada
	MDPI006-11	Valoración de Apoyos
	MDPI006-24	Revisión Procesos Judiciales
	MDPI006-26	Enterarse Decisión Despachos Judiciales
	MDPI006-31	Asistencia A Consejos De Disciplina
	MDPI006-37	Recursos De Reposición y Apelación a Personas Desplazadas
	MDPI006-38	Asesoría
	MDPI006-39	Derecho De Petición
	MDPI006-41	Solicitud Amparo de Pobreza
	MDPI006-42	Registro Victima del Conflicto Armado
	MDPI006-45	Entrega De Persona Desmovilizada
	MDPI006-47	Revisión Procesos Judiciales y Administrativos NNA
	MDPI006-48	Verificación de Derechos Humanos
	MDPI006-54	Entrega De Niño, Niña O Adolescente
	MDPI006-62	Revocatoria Directa
	MDPI006-64	Verificación Alertas Tempranas
	MDPI006-65	Asistencia e Intervención en Diligencias Judiciales o Administrativas

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
		Página	3	de	8

	MDPI006-68	Solicitud de medidas protección mujer víctima violencia
	MDPI006-69	Incidente de desacato en salud
	MDPI006-70	Impugnación fallo acción de tutela en salud
	MDPI006-71	Acción de tutela en salud
	MDPI006-72	INCAUTACIÓN DE BIENES POR PARTE DE LA SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES
	MDPI006-73	MONITOREO DE LAS MEDIDAS TOMADAS POR LAS COMISARIAS DE FAMILIA
	MDPI006-74	INTERVENCIÓN ANTE INSPECCIONES DE POLICÍA
	MDPI006-75	VERIFICACIÓN DERECHOS HUMANOS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD
	MDPI006-76	ATENCIÓN A RIESGO FEMINICIDIO
	MDPI006-77	VERIFICACIÓN DE DERECHOS HUMANOS ANTE LAS DISPOSICIONES DEL CÓDIGO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL (UVCO)	MDPI006-18	Vigilancia De Los Actos De La Administración
	MDPI006-20	Averiguación Disciplinaria
	MDPI006-21	Revisión Averiguación Disciplinaria Externa
	MDPI006-22	Solicitud De Competencia Preferente
	MDPI006-44	Instrucción Disciplinaria
	MDPI006-55	Comisión Practica De Pruebas y Versión Libre
	MDPI006-56	Comisión Cumplimiento Notificaciones

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
CONCILIACIONES	MDPI006-36	Conciliación Extrajudicial en Derecho Civil-Comercial-Familia
	MDPI006-12	Formalización Acuerdo De Apoyo

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
---------	--------	---------------------

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
		Página	4	de	8

JURIDICA	MDPI006-40	Elaboración Concepto Jurídico
	MDPI006-66	Acompañamiento sesiones Concejo de Medellín

PROCESO	CODIGO	NOMBRE DEL SERVICIO
INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS Y OBSERVATORIOS	MDPI006-32	Centro de Pensamiento y Formación

4. HISTORIAL					
VERSION	RESOLUCION	FECHA			NATURALEZA CAMBIO
		DIA	MES	AÑO	
1	268	23	07	2012	Por disposición en el comité de dirección se realizaron ajustes a todo el SGC como cambio de logo y tablas de retención documental.
2	430	15	11	2012	Por disposición del Plan Estratégico 2012-2016 “Primero el Ser Humano”, según la línea estratégica “estado para Todos” en su objetivo estratégico 5, se contempla el rediseño del Sistema de Gestión Institucional.
3	157	16	05	2013	Por decisión en Comité Directivo con fecha del 22 de abril de 2013 se aprobó traer este procedimiento del Proceso de Satisfacción de las Partes Interesadas.
4	271	28	08	2013	Por disposición del Plan Estratégico 2012-2016 “Primero el Ser Humano”, según la línea estratégica “estado para Todos” en su objetivo estratégico 5, se contempla el rediseño del Sistema de Gestión Institucional.
5	327	09	10	2013	Por disposición del Plan Estratégico 2012-2016 “Primero el Ser Humano”, según la línea estratégica “estado para Todos” en su objetivo estratégico 5, se contempla el rediseño del Sistema de Gestión Institucional.(Se modificaron los servicios de Guarda y Promoción de los Derechos Humanos)
6	370	05	11	2013	Por disposición del Plan Estratégico 2012-2016 “Primero el Ser Humano”, según la línea estratégica “estado para Todos” en su objetivo estratégico 5, se contempla el rediseño del Sistema de Gestión Institucional.(Se modificaron los servicios de la UPIP)
7	125	09	04	2014	Ajustes realizados derivados de Auditoría de seguimiento a la calidad del servicio 2013
8	141	02	05	2014	Ajustes realizados derivados de Auditoría de seguimiento a la calidad del servicio 2013

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
Página		5	de	8	

9	149	08	05	2014	Ajustes realizados derivados de Auditoría de seguimiento a la calidad del servicio 2013 al proceso de Vigilancia de la Conducta Oficial.
10	350	25	09	2014	Ajustes realizados por mejoramiento al Sistema de Gestión de la Calidad
11	365	20	10	2014	Por disposición del Plan Estratégico 2012-2016 “Primero el Ser Humano” según la línea estratégica “Estado para Todos” en su objetivo estratégico 5, se contempla el rediseño del Sistema de Gestión Institucional.
12	399	18	11	2014	Mejoramiento continuo derivado de la auditoria a la Calidad del servicio del año 2014, adaptada en el acta del circulo de calidad #8 del 7 de noviembre de 2014
13	174	22	04	2015	Decisión Revisión por la Dirección febrero 28 de 2015. Según acta.
14	350	31	08	2015	Se realizaron ajustes al SGC derivado de las observaciones que se generaron en las Auditorías Externas de calidad del año 2015
15	304	14	06	2016	Por disposición del comité de dirección, cambio de imagen Institucional, logo y ajustar la documentación referente a los procesos, Igualmente se establece la firma electrónica y/o digital (Decreto 2364 de 2012), según resolución de adopción 427 de 2016 de la Personería de Medellín
16	082	05	03	2018	Implementación de un nuevo servicio (Alertas Tempranas) para la UPDH
17	111	21	03	2018	Modificación del servicio del proceso de Vigilancia de la Conducta Oficial
18	156	11	04	2018	Modificación del servicio del proceso de Conciliaciones
19	246	28	05	2018	Mejoramiento continuo de los procesos de Planificación Institucional y Guarda y Promoción de los DDHH
20	598	22	11	2018	Modificación de los servicios de Protección del Interés Público y Gestión Jurídica.
21	680	28	12	2018	Implementación del servicio de tutela, incidente de desacato, derecho de petición y asesoría en línea del proceso de Guarda y Promoción de los DDHH-Atención al Público.
22	014	21	01	2019	Modificación del proceso Guarda y Promoción de los DDHH (UPDH), eliminando dos servicios y actualizando otros dos.
23	243	22	05	2019	Mejoramiento continuo del proceso de Guarda y Promoción de los DDHH, modificando el listado de servicios

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
		Página	6	de	8

24	278	17	06	2019	Mejoramiento continuo del proceso de Vigilancia de la Conducta Oficial (Disciplinarios), modificando el listado de servicios
25	534	10	10	2019	Mejoramiento continuo del proceso de Vigilancia de la Conducta Oficial eliminando unos servicios.
26	545	22	10	2019	Mejoramiento continuo del proceso de Guarda y Promoción de los DDHH (Penal) creando nuevos servicios y modificando otros
27	229	13	04	2020	Según Acta de Circulo de Calidad N°01 de Febrero 21 del 2020 de la oficina asesora de Planeación se modifica el encabezado de todos los documentos del SIG adoptando una Imagen Institucional con el nombre de: "Personería de Medellín".
28	095	23	3	2021	Entrada en vigencia de la Ley 1952 de 2019 "Por medio de la cual se expide el Código General Disciplinario se derogan la Ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la Ley 1474 de 2011, relacionadas con el Derecho Disciplinario".
29	209	25	6	2021	Mejoramiento continuo del proceso de Protección del Interés Público, modificando el listado de servicios.
30	244	26	7	2021	Mejoramiento continuo del proceso de atención al público, modificando el listado de sus servicios.
31	580	10	12	2021	Mejoramiento continuo del proceso de atención al público, modificando el listado de sus servicios con la creación de un nuevo servicio para población migrante y refugiada
32	049	7	2	2022	Mejoramiento continuo de los procesos mediante solicitud del señor Personero por medio del circulo de calidad 001 de 21 del 2022 para trasladar servicios que pasan de la UPIP al proceso de Jurídica.
33	099	25	2	2022	Mediante Resolución N° 480 del 10 de noviembre de 2021 se actualiza el manual específico de funciones y competencias laborales de la Personería de Medellín", resuelve en su artículo primero, Actualizar el Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales para la planta de empleos de la Personería de Medellín. Realización de circulo de calidad acta número 2 del día 3 de febrero de 2022. Resolución 077 de febrero de 2022 mediante la cual se modifica el mapa de procesos
34	216	30	3	2022	Mejoramiento continuo del proceso de penal, familia y convivencia, creando un nuevo servicio

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
		Página	7	de	8

35	673	23	9	2022	Mejoramiento continuo del proceso de upip, eliminando dos servicios (33 y 35) y modificando el MDPI006-07
36	706	7	10	2022	Mejoramiento continuo del proceso de conciliaciones creando un manual y vigilancia administrativa e instrucción disciplinaria modificando otro manual
37	790	1	11	2022	Mejoramiento continuo del proceso de Protección del Interés Publico modificando los manuales de servicios 8, 13, 32, 34, 60, 61 y 63
38	155	15	3	2023	Se actualiza con el propósito de adoptar solicitud de modificación en el nombre del servicio Conciliación Extrajudicial En Derecho del proceso Conciliaciones, que se ajusta de la siguiente manera: Conciliación Extrajudicial En Derecho Civil-Comercial-Familia.
39	187	10	4	2023	Actualización manual de servicios del proceso Unidad de Protección al Interés Público, en concreto, se modifica los servicios 07 y 08, y se elimina el servicio 34.
40	285	24	5	2023	Actualización manual de servicios de los procesos Atención al Público y Unidad Permanente de Derechos Humanos, en particular, el servicio MDPI006-11 Apoyo a discapacitados, entre otras modificaciones se cambia el nombre a Valoración de apoyos, para el mejoramiento continuo.
41	605	29	9	2023	Actualización y creación tanto de procedimientos, como de servicios, para el mejoramiento continuo, e igualmente, en cumplimiento a las leyes 1257 de 2008 y 1753 de 2015, y cambios realizados por la Cancillería de Colombia.
42	449	5	6	2024	Actualización con el propósito de implementar solicitud de creación de servicios del proceso Atención al Público para ser radicados vía electrónica ante despachos judiciales.
43	043	4	2	2025	Actualización mediante la cual se crean servicios en los procesos de Atención al Público y Penal, Familia y Convivencia.
44	174	13	3	2025	En cumplimiento del PLAN ESTRATÉGICO 2024-2028 Personería para Todos, aprobado por resolución 537 de julio de 2024, el Centro de pensamiento pasa a ser responsabilidad del proceso INVESTIGACIONES EN DDHH Y OBSERVATORIOS.

 Personería Distrital de Medellín	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	CODIGO	MDPI006		
		VERSION	48		
	MANUAL LISTADO DE SERVICIOS	VIGENCIA	DIA	MES	AÑO
			29	10	2025
	Página	8	de	8	

45	179	26	3	2025	Se elimina servicio MDPI006-75 ACCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, por solicitud de los líderes de los procesos Atención al Público y Protección del Interés Público.
46	268	12	5	2025	Actualización de manuales de servicio MDPI006-3 VERIFICACIÓN DE DERECHOS HUMANOS ADULTO MAYOR, MDPI006-11 VALORACIÓN APOYOS y MDPI006-24 REVISIÓN DE PROCESOS JUDICIALES, de acuerdo con la oportunidad de mejora resultante de la auditoría interna de calidad de la vigencia 2025.
47	319	9	6	2025	Por mejoramiento continuo del proceso Penal, Familia y Convivencia se crea el servicio VERIFICACIÓN DERECHOS HUMANOS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.
48	552	10	29	2025	Creación de manuales de servicio en el proceso Penal, Familia y Convivencia, de conformidad con la necesidad de creación de servicios de verificación de derechos humanos ante las disposiciones del código de seguridad y convivencia, y atención a los riesgos de feminicidio advertidos por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.